



**MEDICARE**  
SERVIZI SOCIO SANITARI

**BILANCIO**  
**SOCIALE**  
**2022**





# BILANCIO SOCIALE 2022



# SOM MA RIO

INTRODUZIONE	05	<b>CAPITOLO 5</b>	
<b>CAPITOLO 1</b>		PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	40
NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	08	Tipologie, consistenza e composizione del personale	40
Gli obiettivi del nostro Bilancio Sociale	10	Formazione salute e sicurezza	44
Riferimento Normativo	12	Natura delle attività svolte dai volontari	44
Modalità di approvazione, pubblicazione e diffusione del Bilancio Sociale	12	<b>CAPITOLO 6</b>	
<b>CAPITOLO 2</b>		ATTIVITÀ E OBIETTIVI	50
IDENTITÀ	14	Qualità	50
Chi siamo	14	Privacy	50
Principi e Valori	16	<b>CAPITOLO 7</b>	
La Mission Aziendale	18	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	52
La Politica Aziendale	19	<b>CAPITOLO 8</b>	
Aree territoriali di operatività e Servizi	20	INFORMAZIONI AMBIENTALI	56
Le Tappe di una storia dedicata ai servizi	22	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.	56
<b>CAPITOLO 3</b>		<b>CAPITOLO 9</b>	
STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	28	CONCLUSIONI E RINGRAZIAMENTI	58
Assemblea Dei Soci	30		
Consiglio di Amministrazione	32		
Tipologia organo di controllo	34		
<b>CAPITOLO 4</b>			
STAKEHOLDER	36		
Mappatura dei principali stakeholder	37		



Medi Care  
***Cambia***  
per ***Crescere***

# INTRODUZIONE

## Ristrutturare per Rinforcare Riprogettare per Sviluppare

Care socie, cari soci, il 2022 è stato un anno molto importante per Medi Care.

Il 2022 anno della svolta? Anno di cambiamento e di ristrutturazione? L'anno trascorso, oggetto di questo bilancio sociale, ha visto l'avvio di un percorso di riflessione e di revisione interna, proposto dal CDA.

Una Cooperativa di territorio, in linea con quell'idea di protagonismo della base sociale che ci contraddistingue. Diversamente da altre realtà che operano nel nostro settore, Medi Care si caratterizza non solo per la molteplicità di settori di intervento sia in ambito sociale che sanitario, ma anche per una presenza territoriale ampia, che vede le nostre équipes qualificate e competenti in aree molto diverse tra loro per storia, approccio educativo - assistenziale e prospettive. Proprio per questo crediamo che sia per noi fondamentale rimanere ancorati ai territori, con un'azione di ascolto forte, che possiamo garantire, grazie a tutti voi e alle vostre competenze, al fine di personalizzare e potenziare i nostri servizi e di accompagnare questi territori in un percorso di crescita e innovazione che dovrà vederci partner strategici.

Una Cooperativa di genere, a partire del CDA di Medicare, il quale ha posto al centro della propria azione la democrazia paritaria, intrecciando l'obiettivo della partecipazione delle donne negli organi decisionali con quello della promozione della legalità: la parità di genere deve essere traino per nuove idee e prospettive che aiutino l'empowerment delle donne e che favoriscano una politica aziendale e istituzionale non discriminante in base al genere e più aperta alla conciliazione fra vita e lavoro.

La presenza di un numero sempre maggiore di donne nei board aziendali ha come obiettivo

raggiungere quel cambiamento culturale ancora incompiuto.

Una Cooperativa coraggiosa, sono tante le sfide che dovranno essere affrontate da tutti nei prossimi anni per imporci sui territori della Regione come anche in quelli Nazionali, con responsabilità, entusiasmo, nel segno della condivisione e della trasparenza. Mettere a confronto approcci e metodologie diverse, trovare metodi di lavoro comuni per fare sintesi sugli obiettivi che ci siamo prefissati. Come spesso accade, dalla diversità nascono arricchimenti fondamentali per tutti noi come singole persone e - ci auguriamo - per la cooperativa nel suo insieme.

Medi Care si trova ad affrontare quotidianamente per gli obiettivi prefissati di crescita, delle nuove esigenze aziendali, organizzative e gestionali, che non possono essere affrontate con le soluzioni e l'approccio di un tempo, che pure si sono dimostrati fondamentali per portarci fino a dove siamo oggi. Soprattutto nell'ambito dei servizi alla persona siamo continuamente chiamati all'innovazione, a trovare soluzioni a nuovi bisogni emergenti derivanti dalle normative di settore e come anche dal PNRR, ad anticipare le esigenze degli utenti, fornendo loro servizi integrati molto più articolati e complessi di quanto abbiamo fatto in passato. Tutto questo, garantendo al contempo la massima sostenibilità economica e sociale. Questo cambiamento Medi Care potrà compierlo nel migliore dei modi, valorizzando in primis le proprie risorse umane, sostenendo politiche volte a favorire partenariati territoriali già esistenti e costruendone di nuovi con l'obiettivo di crescita in termini di dimensioni aziendali e di aderenza con i territori.

