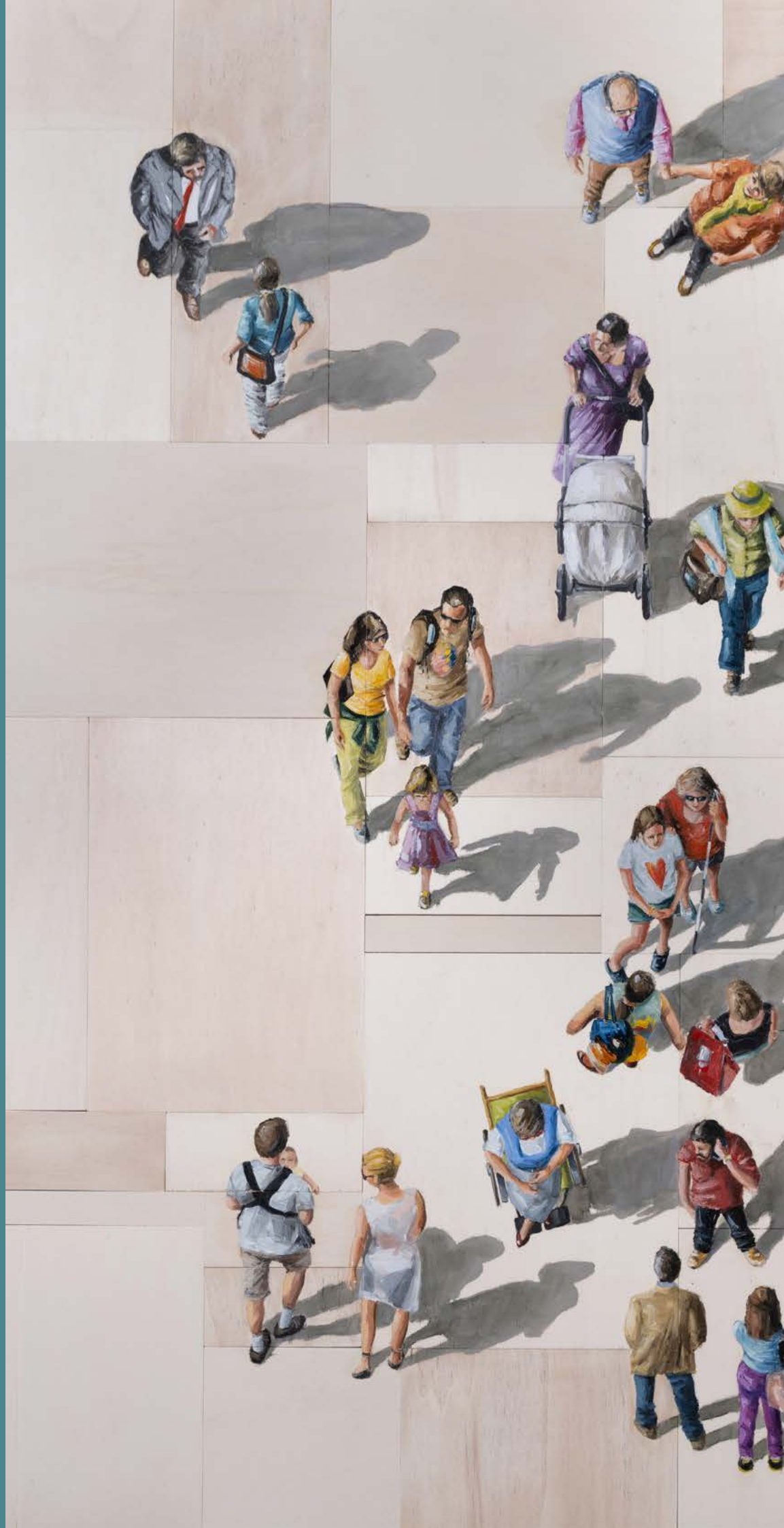


# BILANCIO SOCIALE 2025



# SOMMARIO

<b>INTRODUZIONE</b>	<b>3</b>
<b>CAPITOLO 1</b> Nota metodologica e modalità di approvazione, pubblicazione e diffusione del Bilancio Sociale	<b>6</b>
<b>CAPITOLO 2</b> Identità	<b>10</b>
<b>CAPITOLO 3</b> Struttura, Governo e Amministrazione	<b>3</b>
<b>CAPITOLO 4</b> Stakeholder	<b>32</b>
<b>CAPITOLO 5</b> Persone che operano per l'ente	<b>37</b>
<b>CAPITOLO 6</b> Attività e Obiettivi	<b>44</b>
<b>CAPITOLO 7</b> Situazione Economico-Finanziaria	<b>49</b>
<b>CAPITOLO 8</b> Informazioni Ambientali	<b>54</b>
<b>CONCLUSIONI E RINGRAZIAMENTI</b>	<b>56</b>



# MEDI CARE

*Voce del verbo  
Cooperare*

## INTRODUZIONE AL BILANCIO SOCIALE

### *Da 40 anni, radici solide per un futuro da costruire insieme*

Il presente Bilancio Sociale costituisce uno strumento fondamentale di trasparenza, responsabilità e rendicontazione attraverso il quale la Cooperativa intende offrire ai propri stakeholder una rappresentazione chiara, verificabile e sistematica delle attività svolte, delle risorse impiegate e dei risultati conseguiti nel corso dell'esercizio 2025.

Tuttavia, questo documento non si limita alla semplice fotografia di un singolo anno. Il Bilancio Sociale 2025 **si intreccia idealmente con i bilanci di quarant'anni di attività**, inserendosi in una storia più ampia fatta di impegno costante, evoluzione organizzativa e crescita collettiva. I risultati dell'ultimo esercizio trovano infatti pieno significato solo se letti alla luce del percorso costruito nel tempo, delle scelte strategiche compiute e dei valori che hanno guidato l'azione della Cooperativa sin dalla sua fondazione.

Il 40° anniversario rappresenta un traguardo di particolare rilevanza istituzionale. Non si tratta soltanto di una ricorrenza simbolica, ma del riconoscimento di una storia imprenditoriale e sociale fondata su principi cooperativi solidi e coerenti: centralità della persona, mutualità, partecipazione, responsabilità sociale e radicamento territoriale.

La **memoria** diventa così **specchio** della nostra identità presente, sulla cui traccia intendiamo continuare a disegnare il futuro proseguendo l'attività con la stessa dedizione e professionalità che hanno caratterizzato i 40 anni della nostra storia.

Per celebrare questo anniversario, abbiamo scelto di rappresentare simbolicamente il nostro percorso attraverso la realizzazione di un'opera composta da **quaranta tasselli di legno, tutti differenti per forma, colore e caratteristiche su cui sono rappresentate diverse figure**. Ciascun elemento richiama i molteplici contesti, le esperienze e le relazioni che hanno contribuito a costruire l'identità dell'organizzazione: le persone assistite e le loro famiglie, i soci lavoratori, i collaboratori, nonché i partner pubblici e privati che hanno condiviso obiettivi e responsabilità. L'opera intende esprimere, in forma visiva, l'unità che nasce dalla pluralità e la forza generata dall'integrazione di competenze e prospettive diverse.

Fin dalla sua costituzione, la Cooperativa ha perseguito la finalità di promuovere il benessere della persona nella sua globalità, sviluppando servizi sociosanitari ed educativi orientati alla qualità della cura, alla dignità del lavoro e alla

costruzione di relazioni di fiducia con le comunità di riferimento.

In questi quarant'anni il contesto normativo, economico e sociale ha conosciuto trasformazioni profonde. La Medi Care ha affrontato tali cambiamenti con spirito di adattamento e capacità di innovazione, mantenendo sempre saldo il proprio orientamento valoriale.

Attraverso un lavoro di rete abbiamo portato la nostra visione di assistenza sociosanitaria innanzitutto nelle **case**, ma anche nelle **residenze per anziani**, nelle **scuole**, nei **centri di riabilitazione** e negli **ospedali**, creando spazi di riferimento nei quali garantire supporto, sostegno e continuità assistenziale.

Il **risultato economico** è sempre stato considerato uno strumento necessario a garantire continuità, solidità e qualità dei servizi, ma non un fine in sé: la finalità primaria rimane la generazione di valore sociale e la produzione di un impatto positivo sulle persone e sui territori.

La cooperativa riconosce la centralità del ruolo degli operatori nella qualità dei servizi erogati e si impegna a garantire condizioni retributive eque, assicurando puntualità nei pagamenti e applicazione dei contratti collettivi di categoria. Sono altresì previsti premi di produzione, correlati al raggiungimento di obiettivi qualitativi e organizzativi, che nell'ultimo esercizio hanno interessato la totalità dei collaboratori.

Il bilancio sociale si configura pertanto non solo come un adempimento normativo ma anche come un momento di sintesi tra passato presente e futuro: una rendicontazione annuale che dialoga con quarant'anni di storia generazionale; in questa prospettiva rappresenta la misura della responsabilità assunta, il mantenimento della nostra identità istituzionale e la conferma dell'impegno continuo verso il futuro, **con la consapevolezza che le nuove generazioni possano raccogliere questa eredità, proseguendo l'attività con la stessa dedizione e professionalità che hanno caratterizzato i 40 anni della nostra storia.**

## **La coOPERAZione a regola d'ARTE**

*Professioni e prospettive diverse si intrecciano con un unico scopo: prendersi cura della persona nella sua completezza.*

*Come tessere di un mosaico, le azioni di ciascuno contribuiscono alla costruzione di un disegno collettivo, nel quale ogni elemento trova il proprio posto e rafforza l'insieme.*

**Un mosaico di persone, valori e cura**

**Clicca qui per vedere il Film  
dei 40 anni di Medi Care**



# 01

NOTA  
METODOLOGICA

La redazione della sesta edizione del Bilancio Sociale della Cooperativa Medi Care si configura come un rilevante strumento di rendicontazione e trasparenza nei confronti degli stakeholder. Tale documento si affianca al tradizionale Bilancio di esercizio, ampliandone la prospettiva attraverso l'integrazione di dimensioni ulteriori rispetto a quella economico-finanziaria, quali quelle sociale, organizzativa e relazionale.

Le informazioni contenute nel presente documento fanno riferimento all'**esercizio 2025** e riguardano la rendicontazione delle attività svolte, dei risultati economici e sociali conseguiti e degli impegni assunti nei confronti dei soci, dei lavoratori e, più in generale, di tutti i soggetti con cui la Cooperativa interagisce.

In questa prospettiva, il Bilancio Sociale non si limita a una funzione meramente descrittiva dei risultati economici conseguiti, ma si propone come uno strumento di analisi e rappresentazione del valore complessivamente generato dalla Cooperativa. Esso contribuisce, inoltre, a rafforzare il dialogo con il territorio e con l'insieme dei soggetti che, a vario titolo, interagiscono con l'organizzazione.

Il documento tiene conto della complessità del contesto in cui la Cooperativa opera ed è il risultato di un processo strutturato di raccolta, analisi e sistematizzazione delle informazioni. Attraverso tale processo, l'organizzazione rende conto agli stakeholder, interni ed esterni, della missione perseguita, degli obiettivi strategici, delle attività realizzate e dei risultati conseguiti nel periodo di riferimento.

## PRINCIPI DI REDAZIONE E FINALITÀ

La redazione del Bilancio Sociale è stata guidata da un insieme di principi metodologici volti a garantirne la qualità e l'affidabilità. In particolare, si è fatto riferimento ai principi di trasparenza, chiarezza e comprensibilità, completezza e rilevanza, attendibilità e verificabilità, nonché comparabilità nel tempo.

Il principio di trasparenza si traduce nella comunicazione aperta e accessibile delle informazioni relative alle attività e ai risultati conseguiti. La chiarezza e la comprensibilità mirano a rendere il documento fruibile da parte di tutti i portatori di interesse, indipendentemente dal loro livello di competenza tecnica. La completezza e la rilevanza implicano la selezione e la presentazione delle informazioni più significative rispetto alla missione e agli ambiti di intervento

della Cooperativa.

L'attendibilità e la verificabilità sono garantite dall'utilizzo di dati provenienti dai sistemi gestionali interni, mentre la comparabilità consente di analizzare l'evoluzione delle attività nel tempo.

In tale prospettiva, al Bilancio Sociale sono attribuite tre funzioni principali. In primo luogo, una **funzione comunicativa**, in quanto strumento di informazione e dialogo con gli stakeholder.

In secondo luogo, una **funzione gestionale**, quale supporto ai processi decisionali, di pianificazione e di monitoraggio delle attività. Infine, una **funzione informativa**, volta a diffondere dati e informazioni utili alla comprensione del funzionamento e delle performance dell'organizzazione.

Il processo di rendicontazione sociale è stato sviluppato attraverso un approccio partecipato, che ha coinvolto il Consiglio di Amministrazione, i Coordinatori e i Responsabili delle diverse aree organizzative. La raccolta e l'elaborazione dei dati si sono basate sui sistemi informativi già in uso presso la Cooperativa – tra cui quelli relativi alla contabilità, alla gestione del personale, ai sistemi di qualità e sicurezza e alla gestione dei servizi – integrati con strumenti specifici di rilevazione e analisi.

Il Bilancio Sociale è articolato in sezioni tematiche che approfondiscono i principali ambiti di attività della Cooperativa. Per ciascuna sezione sono descritti gli obiettivi perseguiti e i risultati raggiunti nel periodo di riferimento. Il documento offre, inoltre, una rappresentazione aggiornata dell'organizzazione, con particolare attenzione alla qualità dei servizi erogati, alla vita associativa e alle iniziative progettuali sviluppate nel corso dell'anno.

