



CARTA DEI SERVIZI

Progetto “Un passo in più”

Finanziato dall'Unione europea – Next Generation EU – PNRR
M5C3 – Investimento 3 – Interventi socio-educativi strutturati per
combattere la povertà educativa nel Mezzogiorno a sostegno del
Terzo Settore - Progetto "Un Passo in più" - CLP “2023-PE3-00384”
– CUP “J24C25000070004”

Soggetto Responsabile: Medi Care Società Cooperativa Sociale

Partner: Filotea Società Cooperativa Sociale, Paideia Italia, Comuni di Ragusa,

Chiaromonte Gulfi, Giarratana, Monterosso Almo e Santa Croce Camerina

Distretto Socio Sanitario n. 44 – Regione Sicilia



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Struttura di missione PNRR
Ufficio V



Finanziato dall'Unione europea – Next Generation EU – PNRR M5C3 – Investimento 3 – Interventi socio-educativi strutturati per combattere la povertà educativa nel Mezzogiorno a sostegno del Terzo Settore - Progetto "Un Passo in più" - CLP "2023-PE3-00384" – CUP "J24C25000070004"

INDICE

1. Presentazione del progetto

2. Mission e valori

3. Destinatari

4. Modalità di accesso

5. Servizi offerti

6. Standard di qualità

7. Diritti e doveri degli utenti

8. Reclami e suggerimenti

9. Contatti utili



Finanziato dall'Unione europea – Next Generation EU – PNRR M5C3 – Investimento 3 – Interventi socio-educativi strutturati per combattere la povertà educativa nel Mezzogiorno a sostegno del Terzo Settore - Progetto "Un Passo in più" - CLP "2023-PE3-00384" – CUP "J24C25000070004"

1. Presentazione del progetto

Il progetto "Un passo in più" nasce con l'obiettivo di contrastare la povertà educativa, intervenendo preventivamente sulle condizioni di disagio e sulle criticità che ostacolano lo sviluppo integrato dei minori. Lo scopo principale è dunque quello di intensificare la rete di servizi socio-educativi per l'infanzia in modo da ridurre la frammentazione e renderli più inclusivi, accessibili e di qualità.

Il progetto si rivolge ai/le minori di età compresa tra 0 e 6 anni, con particolare attenzione alle situazioni di vulnerabilità socio-economica e culturale, che vivono in aree svantaggiate del Distretto Socio Sanitario n. 44 (Ragusa, Chiaramonte Gulfi, Giarratana, Monterosso Almo e Santa Croce Camerina). L'iniziativa è promossa da Medi Care Società Cooperativa Sociale, Soggetto Responsabile, in partenariato con enti locali e organizzazioni del terzo settore, nell'ambito del PNRR – Missione 5, Componente 3, Investimento 3. Finanziato dall'Unione Europea Next Generation EU. Partners del progetto sono Filotea, società cooperativa sociale a.r.l., i Comuni di Ragusa, Chiaramonte Gulfi, Giarratana, Monterosso e Santa Croce e la Paideia Italia.

Le azioni previste sono:

- attività laboratoriali;
- servizi di mediazione linguistico-culturale;
- attività di formazione per genitori, educatori e insegnanti;
- attività finalizzate a costruire un ponte tra nido e infanzia e tra infanzia e primaria;
- servizi di supporto e ascolto per genitori ed educatori.

2. Mission e valori

La Carta dei Servizi rappresenta lo strumento di trasparenza e partecipazione attraverso cui Medi Care illustra i principi, le modalità e gli standard qualitativi che orientano la propria attività. I valori ispiratori sono: centralità della persona, equità, inclusione, qualità e miglioramento continuo.



Finanziato dall'Unione europea – Next Generation EU – PNRR M5C3 – Investimento 3 – Interventi socio-educativi strutturati per combattere la povertà educativa nel Mezzogiorno a sostegno del Terzo Settore - Progetto "Un Passo in più" - CLP "2023-PE3-00384" – CUP "J24C25000070004"

3. Destinatari

I destinatari diretti delle azioni progettuali sono 125 minori di età compresa tra 0 e 6 anni a rischio o in situazione di vulnerabilità socio-economica e culturale, residenti nei Comuni del Distretto n. 44. I destinatari diretti delle azioni, presi in carico nel corso di 12 mesi, saranno n.125 saranno così suddivisi:

- n. 70 minori fascia 0-3 anni;
- n. 55 minori fascia 4-6 anni.

Ulteriori n. 375 minori saranno coinvolti come destinatari indiretti.

Inoltre ulteriori beneficiari indiretti sono le famiglie, gli educatori e la comunità educante nel suo complesso. Saranno coinvolti n. 200 tra insegnanti, formatori e genitori e n. 100 operatori scolastici e assistenti socio-sanitari.

4. Modalità di accesso

L'accesso ai servizi è gratuito e avviene su segnalazione dei Servizi Sociali comunali, degli asili nido e delle scuole dell'infanzia aderenti, secondo criteri di vulnerabilità socio-educativa definiti dal progetto.