L'attuale CDA ha aperto simultaneamente diversi fronti di attività interna, a partire dai

processi di cambiamento all'organizzazione, con l'obiettivo di identificare uno sviluppo strategico adeguato alla nostra realtà cooperativa, che duri nel tempo e che identifichi la nostra capacità di "fare impresa".

I primi risultati tangibili di questo nuovo approccio imprenditoriale di fare impresa sono arrivati con l'accreditamento istituzionale nella Regione Abruzzo per il servizio ADI. Grazie alla partnership con un consorzio territoriale e una cooperativa a caratura nazionale, siamo riusciti nell'intento di estendere fuori dal nostro territorio regionale la nostra capacità di fare impresa e di mettere a frutto le nostre competenze nel settore delle cure domiciliari sanitarie. Riteniamo che la compagine imprenditoriale realizzata per il progetto Abruzzo possa essere sperimentata anche in altri ambiti regionali visto l'avvio dell'accreditamento su tutto il territorio nazionale per quanto riguarda le cure domiciliari. La strutturazione dell'ufficio gare e progettazione con nuove risorse professionali, ha favorito il nostro impegno in ambiti di attività nuovi legati ai diversi bandi di progettazione, sia in ambito regionale che nazionale. I risultati sono arrivati con ben 4 progetti regionali della legge 16.9 agricoltura sociale rivolta ai pazienti autistici in partnership con aziende agricole e cooperative sociali del territorio della nostra provincia e un progetto nazionale con l'Agenzia per la Coesione con il progetto "Piccoli Passi" rivolto alla fascia di minori con disagio ambientale e sociale nella fascia di età 0- 6 anni presenti nel territorio del Distretto Socio Sanitario n.44 di Ragusa. Altri progetti rivolti alle tematiche sociali come anche quelle sanitarie sono in corso di approvazione da parte degli Enti Promotori. In merito all'accreditamento Istituzionale sulle cure domiciliari ADI Regione Sicilia, Medi Care si appresta a concludere l'iter per l'accreditamento per la Provincia di Ragusa,

e successivamente sono in programma gli accreditamenti nelle provincie di Agrigento, Trapani, Messina e Siracusa. A tali progetti si aggiungono gli iter per gli accreditamenti nel Distretto n.44 di Ragusa per i servizi di Educativa Domiciliare e di Mediazione Familiare.

Gli obiettivi fissati come anche i programmi attuativi dei percorsi avviati, necessitano di una rifocalizzazione su noi stessi. Il patrimonio sociale con la sua storia rappresenta un valore unico, ed è la piattaforma di base da cui partire e attorno alla quale disegnare il nuovo perimetro. La strategia delle tre S (Solidità, Sostenibilità e Soci), che vogliamo adottare, sarà quella che ci aprirà le porte del prossimo futuro.

"Inutile illudersi che le cose non cambino mai. Cambiano sempre, invece, e noi cambiamo con loro. Possiamo cavalcare la trasformazione o farci travolgere dagli zoccoli del futuro: indovinate che cos'è più divertente." (B.Severgnini).

Gli strumenti che Medi Care può mettere in campo per limitare i rischi di stravolgere la sua storia sono legati alla partecipazione attiva dei nostri soci. Soci formati e informati sui processi aziendali, che partecipano, che si fanno domande e cercano risposte e spesso portano soluzioni. Medi Care intende ancor di più investire sui soci, che sono il capitale professionale della cooperativa che crea la giusta reputazione, perché la reputazione di un'impresa si ottiene con la qualità dei servizi e con l'idea che i soci rimandano della loro esperienza di Cooperativa. Se Medi Care oggi è sinonimo di qualità, trasparenza e legame con il territorio, è grazie al legame sociale che ci unisce e ci accompagna in un progetto che coniuga lavoro ed impegno sociale per la nostra comunità. La crescita futura passerà attraverso una visione comune e condivisa che dovrà sostenerci nei

faticosi passaggi che il cambiamento comporta.