In continuità con il percorso avviato nelle precedenti edizioni, il Bilancio Sociale viene considerato dalla Cooperativa Medi Care come uno strumento strategico per il miglioramento continuo dei processi organizzativi e per il rafforzamento delle relazioni con i propri stakeholder.

# RIFERIMENTO NORMATIVO

Il presente Bilancio Sociale è redatto in osservanza dell'art. 9 del D.Lgs. 112/17 e delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore di cui al DM 4 luglio 2019.

Il Bilancio Sociale viene redatto ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 117/2017 - Codice del Terzo Settore e della Legge n. 381/91.

## MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale viene sottoposto all'approvazione da parte dei competenti organi sociali e depositato presso il Registro delle Imprese entro 30 giorni dall'avvenuta approvazione.

### **Canali di diffusione interni:**

Consiglio di Amministrazione e Assemblea dei Soci.

### **Canali di diffusione esterni:**

Pubblicazione sul sito internet della cooperativa entro 30 giorni dall'avvenuta approvazione da parte dell'Assemblea dei Soci.

# 02

IDENTITÀ



# EVOLUZIONE STORICA E RUOLO DELLA MEDI CARE

La Medi Care, con sede legale a Ragusa, rappresenta oggi una realtà consolidata nel panorama dei servizi socio-sanitari ed educativi, frutto di un percorso evolutivo iniziato negli anni Ottanta e caratterizzato da crescita, adattamento normativo e innovazione.

La cooperativa nasce il **23 gennaio 1986** con la denominazione di **“Cooperativa Vigor”**, in un contesto storico in cui iniziavano a svilupparsi forme organizzate di assistenza sociale sul territorio. In questa fase iniziale, l'obiettivo principale era quello di rispondere ai bisogni emergenti della comunità locale, ponendo le basi per un'attività orientata al supporto delle fasce più fragili della popolazione.

Nel 1991 la cooperativa avvia concretamente le proprie attività, concentrandosi in particolare sull'assistenza domiciliare agli anziani. Questo passaggio segna l'ingresso operativo nel settore dei servizi alla persona e rappresenta il primo importante momento di contatto diretto con il territorio e con i bisogni reali degli utenti.

Un passaggio determinante si verifica nel biennio 1992-1993, in concomitanza con l'adeguamento alla normativa nazionale in materia di cooperazione sociale. In particolare, l'adozione del modello previsto dalla legge n. 381 del 1991 comporta il riconoscimento formale della cooperativa come soggetto operante con finalità di interesse generale, divenendo quindi Cooperativa Sociale. Tale trasformazione implica un rafforzamento dell'identità istituzionale e una più chiara definizione della mission organizzativa, orientata alla promozione del benessere sociale e all'inclusione.

Nel 2001 si realizza un ulteriore momento di svolta: la cooperativa modifica la propria denominazione in **“Medi Care”**, segnando non solo un cambiamento formale, ma anche un'evoluzione identitaria e strategica. Questo cambiamento si inserisce nel quadro dell'adeguamento alla legge n. 328 del 2000, che introduce un sistema integrato di interventi e servizi sociali. La nuova denominazione riflette un ampliamento della visione organizzativa e una maggiore articolazione delle attività, in linea con l'evoluzione del sistema di welfare. Nel 2004 segue una riorganizzazione interna, con l'adeguamento dello statuto alle disposizioni del D.Lgs. n. 6 del 2003, finalizzata a rendere la struttura più efficiente e coerente con i principi di trasparenza e partecipazione.

Nel corso degli anni e in particolare nel periodo compreso tra il 1998 e il 2010, la Medi Care conosce una significativa fase di espansione. L'offerta dei servizi si diversifica progressivamente, includendo interventi di assistenza domiciliare integrata, servizi socio-sanitari e attività educative rivolte a diverse categorie di utenti fragili. Parallelamente, si assiste a un ampliamento dell'ambito territoriale di intervento, con un progressivo consolidamento a livello regionale.

Il decennio successivo, compreso tra il 2010 e il 2020, è caratterizzato da un processo di consolidamento organizzativo e qualitativo. In questa fase, la cooperativa rafforza la propria struttura interna attraverso la costituzione di équipe multidisciplinari composte da diverse figure professionali.

A partire dal 2020, in concomitanza dell'Emergenza Pandemica da Covid-19 la Medi Care prosegue il proprio percorso evolutivo orientandosi verso modelli organizzativi innovativi e strategie di miglioramento continuo.

Fin dalle sue origini, Medi Care ha sviluppato una forte vocazione sociale, ponendosi l'obiettivo di rispondere ai bisogni delle persone più fragili e di categorie eterogenee, tra cui anziani, persone con disabilità e soggetti in condizioni di vulnerabilità sociale o sanitaria.

In questo contesto, la cooperativa non si limita a fornire prestazioni assistenziali, ma si propone di contribuire al miglioramento complessivo della qualità della vita degli utenti, promuovendone l'autonomia e l'inclusione sociale, evitando, ove possibile, il ricorso a strutture residenziali. Il mantenimento della persona nel proprio contesto familiare e sociale favorisce infatti il benessere psicologico e relazionale, oltre a garantire una maggiore continuità nelle abitudini quotidiane.

Dal punto di vista organizzativo, Medi Care si configura come una realtà strutturata e in costante crescita. Il numero significativo di operatori impiegati testimonia non solo l'ampiezza delle attività svolte, ma anche l'impatto occupazionale della cooperativa sul territorio. A ciò si aggiunge un'attenzione costante alla formazione del personale, considerata essenziale per garantire elevati standard qualitativi e per rispondere in modo adeguato all'evoluzione dei bisogni sociosanitari.

Un ulteriore aspetto rilevante riguarda la sostenibilità economica della cooperativa. I dati di bilancio evidenziano una situazione stabile e positiva, con un volume di attività consistente che dimostra la capacità dell'organizzazione di coniugare finalità sociali ed efficienza gestionale. Questo equilibrio rappresenta un elemento fondamentale per assicurare la continuità dei servizi e per consolidare il ruolo della cooperativa nel sistema di welfare.

Medi Care opera, inoltre, in stretta connessione con il territorio, collaborando con enti pubblici, aziende sanitarie e altri soggetti del terzo settore. Tale rete di relazioni consente di sviluppare interventi coordinati e di contribuire alla costruzione di un sistema integrato di servizi, in grado di rispondere in maniera più efficace e tempestiva ai bisogni della popolazione.

Alla luce di quanto emerso, è possibile affermare che la Medi Care si configura oggi come una realtà matura, dinamica e radicata nei territori in cui opera, rappresenta un esempio concreto di impresa sociale capace di coniugare valori etici, professionalità e capacità organizzativa.

# PRINCIPI



## **Centralità della Persona e finalità sociale**

La cooperativa pone la persona al centro della propria azione, promuovendo dignità, inclusione e benessere, con particolare attenzione alle situazioni di fragilità.



## **Mutualità**

L'attività è fondata sul principio mutualistico, volto a generare benefici condivisi tra soci e collettività, orientando le risorse al perseguimento di finalità sociali.

## **Imparzialità, Equità e non discriminazione**

Garantisce pari trattamento e pari opportunità a tutte le persone, contrastando ogni forma di discriminazione e valorizzando le differenze.



## **Democrazia e Partecipazione**

La gestione è democratica e partecipata, secondo il principio "una testa, un voto", favorendo il coinvolgimento attivo dei soci nelle decisioni.



## **Solidarietà e Responsabilità sociale**

La cooperativa opera secondo principi di solidarietà e responsabilità sociale, contribuendo al benessere della comunità e allo sviluppo del territorio.



## **Trasparenza e Legalità**

La gestione si basa su trasparenza, correttezza e rispetto della normativa vigente, garantendo affidabilità verso tutti i soggetti coinvolti.

# E VALORI

## **Benessere e Dignità della Persona**

La cooperativa riconosce il benessere e la dignità della persona come valori fondamentali della propria azione, garantendo il rispetto dei diritti e la qualità della vita.

## **Etica e Integrità**

La cooperativa fonda la propria azione su etica e integrità, garantendo comportamenti corretti, trasparenti e coerenti verso soci, utenti e comunità.



## **Inclusione e Integrazione Sociale**

Promuove inclusione e integrazione sociale, con attenzione alle fragilità, favorendo partecipazione, autonomia e piena cittadinanza nella comunità.



## **Collaborazione con Istituzioni e territorio**

Collabora con istituzioni, enti e realtà del territorio, riconoscendo il valore del lavoro in rete per rispondere ai bisogni sociali.

## **Innovazione e miglioramento continuo**

Promuove innovazione e miglioramento continuo, valorizzando formazione, confronto e valutazione costante per accrescere la qualità dei servizi offerti.

## **Impegno e Responsabilità professionale**

Valorizza l'impegno e la responsabilità professionale degli operatori, promuovendo serietà, competenza e attenzione nella qualità dei servizi erogati.



# LA NOSTRA MISSION

La Cooperativa Sociale Medi Care si impegna a garantire l'erogazione di servizi socio-sanitari e assistenziali di elevata qualità, fondati su professionalità, competenza e attenzione personalizzata, in grado di rispondere in maniera efficace ai bisogni delle persone fragili, delle famiglie e delle comunità territoriali di riferimento, prevalentemente in ambito domiciliare.

L'attività della Cooperativa si concentra in particolare sulla presa in carico di minori, anziani e persone con disabilità o in condizioni di non autosufficienza, secondo un modello di intervento integrato che costituisce l'asse portante della propria mission e che si articola lungo **tre principali direttrici strategiche** che ne orientano l'azione quotidiana.

La prima direttrice riguarda la **presa in carico globale della persona**, intesa come approccio multidimensionale all'intervento socio-assistenziale. In tale prospettiva, l'individuo è considerato nella sua complessità sanitaria, sociale e relazionale, consentendo la definizione di interventi personalizzati e coerenti con i bisogni specifici. Tale impostazione mira a garantire la continuità assistenziale e, ove possibile, a favorire la permanenza nel contesto familiare e abitativo, riconosciuto quale elemento determinante per la qualità della vita.

La seconda direttrice è rappresentata dalla **generazione di valore sociale**, intesa come capacità delle attività svolte di generare un impatto positivo e duraturo sul territorio. In tale prospettiva, la Cooperativa contribuisce al rafforzamento della coesione sociale, alla promozione della solidarietà e allo sviluppo della partecipazione comunitaria.

Infine, un ulteriore asse portante è rappresentato dallo **sviluppo sostenibile** e dall'innovazione, perseguiti attraverso investimenti continui nella formazione del personale, nell'aggiornamento delle competenze e nell'introduzione di soluzioni organizzative e operative innovative, finalizzate al miglioramento costante della qualità dei servizi e dell'efficacia degli interventi.

In questo quadro, la Cooperativa assume un ruolo attivo non solo nell'erogazione di servizi, ma anche nella promozione del **benessere collettivo e della coesione sociale**, contribuendo alla costruzione di un sistema di welfare territoriale inclusivo. L'attenzione alla persona si coniuga, pertanto, con la responsabilità verso la comunità, in un'ottica di sviluppo sociale condiviso.



# POLITICA AZIENDALE

L'obiettivo che la nostra azienda intende perseguire e garantire nel tempo è la sempre maggiore soddisfazione del paziente. La Cooperativa MEDI CARE, per raggiungere ciò, si impone quindi di migliorare l'erogazione dei propri servizi.

## **Centralità del Paziente**

Prossimità, personalizzazione, ascolto e umanizzazione delle cure.

## **Cura Integrata**

Collaborazione tra professionisti, territorio, medico di base e autorità sanitarie.

## **Continuità e Tempestività**

Interventi efficaci, rapidi e orientati a ridurre l'ospedalizzazione.

## **Caregiver e Operatori**

Supporto alle famiglie, valorizzazione delle competenze e partecipazione attiva del personale.

## **Qualità e Miglioramento**

Formazione, sicurezza, Piano Qualità e Obiettivi annuali di crescita.

# AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ

Medi Care opera nel settore dei servizi socio-sanitari ed educativi con l'obiettivo di garantire qualità, efficienza e centralità della persona. La Cooperativa è attiva prevalentemente nel territorio Siciliano con una presenza anche in Abruzzo.