Al fine di garantire una distribuzione uniforme nel Distretto dei servizi promossi attraverso il progetto, saranno coinvolti i minori appartenenti agli asili nido e alle scuole dell'infanzia dei Comuni coinvolti. Laddove siano presenti più asili nido e scuole dell'infanzia, la scelta sarà effettuata sulla base del numero di situazioni di vulnerabilità segnalate attraverso gli uffici della pubblica istruzione e dei servizi sociali partendo anche dalle famiglie già in carico nell'ambito delle azioni previste dal Piano di Zona (es. voucher sociali e/o servizi di assistenza educativa domiciliare). Sarà compito dell'Équipe Pedagogica Territoriale, analizzare tali situazioni per individuare i bisogni educativi speciali (BES) e rilevare eventuali fattori di rischio di disabilità; ove necessario l'Équipe suggerirà strategie educative personalizzate per supportare lo sviluppo cognitivo, emotivo e sociale dei bambini e delle bambine

Nel caso di minori della fascia di età 4-6 anni, l'individuazione avverrà di concerto con le scuole dell'infanzia del territorio.

5. Servizi offerti

1. "Coordinamento reti pedagogiche, formative ed educative distrettuali": l'obiettivo è quello di favorire la governance partecipativa del sistema educativo dell'infanzia, attraverso il coinvolgimento degli enti istituzionali, dei partner e degli attori dei servizi educativi e sociali nella definizione delle linee di intervento. Sarà costituita un'Equipe Pedagogica Territoriale che, grazie a un servizio di diagnosi e presa in carico, favorirà l'emersione e l'individuazione dei casi di minori con disagio, disabilità e BES. L'attività dell'equipe pedagogica, da un lato, permetterà di superare la frammentazione territoriale e favorire la continuità educative in un processo unitario tra le articolazioni del sistema educativo, dall'altro, avrà il compito di individuare le criticità all'interno del sistema educativo dell'infanzia, indirizzando le attività al soddisfacimento delle esigenze prioritarie delle famiglie e dei minori e al sostegno nei casi di disagio infantile;
2. "Potenziamento servizi territoriali per la fascia 0-6 anni": potenziare i Servizi territoriali dedicati ai bambini di età compresa tra 0 e 6 anni, garantendo l'estensione dei servizi anche in orario pomeridiano, attivando idonei servizi di mediazione linguistico-culturale, promuovendo l'adozione di metodologie didattiche innovative di apprendimento laboratoriale ed esperienziale. Consolidare i servizi territoriali anche mediante nuovi figure al momento non previste: musicoterapisti, danzaterapisti e psicologi in affiancamento agli educatori e al personale impegnato nelle attività;
3. "Sostegno alla genitorialità": sostenere genitori e operatori attraverso attività di formazione e mediante l'offerta di servizi di supporto e ascolto. Consentirà di assicurare un supporto alla funzione educativa attraverso le attività di un Training Lab per la formazione dei genitori e degli educatori, al fine di promuovere un percorso di consapevolezza educativa. Per favorire l'empowerment delle famiglie, saranno consolidate, le attività del Comitato permanente dei genitori, che contribuirà a migliorare il dialogo con le istituzioni e i servizi pubblici per l'infanzia. Sarà attivato, infine, uno Sportello supervisione psicopedagogica, che includerà uno spazio di ascolto rivolto alle famiglie.



Finanziato dall'Unione europea – Next Generation EU – PNRR M5C3 – Investimento 3 – Interventi socio-educativi strutturati per combattere la povertà educativa nel Mezzogiorno a sostegno del Terzo Settore - Progetto "Un Passo in più" - CLP "2023-PE3-00384" – CUP "J24C25000070004"

6. Standard di qualità

Medi Care adotta un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015. Gli standard riguardano: professionalità del personale, trasparenza, accessibilità, attenzione ai bisogni individuali e monitoraggio costante.

7. Diritti e doveri degli utenti

Gli utenti hanno diritto a servizi di qualità, informazioni trasparenti, riservatezza e partecipazione attiva. Hanno il dovere di collaborare con il personale, rispettare le strutture e comunicare eventuali variazioni.

8. Reclami e suggerimenti

Eventuali reclami o suggerimenti possono essere inoltrati al Responsabile del progetto all'indirizzo ufficio.progettazione@medicareonline.it oppure tramite modulo disponibile presso le sedi operative.

9. Contatti utili

Contatti Soggetto Responsabile:

Medi Care Società Cooperativa Sociale
Via Mariano Rumor, 10 – 97100 Ragusa (RG)

Contatti diretti del Progetto:

Tel: +39 3401362638 – Email: unpassoinpiu@medicareonline.it



Finanziato dall'Unione europea – Next Generation EU – PNRR M5C3 – Investimento 3 – Interventi socio-educativi strutturati per combattere la povertà educativa nel Mezzogiorno a sostegno del Terzo Settore - Progetto "Un Passo in più" - CLP "2023-PE3-00384" – CUP "J24C25000070004"

DATA EMISSIONE 13/10/2025



Paideia Italia