I risultati del 2022, ben illustrati all'interno del Bilancio d'esercizio e del Bilancio sociale, sono sintomatici di questa fase di cambiamento: pongono in risalto il miglioramento di indicatori di solidità aziendale legati soprattutto ad una rinnovata capacità gestionale dei nostri servizi che probabilmente trova origine non soltanto nella profonda riorganizzazione operata nell'ultimo anno di lavoro ma anche in un nuovo protagonismo dei singoli soci/lavoratori.

Ciò che i numeri ancora non raccontano è il "cantiere strategico" in corso d'opera, i rischi e le opportunità dell'imminente accreditamento spingeranno ad una maggiore competitività a cui Medi Care dovrà prontamente rispondere.



# NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La realizzazione di questa terza edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa Medi Care di affiancare al “tradizionale” bilancio di esercizio, un nuovo strumento che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all’interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l’esito di un percorso attraverso il quale l’organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica. In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa Medi Care ha deciso di evidenziare le valenze:

- Comunicative
- Gestionali
- Informative

La rendicontazione sociale della cooperativa Medi Care prevede la stesura di un bilancio sociale consuntivo realizzato attraverso la collaborazione del direttivo e di tutti i respon-





sabili delle diverse aree che compongono la cooperativa e che ne definiscono gli ambiti di intervento. Il bilancio è strutturato in sezioni che approfondiscono e tengono conto di tutti gli aspetti legati alla mission della Cooperativa. Per ciascuna sezione sono riportati gli obiettivi e i risultati raggiunti per l'anno del consuntivo. Inoltre, viene fornita una fotografia aggiornata della cooperativa relativa al valore qualitativo della gestione dei servizi, alla vita associativa e alle progettualità innovative intraprese.

Consolidando il lavoro iniziato con la stesura del primo bilancio sociale confidiamo che questo strumento ci permetterà di migliorare l'attività di pianificazione e di sviluppo di Medi Care e, allo stesso tempo, di tenere costantemente informati i nostri interlocutori.

Le informazioni inserite all'interno del Bilancio Sociale fanno riferimento all'anno 2022, in termini di rendicontazione sia delle attività che dei risultati sociali ed economici raggiunti, nonché di verifica delle responsabilità e degli impegni nei confronti dei soci, dei lavoratori, e in generale di tutti gli interlocutori con i quali la cooperativa interagisce.

Il processo di reporting si è basato sui sistemi informativi in essere presso l'azienda – contabilità, qualità, ambiente, sicurezza, gestione del personale ecc. – che sono integrati con specifici strumenti di raccolta e analisi dati.

## 1.1 Gli obiettivi del nostro Bilancio Sociale

L'attenzione verso la trasparenza caratterizza l'azione di Medi Care, abbiamo deciso di produrre un Bilancio Sociale capace di dare conto del nostro lavoro e anche dei significativi cambiamenti avvenuti. Molte sono le ragioni che ci hanno convinti a intraprendere questo processo:

# 1

---

Vogliamo che Medi Care sia sempre più un'organizzazione attenta a trasparenza e riconosciamo nel Bilancio Sociale un prodotto ineludibile, anche se non sufficiente, per andare in questa direzione.



## 2

---

Desideriamo che il Bilancio Sociale sia uno strumento che sappia raccontare come e quanto stiamo perseguendo la nostra missione, dando conto delle attività svolte, ma soprattutto dei risultati sociali e economici che abbiamo raggiunto.

## 3

---

Siamo convinti che il Bilancio Sociale rappresenti uno stimolo per la stessa Cooperativa che, per poter dar conto in modo adeguato del proprio operato, deve dotarsi di efficaci processi e strumenti di monitoraggio e valutazione dei risultati raggiunti, a beneficio di una gestione più efficace e coerente con la propria mission.

## 1.2 Riferimento Normativo

L'art. 9 del D. Lgs. 112/17 ed il DM del 4/7/2019 stabiliscono l'obbligo della redazione del Bilancio Sociale e le relative linee guida, a partire dall'esercizio 2020, per le imprese sociali (comprese le cooperative sociali).

L'articolo 14 del D. Lgs. 117/2017 ed il DM 4/7/2019 prevedono l'obbligo per tutti gli enti del terzo settore, della redazione del Bilancio Sociale, a partire dall'esercizio 2020, riportando specifiche alternative indicazioni laddove lo richieda la tipologia dell'ente, con principale riferimento alle cooperative sociali ex L. 381/91.



## 1.3 Modalità di approvazione, pubblicazione e diffusione del Bilancio Sociale

Il Bilancio Sociale viene sottoposto all'approvazione dei competenti organi sociali congiuntamente al Bilancio di esercizio.

Successivamente viene depositato telematicamente presso il Registro delle Imprese entro 30 giorni dalla sua approvazione.