Nel tempo ha sviluppato un modello organizzativo orientato alla gestione integrata dei servizi, fondato su elevati standard qualitativi, valorizzazione delle professionalità e attenzione ai bisogni delle persone e delle comunità territoriali.



dal 1986

**Ragusa**

dal 2023

**Agrigento  
Trapani  
Messina**

dal 2024

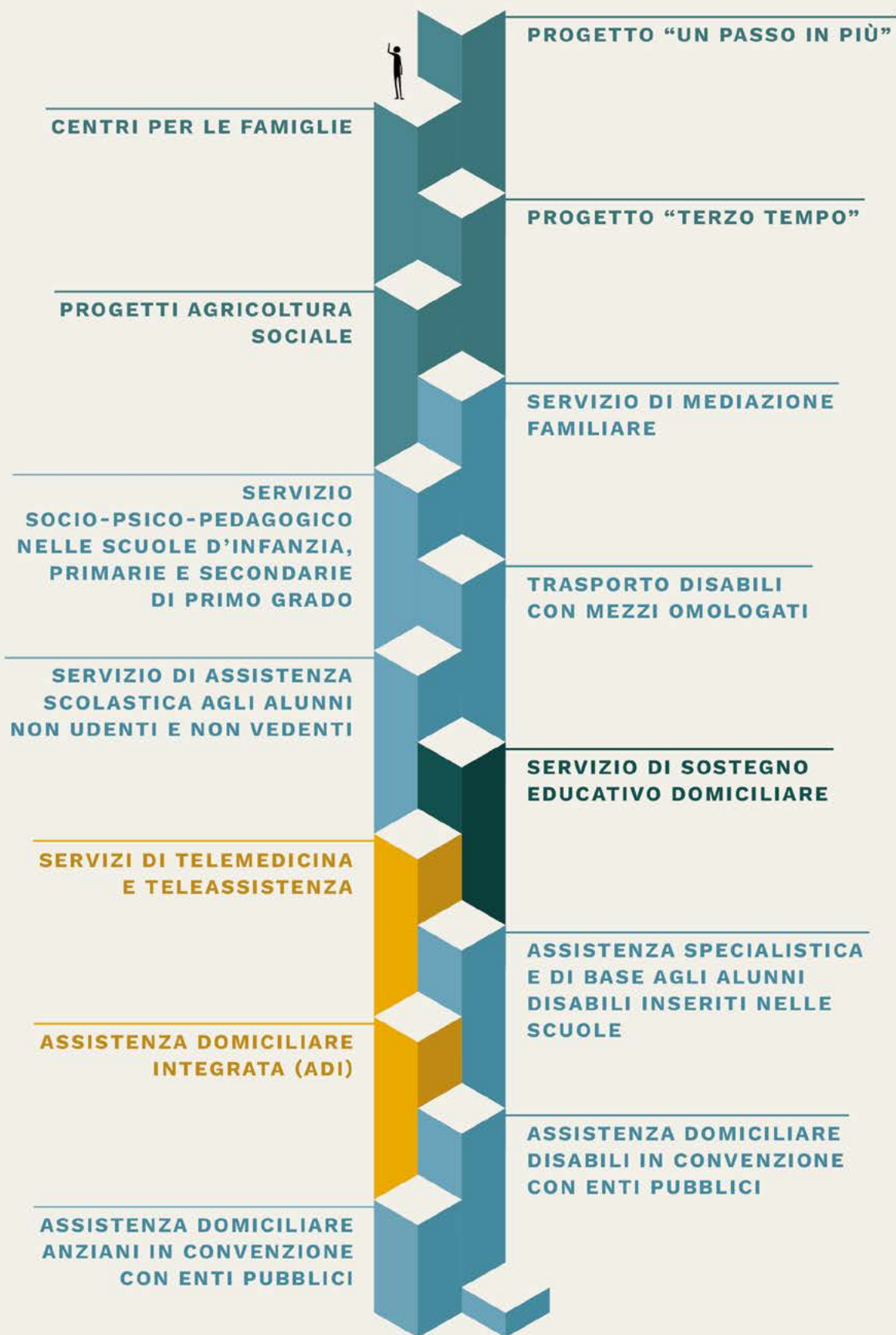
**Siracusa**

dal 2025

**Caltanissetta**



# E SERVIZI



AREA SANITARIA



AREA SOCIALE



AREA TRASVERSALE  
PROGETTI



AREA EDUCATIVA

## TIMELINE

# LE TAPPE DI UNA STORIA DEDICATA AI SERVIZI

## Dalle Origini a Oggi

### 23 Gennaio 1986

#### Nasce a Ragusa la “Cooperativa Vigor”

L'**Atto costitutivo** segna la nascita della cooperativa, espressione dell'energia, del coraggio e della visione dei soci fondatori, orientata fin dall'inizio all'impegno nel sociale.

Battezzata con il nome Vigor, dal latino “vigore”, la cooperativa richiama fin dalla sua origine i valori di energia, forza e determinazione. Il termine evoca la forza vitale propria di ciò che è sano e vitale e riflette lo spirito dei fondatori che, con coraggio e intraprendenza, hanno scelto di investire in un progetto innovativo.

Vigor esprime anche impegno e slancio, elementi essenziali che hanno sostenuto nel tempo la crescita e la continuità dell'iniziativa.



1986

1991

1995

1998

### 1991-1995

#### Assistenza Domiciliare Anziani - Avvio dei servizi domiciliari e radicamento nel territorio.

L'**era del sociale** parte ufficialmente nel 1991, anno in cui viene attivato il Servizio di assistenza domiciliare agli anziani a seguito della *prima Convenzione* con il **Comune di Ragusa** che segna l'inizio di un lungo e proficuo rapporto di collaborazione tra pubblico e privato e porterà la cooperativa a dedicare molte delle sue energie agli anziani del territorio. Come dirà anni dopo papa Francesco, “un popolo che non si prende cura degli anziani e non li tratta bene è un popolo che non ha futuro”.

Tra il 1993 e il 1995 vengono attivati anche i servizi di assistenza alle persone con disabilità, avviando una fase di crescita che estende l'intervento della cooperativa alle province di Catania, Enna e Siracusa e consolida la presenza nel sistema socio-assistenziale regionale.

### 1998

#### L'ADI – Prima Centrale di Assistenza Domiciliare Integrata (ADI).

Modello innovativo di cura multidisciplinare a domicilio. A seguito di gara d'appalto con l'ASP di Ragusa, viene attivata la prima centrale ADI. Un modello innovativo che introduce cure multidisciplinari gratuite a domicilio, migliorando la qualità della vita delle persone fragili.

Con la Legge 328/2000 si afferma un approccio integrato: la persona diventa protagonista del proprio percorso di cura.

L'ADI si consolida come servizio strategico della cooperativa, negli anni a seguire tra il 2000 e il 2014 l'attività della cooperativa si espande il servizio ADI viene progressivamente esteso in diverse province siciliane, diventando il fulcro delle attività della cooperativa.

2001

### La cooperativa cambia nome e identità da Cooperativa Vigor a Medi Care

Crescere è sinonimo di cambiamento e il 2001 rappresenta in questo senso un momento fondamentale di questa evoluzione: la cooperativa sceglie di vestire nuovi panni partendo da una nuova denominazione.

Senza dimenticare la forza del nome con cui aveva mosso i primi passi, viene infatti ribattezzata come Medi Care. Questo binomio indica a chiare lettere la direzione comune di tutti i suoi interventi e il fondamento principale della sua mission: camminare al fianco delle persone attraverso la costruzione di percorsi di cura integrati e multidisciplinari che ne promuovano il benessere psicofisico e il processo di inclusione sociale.

Come suggerisce Umberto Veronesi, l'obiettivo è dunque quello di «tornare alla "Medicina della persona". Per curare qualcuno dobbiamo sapere chi è, che cosa pensa, che progetti ha, per che cosa gioisce e soffre».



2001

2002

2004



### 2002-2004

#### Dalla cura domiciliare ai servizi ambulatoriali

In un contesto di evoluzione del sistema sanitario regionale, Medi Care amplia la propria offerta affiancando all'assistenza domiciliare percorsi di cura in strutture poliambulatoriali.

Nel **2002** nasce il **centro New Smile**, potenziato con un'équipe multidisciplinare, mentre nel **2004** viene inaugurato il **Centro Medi Care**. Un modello integrato orientato a rispondere in modo personalizzato ai bisogni di salute della persona.

#### POLIAMBULATORI

Attivazione centri medici e riabilitativi:

- New Smile (2002)
- Centro Medi Care (2004)

**2008 - 2019**

### **Diversificazione dei servizi**

In questa fase la cooperativa consolida e amplia progressivamente la propria offerta, sviluppando nuovi ambiti di intervento in risposta ai bisogni emergenti del territorio. Accanto ai servizi già attivi, vengono introdotte attività di telesoccorso, la gestione di una casa di riposo, progetti di accoglienza per migranti nell'ambito del sistema SPRAR, servizi di trasporto e assistenza scolastica, ed ancora in collaborazione con il Comune di Ragusa, il servizio di vigilanza e assistenza per gli alunni del trasporto scuolabus, nonché la gestione di asili nido e centri educativi.

Questo percorso segna un'importante evoluzione verso un modello di welfare sempre più integrato e articolato.



2008

2012

2019

**2012**

### **RSA di Comiso: un modello di cura integrata**

A seguito dell'esternalizzazione da parte dell'ASP di Ragusa, la cooperativa assume la gestione della Residenza Sanitaria Assistita di Comiso. L'intervento riguarda servizi sanitari assistenziali infermieristici, riabilitativi, di animazione e alberghieri. Nel giro di pochi mesi la struttura cresce significativamente, evolvendo verso un modello di assistenza centrato sul benessere globale della persona. L'esperienza viene riconosciuta come buona pratica e indicata come riferimento presso le varie ASP del territorio siciliano, contribuendo a consolidare il ruolo della cooperativa nel sistema sociosanitario siciliano.

Modello innovativo di assistenza residenziale, riconosciuto a livello regionale.



**2020**

### **In prima linea nell'emergenza: la rete di cura non si ferma.**

È il 9 Marzo 2020, il telegiornale comunica che l'Italia dovrà fermarsi perché solo la distanza può frenare l'avanzata di un virus che, come ormai non accadeva da tempo immemorabile, ha una tale forza distruttiva da riuscire a mettere in ginocchio il mondo intero:

#### **il Covid-19.**

Con l'emergenza pandemica e il progressivo lockdown del Paese, il sistema sanitario e sociale si trova ad affrontare una delle sfide più complesse della storia recente. In un contesto caratterizzato da isolamento, fragilità e forte pressione sui servizi sanitari, Medi Care garantisce una risposta immediata e strutturata ai bisogni emergenti.

La cooperativa è tra le prime realtà private in Sicilia ad attivare nel periodo ottobre 2020/settembre 2022, interventi di assistenza socio-sanitaria sia nei reparti ospedalieri dedicati al Covid-19, che a domicilio dei pazienti. In convenzione con l'ASP di Ragusa, vengono impiegati circa 80 operatori socio-sanitari nei reparti ospedalieri provinciali e attivate tre équipe specialistiche per l'assistenza domiciliare.

Come diceva Ippocrate, *"Se puoi curare, cura; se non puoi curare, lenisci il dolore; se non puoi lenire il dolore, consola"*.

**2020**

### **2020-2025**

#### **Innovazione sociale e sostegno alle famiglie**

Sempre in questi anni la cooperativa prosegue con continuità la propria attività di progettazione sociale, partecipando a bandi e sviluppando nuove iniziative orientate all'inclusione e al benessere delle persone fragili e contrasto alla povertà educativa.

Vengono attivati laboratori di agricoltura sociale per giovani con disabilità, percorsi educativi 0-6 anni finanziati dal PNRR e interventi di contrasto alla povertà educativa.

Progetti:

- A Piccoli Passi
- Giardino di Pietra
- Naturararum
- Trazzera con Vista
- Vera Simenza
- Terzo Tempo
- Un Passo in Più



2021

### Un nuovo segno identitario per guardare al futuro - Restyling del logo e rafforzamento del posizionamento

La cooperativa avvia una fase di rilancio e consolidamento, rafforzando il proprio posizionamento attraverso un sistema di servizi sempre più orientato alla qualità e all'affidabilità. In questo percorso di evoluzione viene introdotto un nuovo logo aziendale, pensato come elemento di continuità tra passato e futuro.

Il restyling dell'identità visiva mantiene il legame con la storia della cooperativa, rinnovandone al contempo l'immagine per favorirne lo sviluppo anche su nuovi contesti territoriali. Il nuovo simbolo esprime i valori fondanti di Medi Care: inclusione, mutualità e sostegno alle persone più fragili, rappresentati attraverso l'immagine di un abbraccio che unisce e protegge.



2021

2022

2022-2025

### Il consolidamento dell'ADI: dal sistema di gare all'accreditamento

In questa fase la cooperativa affronta un passaggio strategico di particolare rilievo, avviando il complesso iter per il conseguimento dell'autorizzazione e dell'accreditamento istituzionale nell'ambito delle Cure Domiciliari nella Regione Siciliana.

Un percorso impegnativo che segna un momento decisivo nella storia organizzativa della cooperativa, richiedendo un significativo lavoro di pianificazione, adeguamento e consolidamento dei processi.

Il completamento dell'iter, conclusosi con la firma delle prime convenzioni nell'agosto 2023, segna il superamento del tradizionale sistema di gare e l'ingresso in un nuovo modello fondato sull'accreditamento, volto a garantire maggiore continuità assistenziale, qualità e uniformità dei servizi. Il processo prende avvio nella provincia di Ragusa e viene successivamente esteso

alle province di Agrigento e Trapani, per poi proseguire nel 2024 con le sedi di Siracusa e Messina. Nel 2025, la cooperativa amplia ulteriormente la propria presenza territoriale con l'attivazione di una nuova sede operativa a Gela, nella provincia di Caltanissetta.

Questo importante passaggio rafforza il ruolo dell'Assistenza Domiciliare Integrata come servizio centrale dell'attività della cooperativa, confermandone la funzione di riferimento nel sistema sociosanitario e la capacità di rispondere in modo strutturato e qualificato ai bisogni delle persone fragili sul territorio.

**2022** – Aggiudicazione gara europea per il servizio di cure domiciliari sanitarie in Regione Abruzzo, in RTI con Consorzio Momis e Cooperativa Nuova Sair.

Luglio **2024** – Avvio del servizio (durata 4 anni), finalizzato all'accreditamento istituzionale regionale.

**2023**

**Servizio socio-psico-pedagogico**

La cooperativa attiva il servizio socio-psico-pedagogico in diversi comuni del territorio, con un'équipe multidisciplinare impegnata nelle scuole per la prevenzione del disagio e la promozione del benessere degli studenti.



**2023**

**2024**

**2025**

**2024**

**Centro per le Famiglie**

La cooperativa avvia un Centro per le Famiglie per il Distretto socio-sanitario n.44, che offre servizi gratuiti di supporto educativo, psicologico, legale e di mediazione culturale ai nuclei familiari del territorio, rafforzando l'impegno della cooperativa a sostegno della comunità.

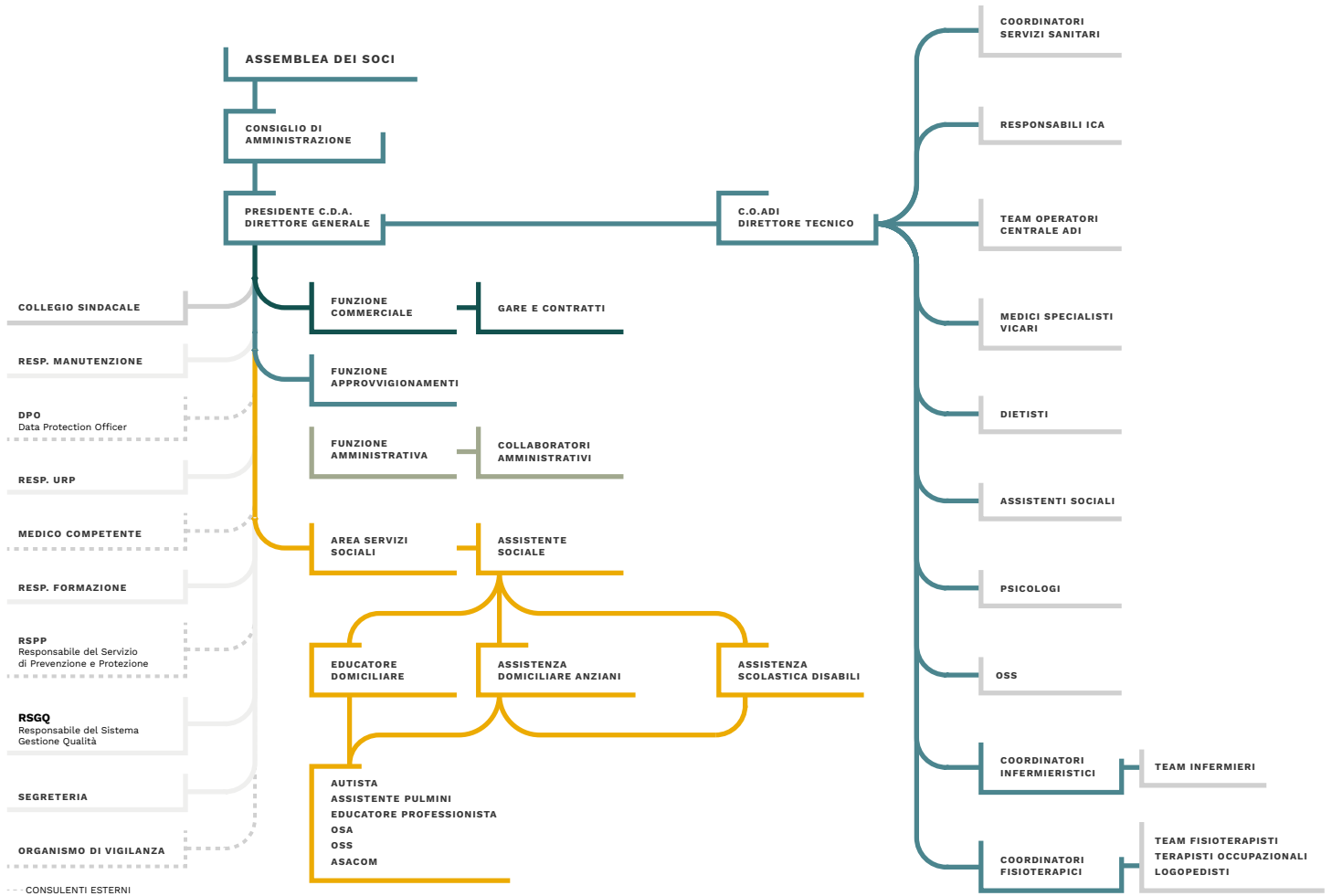


# 03

STRUTTURA,  
GOVERNO E  
AMMINISTRAZIONE



# ORGANIGRAMMA

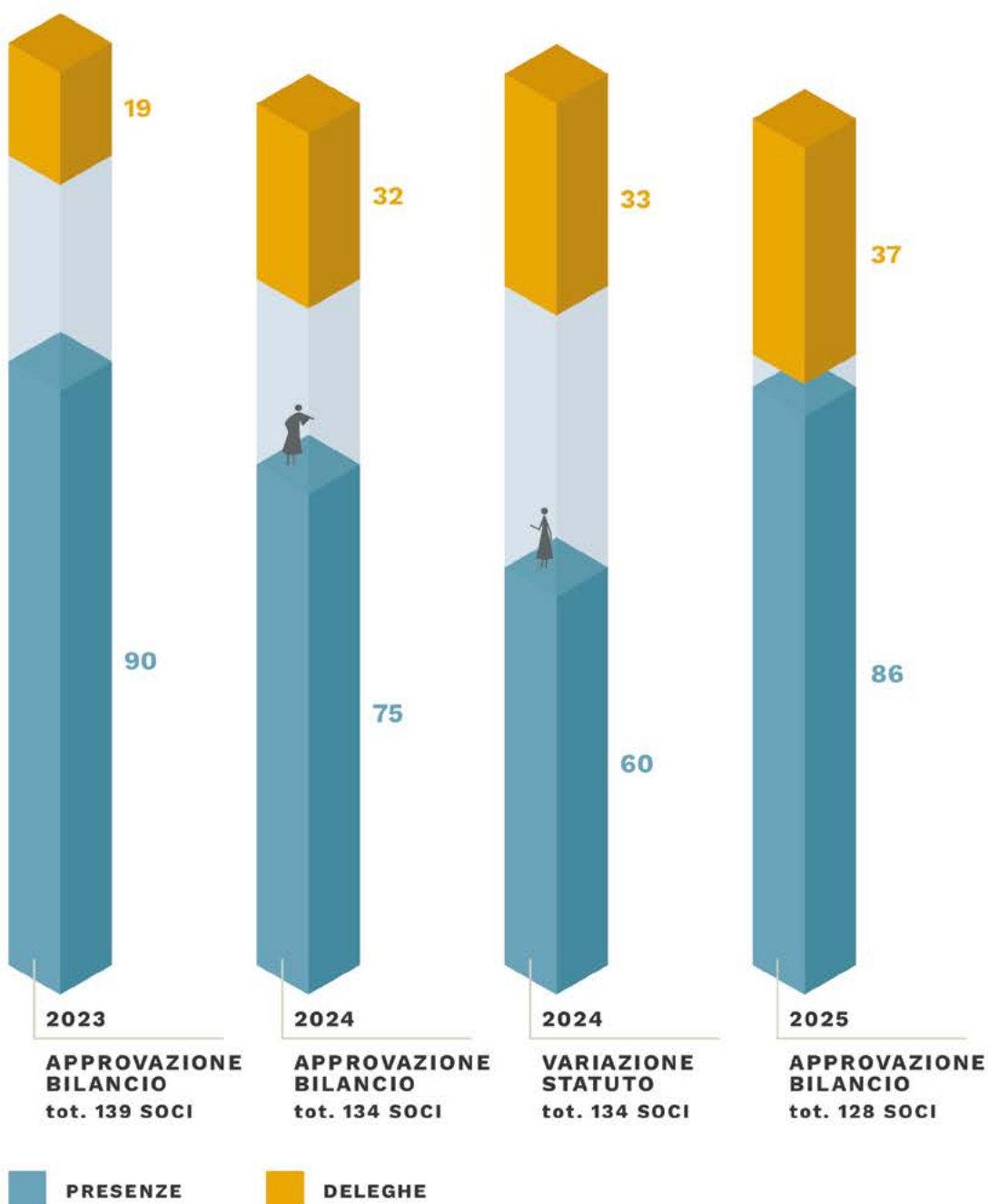


# ASSEMBLEA DEI SOCI

L'Assemblea dei Soci rappresenta il principale organo istituzionale della Cooperativa ed esercita un ruolo centrale nelle decisioni strategiche e nella vita sociale dell'organizzazione.

Convocata almeno una volta l'anno, l'Assemblea approva il bilancio di esercizio, delibera sulle eventuali modifiche statutarie, definisce gli indirizzi strategici e provvede alla nomina del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale. La partecipazione attiva dei soci costituisce un elemento fondamentale del modello di governance della Cooperativa, improntato ai principi di democraticità.

Nella tabella seguente vengono riportati alcuni dati relativi alla partecipazione assembleare negli ultimi tre anni.



# CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

## Una governance di segno femminile

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo investito dei più ampi poteri di gestione ordinaria e straordinaria della Cooperativa.

Al suo interno vengono eletti il Presidente e il Vicepresidente, entrambi con funzioni di amministratori delegati.

L'attuale Consiglio di Amministrazione è stato nominato dall'Assemblea dei Soci del 30/05/2025 e resterà in carica fino all'approvazione del bilancio chiuso al 31/12/2027.

Nel corso dell'esercizio 2025 si è riunito in seduta deliberante 13 volte, registrando una partecipazione totalitaria da parte dei consiglieri, a conferma di un elevato livello di coinvolgimento nella gestione della Cooperativa.

### Composizione del Consiglio di Amministrazione:



**Giuseppa Raniolo**  
PRESIDENTE



**Luisa Barone**  
VICE PRESIDENTE



**Tiziana Romanello**  
CONSIGLIERE



# TIPOLOGIA ORGANO DI CONTROLLO

## COLLEGIO SINDACALE

Per le attività di vigilanza, Medi Care si avvale del supporto di un Collegio Sindacale nominato dall'Assemblea dei Soci. L'organo è composto da 3 membri effettivi e 2 supplenti e svolge un ruolo di controllo e supervisione sull'andamento della gestione della Cooperativa.

Il Collegio Sindacale si riunisce con cadenza trimestrale e partecipa inoltre alle riunioni del Consiglio di Amministrazione e alle Assemblee dei Soci.

L'Assemblea dei Soci nomina il Presidente del Collegio; i componenti restano in carica per tre esercizi e decadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio, con possibilità di rieleggibilità.

In occasione dell'approvazione del bilancio, il Collegio presenta una relazione sui criteri adottati nella gestione sociale e sul perseguimento dello scopo mutualistico della Cooperativa.

L'attuale Collegio Sindacale è stato nominato con Assemblea dei Soci del 30/05/2025 e resterà in carica fino all'approvazione del bilancio chiuso al 31/12/2027.

### Il Collegio Sindacale è così composto:

**Massimiliano  
Buffa**

PRESIDENTE

**Maria  
Bellia**

SINDACO EFFETTIVO

**Carmelo  
Bocchieri**

SINDACO EFFETTIVO

**Emanuele  
Nobile**

SINDACO SUPPLENTE

**Gianpaolo  
Occhipinti**

SINDACO SUPPLENTE

# RELAZIONE TRA COLLEGIO SINDACALE E ORGANISMO DI VIGILANZA *ex D.Lgs. 231/2001*

L'Organismo di Vigilanza (OdV), istituito ai sensi del D.Lgs. 231/2001, ha il compito di vigilare sul funzionamento e sull'osservanza del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, nonché di curarne l'aggiornamento. In particolare, l'OdV verifica l'idoneità del modello a prevenire i reati previsti dalla normativa e ne controlla l'effettiva applicazione all'interno del contesto aziendale.

In un'ottica di efficacia del sistema dei controlli interni, possono svilupparsi sinergie tra l'attività del Collegio Sindacale e quella dell'OdV, poiché le risultanze delle rispettive verifiche possono risultare complementari anche ai fini dell'applicazione del D.Lgs. 231/2001. Per tale motivo, i referenti della Cooperativa mantengono incontri periodici con entrambi gli organi, favorendo il confronto e il coordinamento delle attività di vigilanza.

Il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa ha inoltre rinnovato l'Organismo di Vigilanza in data 02/03/2023.

La Cooperativa è soggetta alla vigilanza sugli enti cooperativi ai sensi dell'art. 5 del D.Lgs. 220/2002, svolta dal Servizio di Revisione di Confcooperative Sicilia, essendo aderente a Confcooperative. L'ultima revisione, effettuata nel 2025 presso la sede della Cooperativa, ha avuto esito positivo.