Medi Care dà ampia pubblicità del Bilancio Sociale approvato, attraverso i canali di comunicazione a disposizione sia cartacei sia telematici, in particolare:

- Consiglio di Amministrazione e Assemblea dei Soci;
- Pubblicazione sul sito internet entro 30 giorni dall'approvazione.





# IDENTITÀ

## 2.1 Chi siamo

Medi Care Società Cooperativa Sociale è una Società Cooperativa con sede legale e uffici amministrativi a Ragusa in via M. Rumor 10.

La Cooperativa viene costituita con atto notorio in data 23 gennaio 1986, con la denominazione di Cooperativa Vigor, ha successivamente modificato il proprio statuto con assemblee straordinarie dei soci in data 5 giugno 1992 (adeguamento L. 59/92) e il 4 novembre 1993 (L.381/91) divenendo cooperativa sociale.

In data 26 giugno 2001 ha adeguato il proprio statuto alla L. 328/00, modificando altresì la denominazione da Cooperativa Sociale Vigor in Cooperativa Sociale Medi Care.

Successivamente l'1 dicembre 2004 è stato modificato lo statuto in virtù del D.Lgs. 17 gennaio 2003, n. 6, riguardante la riforma della disciplina delle società cooperative in attuazione della Legge 3 ottobre 2001 n.366.

Medi Care si occupa da più di 30 anni di attività sociali e sanitarie perseguendo l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

La gestione di diversi servizi ha consentito alla cooperativa di strutturare e consolidare la sua presenza all'interno del territorio di appartenenza e di acquisire una conoscenza approfondita sulle esigenze di un'ampia fascia





di utenza che va dai minori agli anziani e alle persone disabili.

Nella gestione dei servizi la Cooperativa si avvale di un sistema organizzativo qualificato e di risorse umane e professionali diversificate: Infermieri professionali, Terapisti della Riabilitazione, Logopedisti, Assistenti Sociali, Educatori, Ausiliari, Operatori OSA e OSS, Assistenti all'Autonomia e alla Comunicazione, Psicologi, Nutrizionisti.

Medi Care si serve del suo bagaglio di competenze ed esperienze per rispondere alle esigenze di una tipologia di utenza differenziata: minori, anziani, disabili, pazienti post acuti.

Medi Care, con la gestione di servizi sanitari è diventata una realtà leader nel territorio per le prestazioni sanitarie a domicilio (ADI).

## 2.2 Principi e Valori

MEDI CARE riconosce alcuni principi fondamentali:

### EGUAGLIANZA

I servizi devono essere erogati secondo regole uguali per tutti, senza nessun tipo di preferenza o discriminazione. L'eguaglianza viene garantita dal rispetto delle differenze individuali e quindi i servizi devono essere progettati in modo individualizzato, personale, tenendo conto delle esigenze, delle necessità di ogni singolo cittadino/utente;

### IMPARZIALITÀ

Il comportamento degli operatori nei confronti degli utenti deve essere di imparzialità, di giustizia. A tutti gli utenti deve essere garantita la privacy e il rispetto della dignità;



## PARTECIPAZIONE

La Cooperativa si impegna a raccogliere in modo positivo, reclami, suggerimenti, momenti di riflessione, sul servizio erogato, sulla qualità dello stesso, rendendo in tal modo l'utente partecipe di ogni decisione, cercando di soddisfare sempre, e nel migliore dei modi, le richieste;

## EFFICIENZA

I servizi devono essere forniti utilizzando in modo armonico tutte le risorse di cui la Cooperativa dispone, secondo criteri di efficienza ed efficacia.



## 2.3 La Mission Aziendale

La Mission della Cooperativa riguarda la progettazione, la realizzazione e la gestione dei servizi socio-assistenziali e sanitari, che prevedono nello specifico:

---

ISTITUZIONE, PROMOZIONE, ORGANIZZAZIONE E GESTIONE, DI SERVIZI SANITARI E SOCIALI

---

ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA, ATTRAVERSO L'EROGAZIONE DI SERVIZI INFERMIERISTICI, RIABILITATIVI, LOGOPEDICI, SOCIO SANITARI