## Componenti:

  
**Alessandra  
Cintolo**  
*PRESIDENTE*

  
**Giovanni  
Frasca**  
*COMPONENTE*

  
**Massimiliano  
Buffa**  
*COMPONENTE*

# 04

STAKEHOLDER

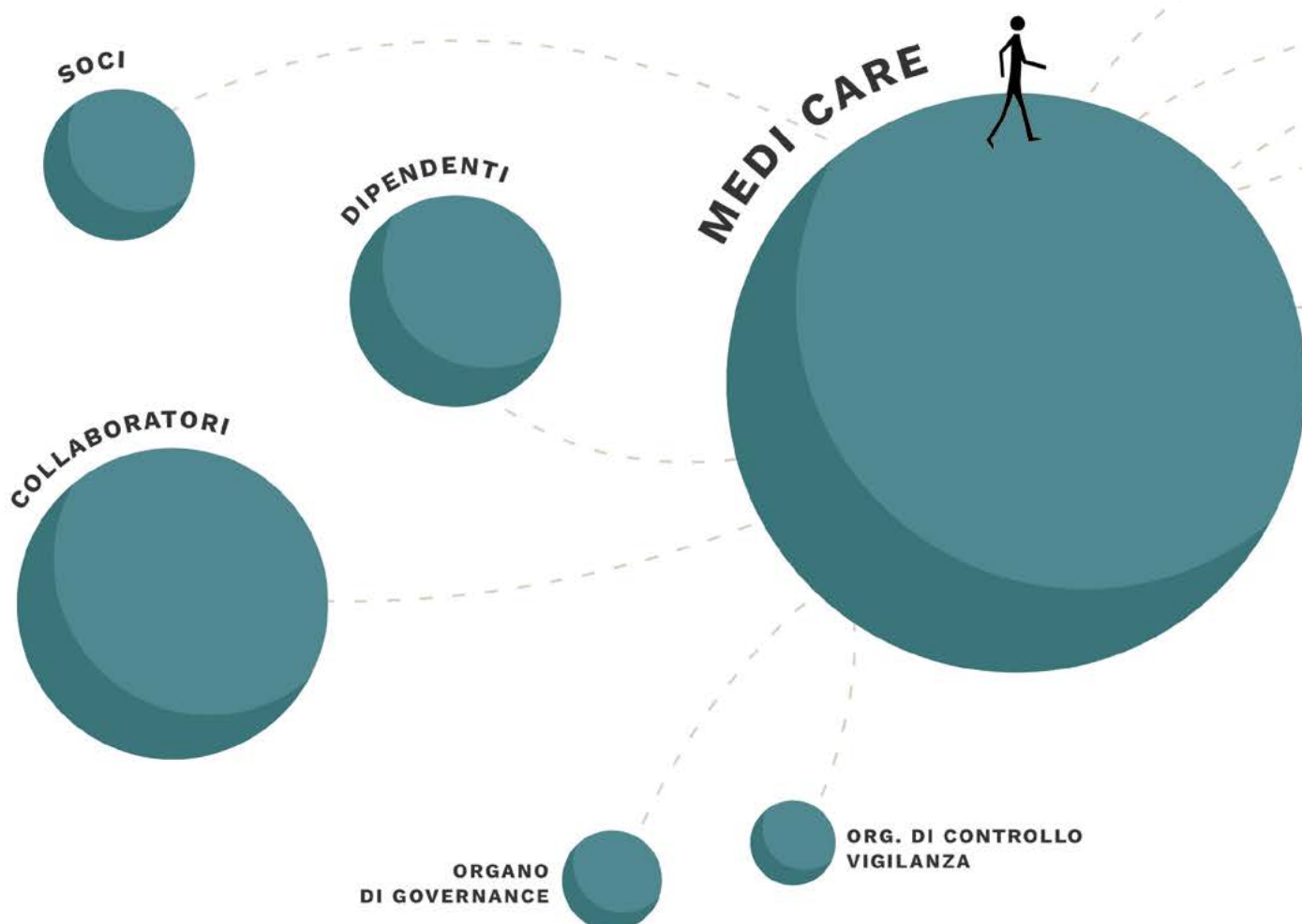


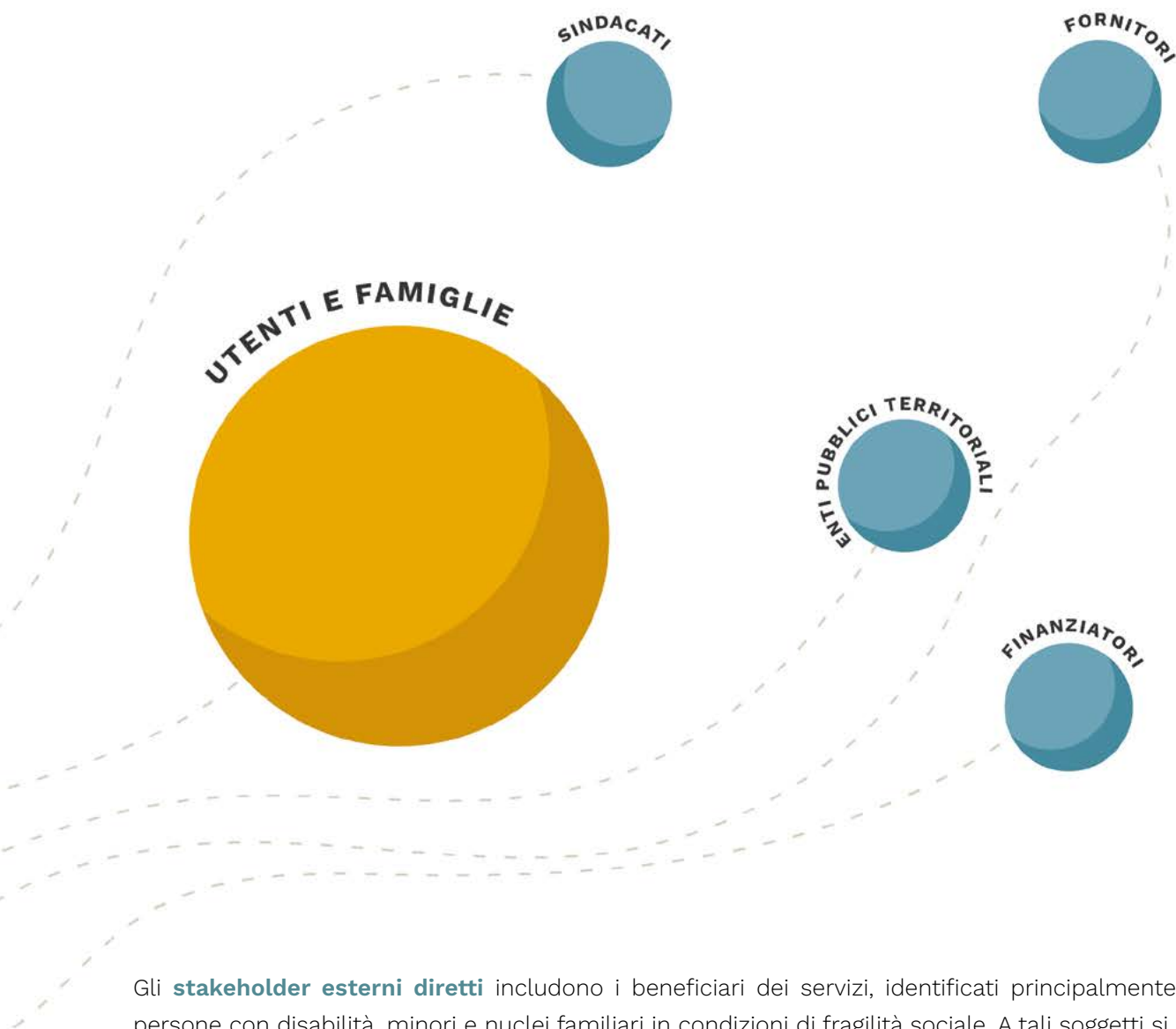
# STAKEHOLDER

Nel contesto del **bilancio sociale della Cooperativa Sociale Medi Care**, la mappatura degli stakeholder assume un ruolo centrale in quanto consente di identificare l'insieme dei soggetti che, a vario titolo, sono coinvolti nelle attività della Cooperativa o ne sono influenzati. Tale sistema relazionale si configura come un elemento strutturale del modello organizzativo adottato, fondato sull'integrazione tra dimensione interna ed esterna.

Gli **stakeholder interni** comprendono in primo luogo i soci lavoratori, che partecipano sia alla gestione dell'organizzazione sia all'erogazione dei servizi, contribuendo al raggiungimento degli obiettivi cooperativi. A questi si affiancano i dipendenti e i collaboratori, figure professionali impegnate nella realizzazione degli interventi assistenziali e nella presa in carico degli utenti. Rientrano, inoltre, gli organi di governance, quali il Consiglio di Amministrazione e i responsabili delle scelte strategiche e gestionali.

Accanto a questi, si collocano gli organi di controllo e vigilanza, tra cui il Collegio Sindacale, con funzioni di verifica della regolarità amministrativa, contabile e gestionale, nonché l'Organismo di Vigilanza (OdV) previsto ai sensi della normativa vigente, incaricato di monitorare l'adeguatezza e l'efficace attuazione dei modelli organizzativi e di prevenzione dei rischi. Tali soggetti contribuiscono al rafforzamento dei principi di trasparenza, legalità e correttezza gestionale.





Gli **stakeholder esterni diretti** includono i beneficiari dei servizi, identificati principalmente in anziani, persone con disabilità, minori e nuclei familiari in condizioni di fragilità sociale. A tali soggetti si aggiungono le famiglie degli assistiti, che partecipano attivamente ai percorsi di cura e assistenza, nonché gli enti pubblici territoriali, quali Comuni, Aziende Sanitarie Provinciali e Regione Siciliana, con i quali la Cooperativa intrattiene rapporti istituzionali e convenzionali.

Ulteriori soggetti rilevanti sono rappresentati dai **fornitori**, intesi come partner economici che assicurano l'approvvigionamento di beni e servizi necessari al funzionamento della Cooperativa, contribuendo in modo indiretto ma essenziale alla continuità e alla qualità dei servizi erogati.

All'interno del sistema degli stakeholder assumono un ruolo rilevante anche i **sindacati**, quali interlocutori nelle relazioni e nei processi di tutela dei diritti dei lavoratori, contribuendo al confronto sulle condizioni contrattuali, organizzative e professionali del personale.

Tra gli stakeholder esterni assumono rilievo anche i **finanziatori**, in particolare gli **istituti bancari**, che supportano la Cooperativa sotto il profilo finanziario, contribuendo a garantire la sostenibilità economica e la continuità delle attività con affidamenti concessi attraverso le linee di fido e anticipi fatture, nella gestione della Cooperativa infine non concorrono soci finanziatori.

# CUSTOMER SATISFACTION E SISTEMA DI ASCOLTO DEGLI STAKEHOLDER

La Medi Care adotta un sistema strutturato di rilevazione della customer satisfaction finalizzato al monitoraggio della qualità percepita dei servizi e al miglioramento continuo delle attività.

Il sistema di ascolto coinvolge sia gli stakeholder esterni, in particolare utenti e famiglie, sia gli stakeholder interni, ossia dipendenti e collaboratori. Per l'utenza, la rilevazione consente di valutare il grado di soddisfazione rispetto ai servizi socio-sanitari ed educativi erogati, contribuendo all'analisi dell'efficacia e dell'impatto degli interventi.

Per il personale interno vengono periodicamente somministrati strumenti di indagine volti a rilevare il livello di soddisfazione lavorativa, il clima organizzativo e la qualità delle relazioni professionali.

I risultati delle rilevazioni vengono sistematizzati ed elaborati e sono rappresentati all'interno del Bilancio Sociale attraverso degli elaborati infografici, al fine di garantirne una lettura immediata, trasparente e comparabile nel tempo.

Le informazioni raccolte costituiscono un supporto fondamentale ai processi decisionali e di miglioramento organizzativo, in coerenza con i principi di qualità, partecipazione e trasparenza della Cooperativa.

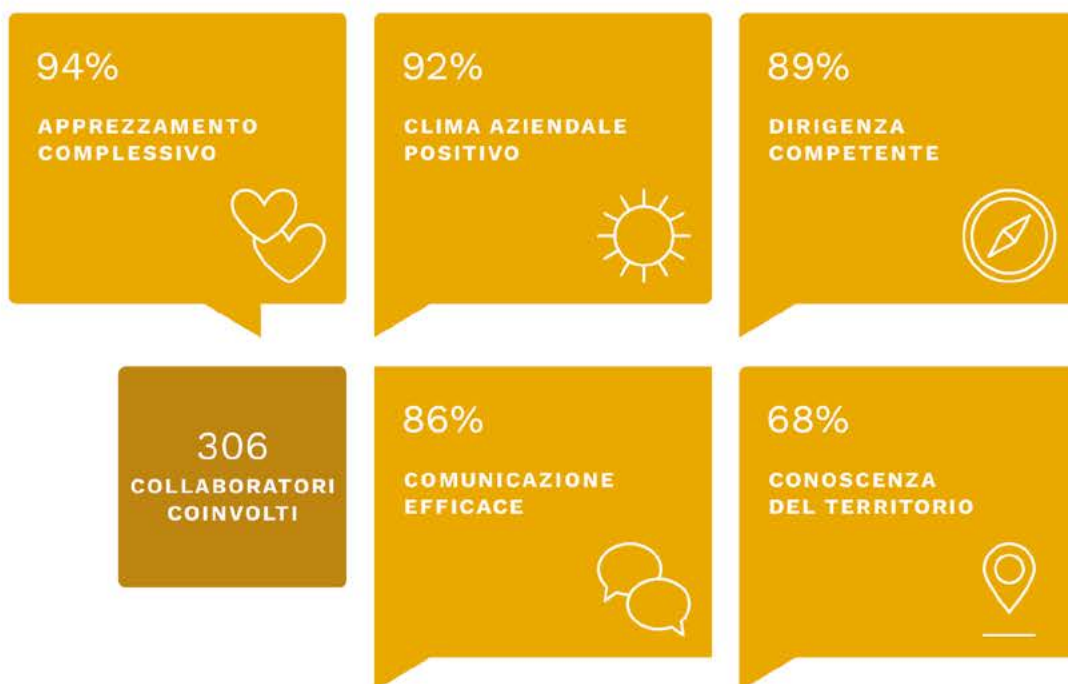
## QUALITÀ PERCEPITA E VALORE PER IL TERRITORIO NEI **SERVIZI SANITARI**



## LA QUALITÀ DEI SERVIZI ATTRAVERSO LA PERCEZIONE DEGLI UTENTI NEI SERVIZI SOCIALI



## CLIMA AZIENDALE E SODDISFAZIONE DEI COLLABORATORI



# 05

PERSONE  
CHE OPERANO  
PER L'ENTE



# TIPOLOGIA, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

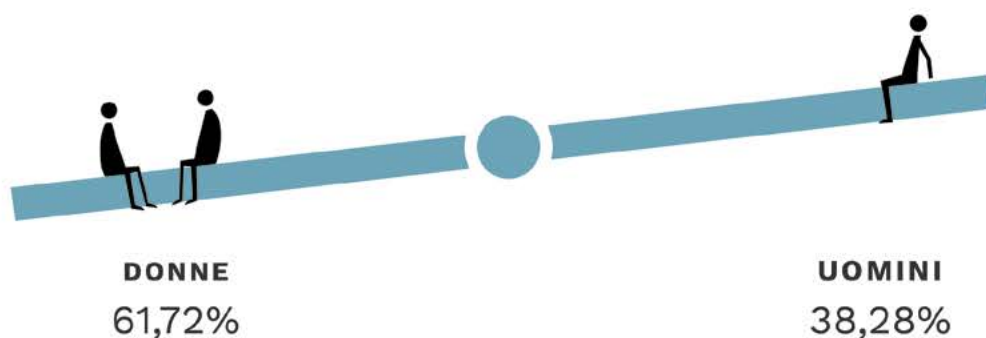
Le risorse umane rappresentano un elemento centrale per la Cooperativa, in quanto costituiscono il **principale fattore** attraverso cui vengono garantiti la qualità e l'efficacia dei servizi erogati. La Cooperativa si caratterizza per una **consistente dotazione di personale**, pari a 844 unità complessive, comprendenti soci lavoratori, dipendenti e liberi professionisti.

La compagine sociale e lavorativa presenta una significativa **prevalenza femminile**, pari al 61,72% sul totale dei soci ed al 55,34% sul totale dei lavoratori, evidenziando un contesto organizzativo in cui la componente femminile riveste un ruolo rilevante nei processi assistenziali e gestionali.

Dal punto di vista **anagrafico**, una quota rilevante del personale dipendente e libero professionale risulta composta da lavoratori di età inferiore ai 35 anni, elemento che evidenzia la presenza di una forza lavoro giovane, dinamica e potenzialmente orientata alla crescita professionale e all'innovazione dei servizi. Parallelamente, si registra una distribuzione dell'**anzianità aziendale** che mostra un equilibrio tra figure di recente inserimento e operatori con maggiore esperienza, i quali garantiscono continuità operativa e trasmissione delle competenze all'interno dell'organizzazione.

Un ulteriore aspetto significativo riguarda il **livello di qualificazione professionale**: il 100% degli operatori impiegati nei servizi di assistenza è in possesso di un titolo di studio specifico o di una qualifica professionale pertinente al settore.

Nel complesso, questi elementi delineano una realtà organizzativa caratterizzata da un equilibrio tra giovani professionalità e competenze qualificate, nella quale la valorizzazione del capitale umano e la promozione delle pari opportunità tra lavoratrici e lavoratori costituiscono principi fondamentali del modello gestionale della Cooperativa.

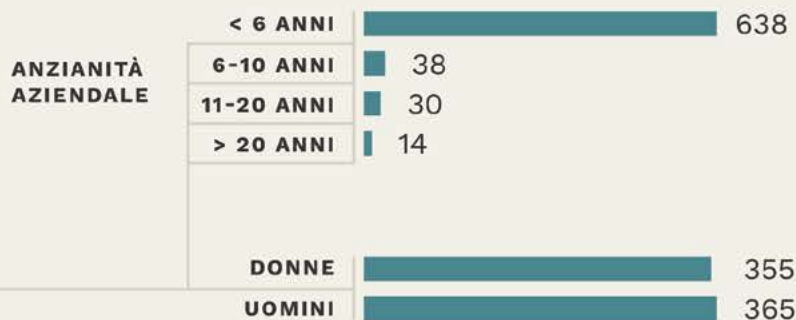
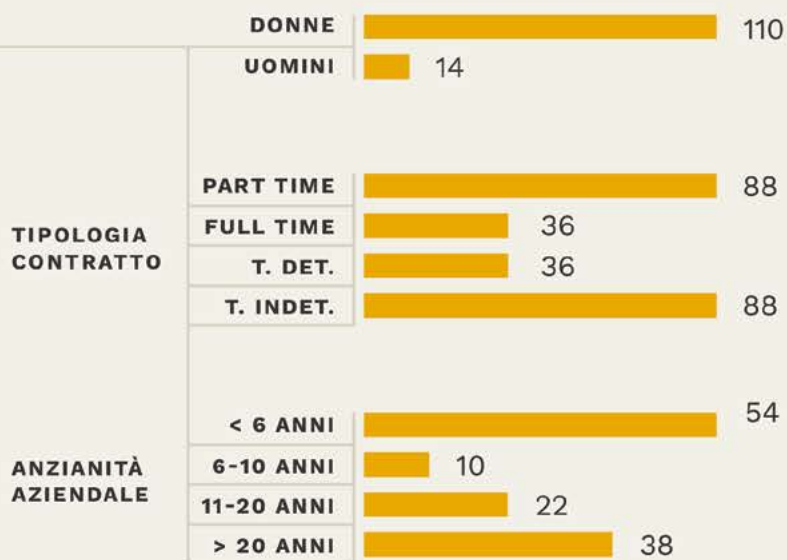
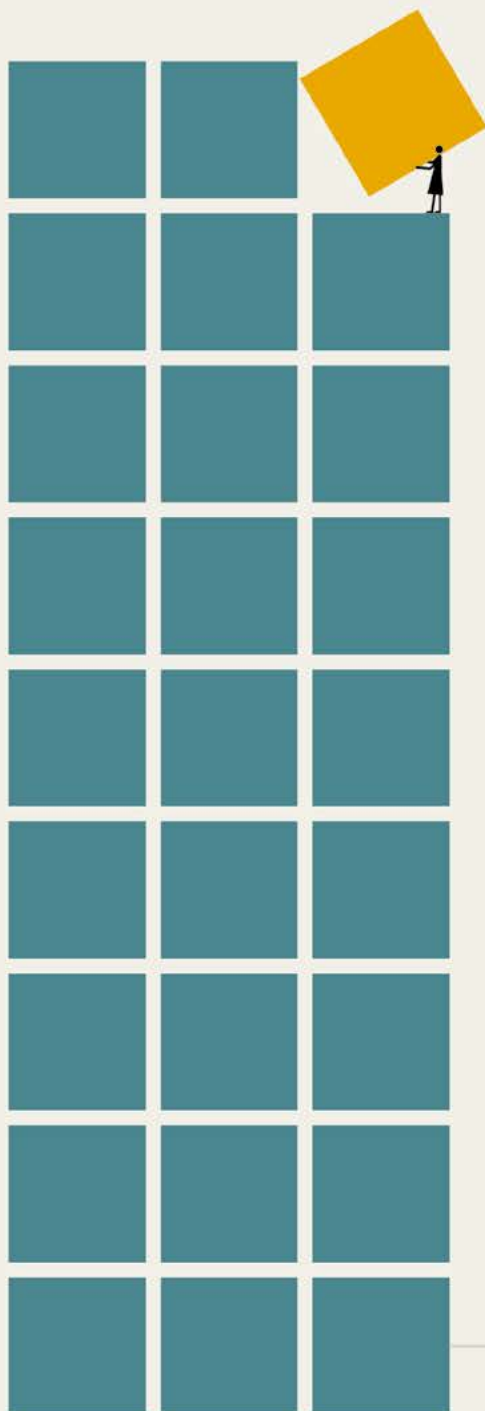


# 124

DIPENDENTI

# 844

TOTALE COLLABORATORI



# 720

LIBERI  
PROFESSIONISTI

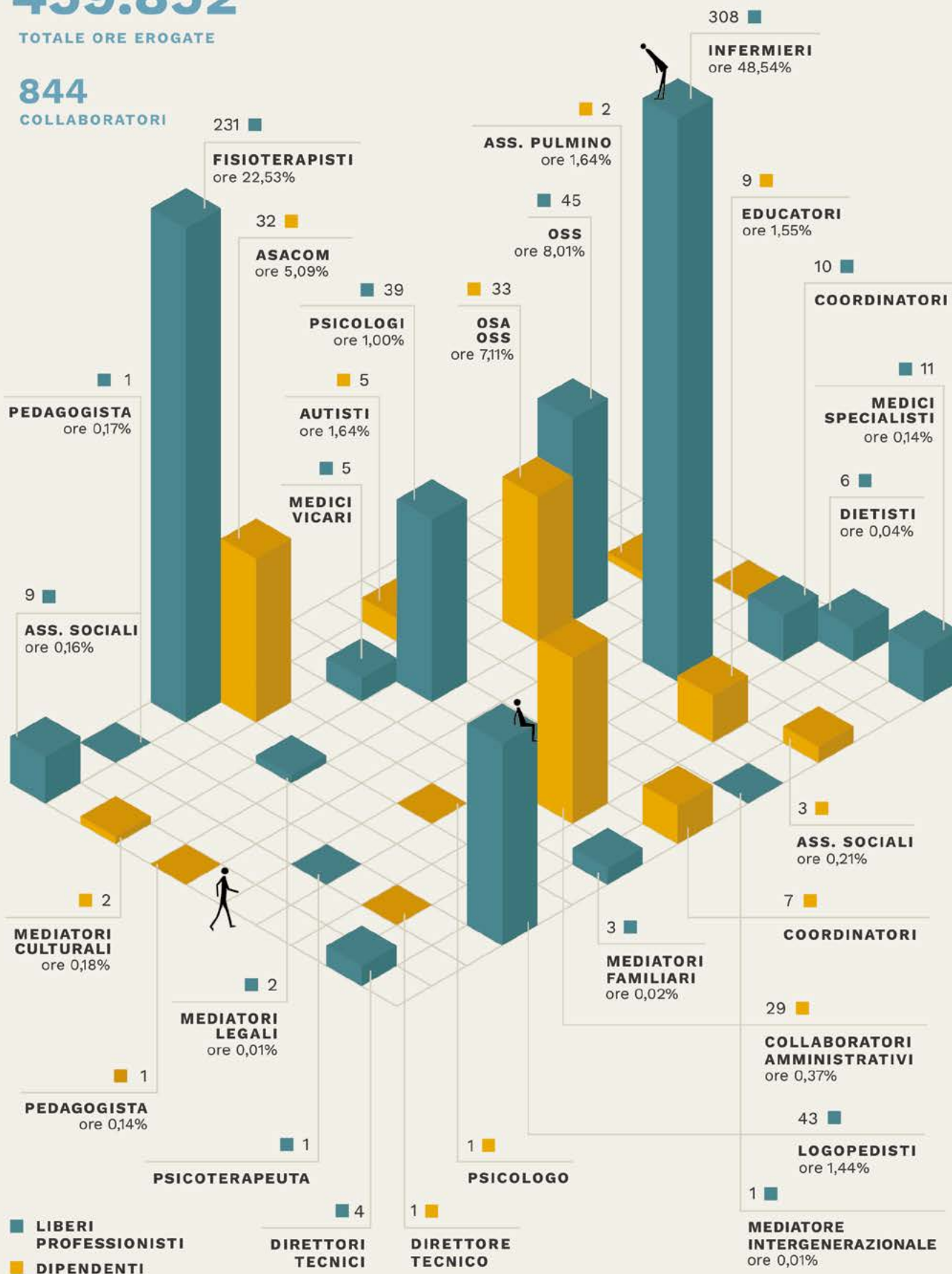
# OPERATORI E ORE DI SERVIZIO EROGATE PER PROFILO PROFESSIONALE

## 459.852

TOTALE ORE EROGATE

## 844

COLLABORATORI

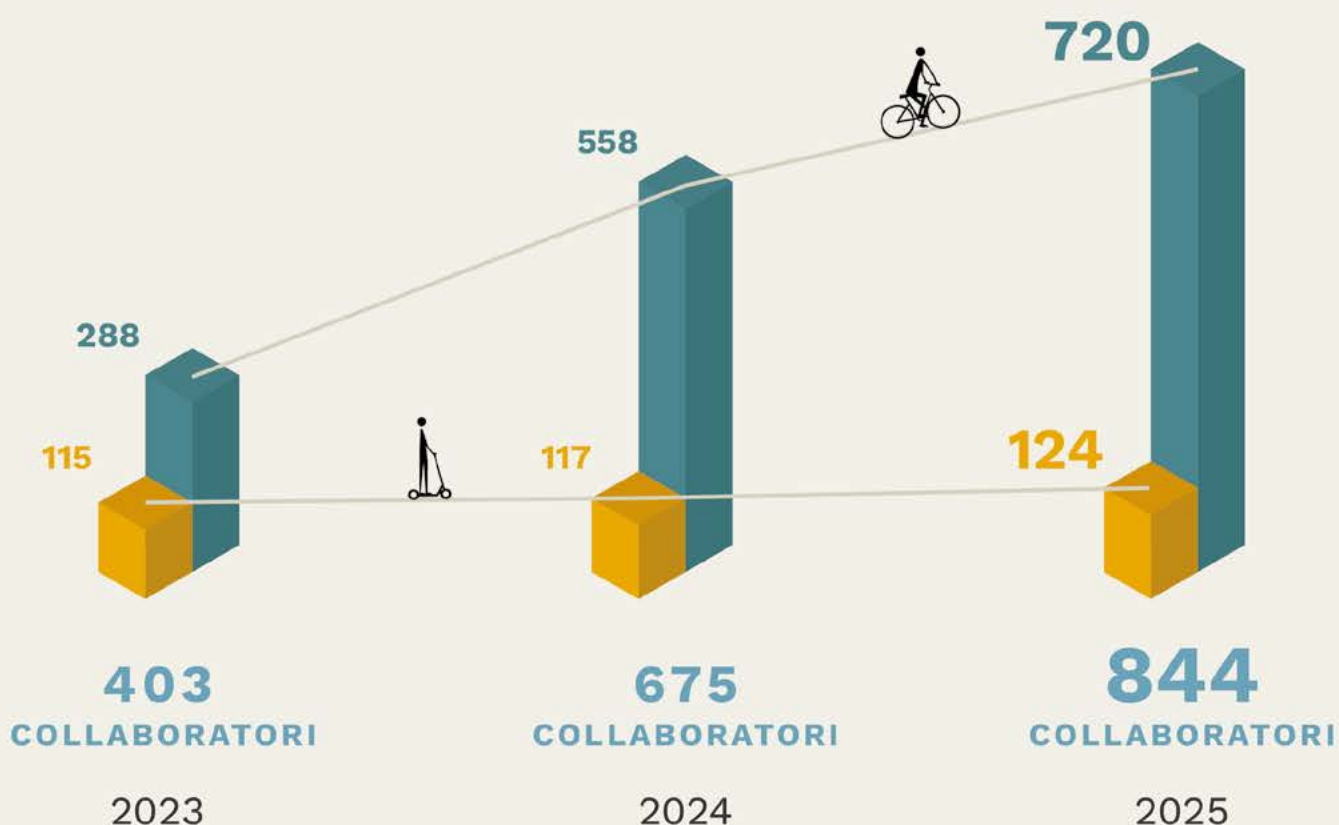


## EVOLUZIONE DELL'ORGANICO NEGLI ULTIMI 3 ANNI

La Cooperativa ha da sempre adottato una politica mirata alla stabilità, valore oggi sempre meno presente nel mercato del lavoro. Questo si evidenzia dall'esiguo utilizzo dei contratti a tempo determinato, giustificato dalle sole situazioni che realmente li richiedono.

Come mostra l'infografica, negli ultimi tre anni il numero complessivo dei collaboratori è cresciuto in modo costante, passando da 403 nel 2023 a 844 nel 2025. L'incremento riguarda sia il personale dipendente sia i liberi professionisti, con una crescita particolarmente significativa di questi ultimi.

Il risultato di questo impegno di valorizzazione e promozione delle risorse umane trova riscontro sia nella qualità dei servizi erogati, sia nella qualità delle relazioni interne alla cooperativa, accrescendo il senso di appartenenza alla cooperativa stessa.



# FORMAZIONE SALUTE E SICUREZZA

# 600

PERSONE RAGGIUNTE  
CON LA NOSTRA  
FORMAZIONE

# 2608

ORE TOTALI  
DI FORMAZIONE

La formazione ai nostri operatori ha riguardato i seguenti temi formativi:

**.1**

***Coaching- Counseling,  
Mentoring  
e Ascolto attivo***

**.2**

***Rischio clinico***

**.3**

***Formazione Sanitaria  
ed eventi avversi***

**.4**

***Formazione ai sensi  
del regolamento UE  
2016/679***

**.5**

***Formazione ai sensi  
della Legge 81/08***

**.6**

***Formazione e  
Innovazione digitale***



# NATURA DELLE ATTIVITÀ SVOLTE DAI VOLONTARI

Le attività svolte dai volontari all'interno della cooperativa vengono attuate dai giovani del Servizio Civile.

È un'opportunità messa a disposizione dei giovani di dedicare un anno della propria vita a favore di un impegno solidaristico inteso come impegno per il bene di tutti e di ciascuno, che aggiunge una forte valenza educativa e formativa al proprio bagaglio personale.

Una vera fucina di esperienza e di professionalità per i giovani e per i servizi presenti ed operanti nella nostra realtà sociale.

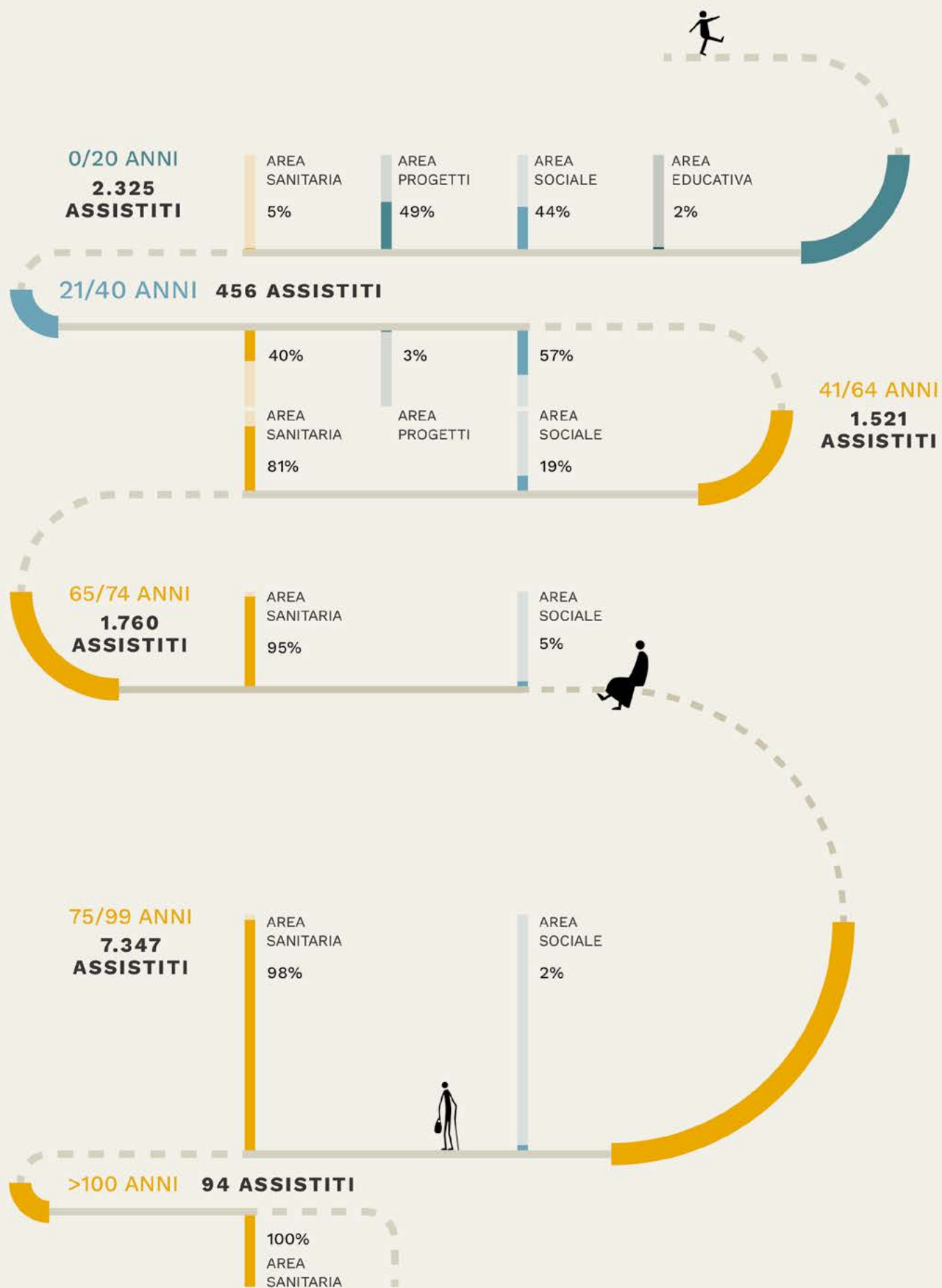


# 06

ATTIVITÀ E  
OBIETTIVI



# UNA PRESENZA COSTANTE IN OGNI FASE DELLA VITA



# UTENTI ASSISTITI E NUMERO DI ACCESSI EFFETTUATI

## 13.503

TOTALE ASSISTITI

## 655.043

TOTALE ACCESSI

### AREA SANITARIA

ADI 10.508

## 10.508

UTENTI ASSISTITI IN ADI

582.313 ACCESSI EFFETTUATI

### AREA SOCIALE

CENTRI PER LE FAMIGLIE 872  
ÈQUIPE SOCIO-PSICO-PEDAGOGICA 403  
SERVIZI SOCIALI 244  
TRASPORTO 156  
ASSISTENZA SCOLASTICA 103  
SERVIZIO DI MEDIAZIONE FAMILIARE 16

## 1.794

UTENTI ASSISTITI  
NEI SERVIZI SOCIALI

65.446 ACCESSI EFFETTUATI

### AREA PROGETTAZIONE

PROGETTO "TERZO TEMPO" 1000  
PROGETTO "UN PASSO IN PIÙ" 125  
PROGETTO "GIARDINO DI PIETRA" 27

## 1.152

DESTINATARI

2.515 ACCESSI EFF.

### AREA EDUCATIVA

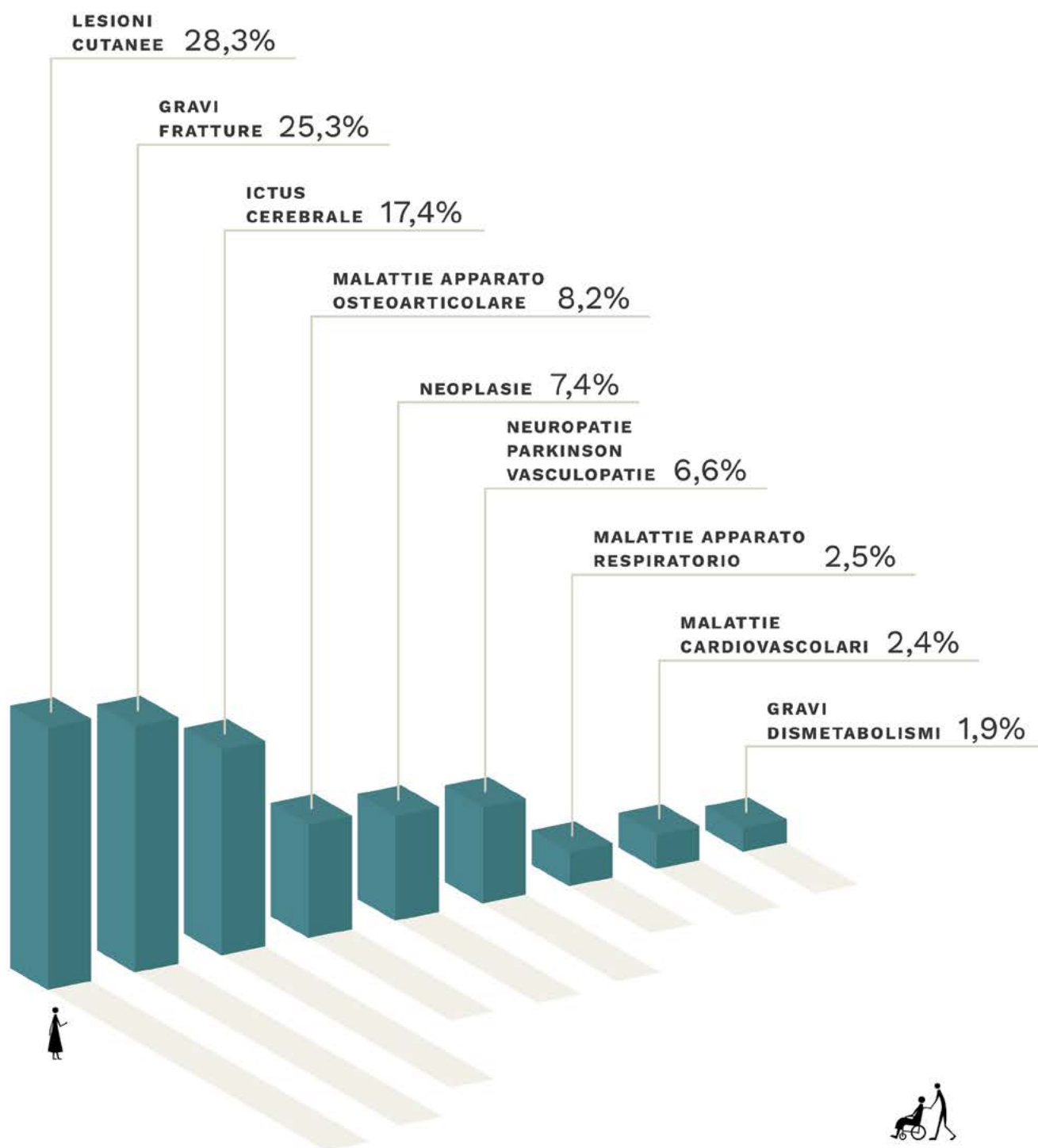
EDUCATIVA DOMICILIARE 49

## 49

NUCLEI FAMILIARI  
ASSISTITI

4.769 ACCESSI EFF.

# PRINCIPALI PATOLOGIE TRATTATE NEI SERVIZI SANITARI



# QUALITÀ

La Cooperativa da tempo ha introdotto un sistema di gestione della qualità basato sullo standard internazionale UNI EN ISO 9001:2015.

Il sistema di gestione comprende tutte le attività della Cooperativa, in particolare il Servizio ADI e le relative centrali operative oltre che tutti i servizi di natura sociale.

# PRIVACY

La Cooperativa, già adeguata alla normativa sulla privacy, si è aggiornata al Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali n°679/2016 GDPR e successive modifiche.

La Cooperativa, inoltre, ha dato incarico esterno ad un legale per la funzione di D.P.O..

# NORMATIVA EUROPEA NIS 2

La Cooperativa ha avviato un percorso di adeguamento ai requisiti previsti dalla direttiva NIS 2, una normativa emessa dall'Unione Europea che disciplina la cybersecurity e, precisamente, la gestione dell'innalzamento della sicurezza informatica. Prevede l'obbligo di adottare misure tecniche, organizzative e procedurali finalizzate a garantire un elevato livello di sicurezza informatica e resilienza operativa, assicurando quindi la stabilità sulla continuità aziendale.

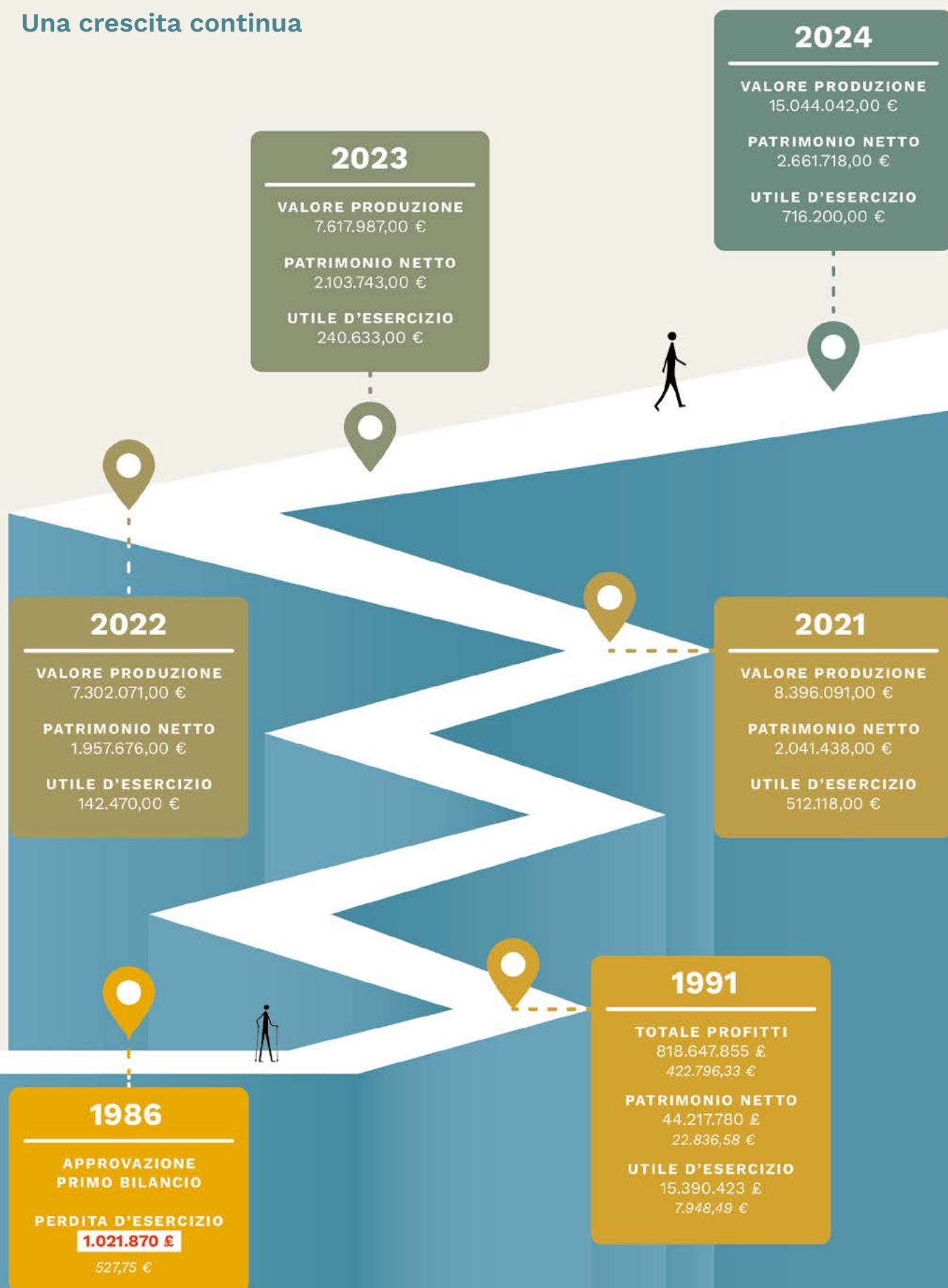
# 07

SITUAZIONE  
ECONOMICO  
FINANZIARIA



# UN PERCORSO COMINCIATO IN £

Una crescita continua



2025



VALORE PRODUZIONE

**19.303.368,00 €**

PATRIMONIO NETTO

**3.286.138,00 €**

UTILE D'ESERCIZIO

**919.126,00 €**

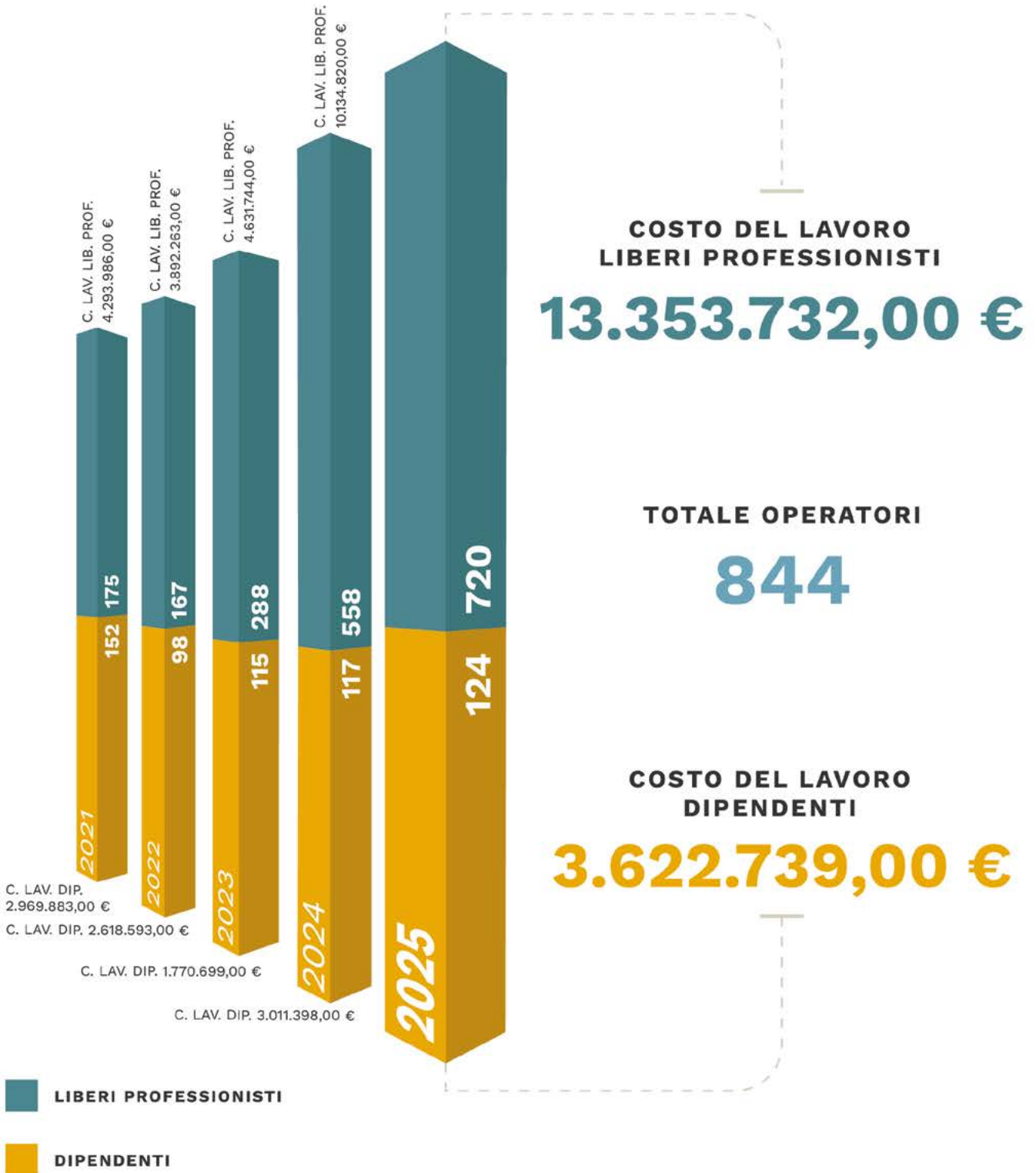


■ FONTI PUBBLICHE

■ FONTI PRIVATE

**TOTALE VALORE DI PRODUZIONE: 19.303.368,00 €**

# COSTO DEL LAVORO O CAPITALE UMANO?





# 08

INFORMAZIONI  
AMBIENTALI

# TIPOLOGIE DI IMPATTO AMBIENTALE CONNESSE ALLE ATTIVITÀ SVOLTE

Medi Care è consapevole di potenziali effetti negativi che le proprie attività potrebbero avere sull'ambiente, ad esempio un comportamento non appropriato nell'esecuzione dell'attività e nell'acquisto di prodotti e servizi dai fornitori.

Di conseguenza Medi Care ha sviluppato adeguate procedure volte ad accrescere la consapevolezza circa le tematiche ambientali.

Con l'avvio di attività di comunicazione interna e formazione a dipendenti e collaboratori vengono evidenziate le responsabilità che l'azienda ha scelto di perseguire per proteggere l'ecosistema.

L'obiettivo di ridurre l'impatto del carburante, incoraggiando i propri dipendenti e collaboratori a utilizzare per lavoro mezzi di trasporto più sostenibili, è un impegno primario della cooperativa.

In sede è stato introdotto l'utilizzo di carta ecosostenibile, sia nelle risme ad uso ufficio che nelle tovagliette asciugamani, sono stati sostituiti tutti i corpi illuminanti utilizzando luci led.

Infine la riduzione del consumo di carta digitalizzando parte della modulistica usata nei nostri servizi e la razionalizzazione delle attività che possono portare alla generazione di rifiuti saranno altri aspetti attenzionati dalla direzione della cooperativa.

Viene attuato lo smaltimento dei rifiuti speciali, inerenti le nostre attività, quali:

- Toner
- Pungenti
- Taglienti

## CONCLUSIONI E RINGRAZIAMENTI DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

# 40 ANNI DI MEDI CARE

***Ci sono pagine che si leggono con gli occhi.  
Pagine che si attraversano con la memoria.  
E poi, ci sono pagine che si leggono con ciò  
che si è diventati nel tempo.***

*Questo Bilancio Sociale segna la conclusione di un anno, ma ciò che racchiude va ben oltre il tempo che descrive. Tra queste pagine non ci sono soltanto attività, numeri o risultati: ci sono persone, relazioni, scelte, responsabilità. C'è un modo di esserci.*

*Rappresenta una tappa che porta con sé quarant'anni di cammino. Un tempo lungo, fatto di inizi, di passaggi, di trasformazioni, un tempo che non si misura soltanto in ciò che è stato fatto, ma in ciò che è stato costruito. In questi quarant'anni abbiamo imparato che ogni percorso prende forma attraverso le persone, quelle che hanno avuto il coraggio di iniziare, quando tutto era ancora incerto, quelle che hanno continuato, giorno dopo giorno, con costanza e responsabilità e quelle che hanno scelto di esserci, contribuendo a dare senso e direzione a questo progetto comune. A tutte loro va il nostro primo, profondo ringraziamento.*

*Al termine di questa 6ª edizione del nostro Bilancio Sociale, sentiamo il bisogno di fermarci e rivolgerci a tutti voi con parole che non siano solo formali, ma profondamente sentite.*

*Grazie ai soci fondatori, che con coraggio e visione hanno dato vita a Medi Care, credendo in un progetto che ancora non esisteva e costruendo le basi di ciò che siamo oggi.*

*Grazie a chi, nel tempo, ha guidato e fatto crescere la Cooperativa con responsabilità, dedizione e senso di appartenenza, custodendone i valori e accompagnandone l'evoluzione senza mai tradirne l'identità.*

*Grazie a tutte le lavoratrici e a tutti i lavoratori: siete il cuore vivo di Medi Care. Ogni giorno, con professionalità e umanità, rendete concreto ciò*

*che nei documenti si chiama “servizio”, ma che nella realtà è relazione, ascolto, vicinanza autentica, e a chi opera negli uffici amministrativi e nelle centrali operative, filo invisibile che con discrezione e dedizione trasforma la complessità della burocrazia in ordine e sostiene ogni giorno il lavoro di tutta la rete.*

*Un ringraziamento profondo va alle persone che si affidano a noi e alle loro famiglie. La vostra fiducia non è mai qualcosa di scontato; è il nostro bene più prezioso e la nostra responsabilità più grande: un impegno che ci guida, ci interroga e ci spinge a migliorare ogni giorno.*

*Un pensiero di sincera riconoscenza va alle istituzioni, agli enti del territorio e a tutti i partner con cui abbiamo condiviso questo lungo percorso fatto di progetti, difficoltà e successi. Insieme abbiamo costruito reti di collaborazioni, affrontato cambiamenti e cercato di dare risposte concrete ai bisogni delle comunità.*

*Oggi, mentre guardiamo a questo passato ricco e intenso, sentiamo anche il peso e la bellezza della responsabilità verso il futuro. Il futuro non è qualcosa di distante: vive nelle decisioni quotidiane e nella continuità di un impegno che guarda avanti senza dimenticare le proprie radici.*

*Questo documento si chiude, ma la nostra storia continua... Continua nei luoghi di cura, nei gesti quotidiani, nelle relazioni che si rinnovano ogni giorno.*

*E se quarant'anni raccontano ciò che siamo stati, le scelte di oggi diranno ciò che saremo domani.*

*Con questa consapevolezza, guardiamo avanti Insieme.*

## **Il Consiglio di Amministrazione**