---

ASSISTENZA DOMICILIARE A PAZIENTI INABILI LUNGODEGENTI ED ANZIANI

---

ASSISTENZA SPECIALISTICA E DI BASE AGLI ALUNNI PORTATORI DI HANDICAP INSERITI NELLE SCUOLE DI OGNI ORDINE E GRADO

---

TRASPORTO UTENTI DISABILI

---

GESTIONE ASILI NIDO

---

GESTIONE RSA

---

SERVIZI DI TELEMEDICINA E TELEASSISTENZA

---

GESTIONE INFORMATIZZATA DI ATTIVITÀ SANITARIE E SOCIO ASSISTENZIALI

---



## 2.4 La Politica Aziendale

Medi Care, consapevole dell'importanza e della necessità di dimostrare ai propri utenti la capacità di fornire con efficienza e professionalità i servizi, ha ritenuto opportuno istituire un Sistema di Gestione della Qualità in accordo con le prescrizioni contenute nella norma UNI EN ISO 9001:2015, che prevede l'analisi del contesto, le parti interessate, rischi ed opportunità. Attraverso tale Sistema di Gestione della Qualità Medi Care si prefigge di raggiungere i seguenti obiettivi:

- ◆ Accrescere la soddisfazione degli utenti tramite l'applicazione efficace del Sistema di Gestione della Qualità;
- ◆ Garantire i servizi con regolarità ed efficienza. Medi Care dispone di uno staff di operatori qualificati che assicurano la continuità assistenziale e il contenimento del turn-over. Migliorare i rapporti di collaborazione e d'intesa con i propri utenti al fine di valutarne ed interpretarne correttamente le esigenze e poter operare al meglio: la Direzione Aziendale ha pianificato e attua processi di monitoraggio, di misurazione, di analisi e di miglioramento attraverso l'analisi dei dati raccolti con la distribuzione del questionario di soddisfazione dell'utente. L'elaborazione statistica di tali risultati consente di monitorare l'andamento dei servizi e di intervenire qualora non siano stati raggiunti gli obiettivi, predisponendo azioni correttive e preventive finalizzate al miglioramento continuo;
- ◆ Migliorare il livello di professionalità aziendale, mediante la formazione continua e corsi specifici di addestramento del personale;
- ◆ Lavoro di rete sul territorio. Nell'erogazione dei servizi la Medi Care struttura il proprio lavoro seguendo la metodologia di rete, attraverso incontri e collaborazioni con i diversi soggetti presenti sul territorio (istituzioni, privato sociale, volontariato, ecc);
- ◆ Garantire i livelli di professionalità del personale: la Direzione Aziendale definisce e documenta le competenze necessarie per il personale selezionato che svolgerà attività che influenzano la qualità dei servizi erogati; fornisce addestramento, aggiornamento e/o affiancamento del personale registrandone i risultati su apposita scheda di valutazione; redige annualmente un Piano di Addestramento sulla base delle necessità di formazione, individuate attraverso i risultati qualitativi rilevati dalle diverse aree aziendali, gli eventuali reclami dell'utente e i cambiamenti di mansione.

## 2.5 Aree territoriali di operatività e Servizi

Medi Care opera principalmente in tutti i Comuni della provincia di Ragusa. In questi anni di esperienza il modello organizzativo e la proposta progettuale della Cooperativa sono evoluti nella direzione di una maggiore efficienza ed efficacia per giungere alla “gestione globale” dei seguenti servizi, secondo standard di qualità e una filosofia che da sempre pone al centro le persone.

# SER VIZI

---

ASSISTENZA DOMICILIARE DISABILI IN CONVENZIONE  
CON ENTI PUBBLICI

---

ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI IN CONVENZIONE  
CON ENTI PUBBLICI

---

ASSISTENZA SPECIALISTICA E DI BASE AGLI ALUNNI  
DISABILI INSERITI NELLE SCUOLE

---

TRASPORTO DISABILI CON MEZZI OMOLOGATI

---

SERVIZIO DI SOSTEGNO EDUCATIVO DOMICILIARE

---



---

SPORTELLO DI SEGRETARIATO SOCIALE

---

ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (ADI)

---

SERVIZIO DI ASSISTENZA SCOLASTICA AGLI  
ALUNNI CON DEFICIT Uditivo

---

ASILI NIDO

---

RSA

---

---

SERVIZI SOCIO-SANITARI PRESSO STRUTTURE  
OSPEDALIERE

---

EQUIPE DI CURE DOMICILIARI SANITARIE PER  
PAZIENTI AFFETTI DA COVID-19

---

SERVIZI DI TELEMEDICINA E TELEASSISTENZA

---

## 2.6 Le Tappe di una storia dedicata ai servizi

L'anno 2022 è il 36° anno di attività di Medicare. Tanti anni di sfide e di successi uniti anche a momenti di difficoltà sono la storia di questa Cooperativa. Ciò che siamo riusciti a realizzare in questi lunghi anni è l'essenza di ciò che siamo, donne e uomini uniti da uno spirito di solidarietà e mutualità che ci contraddistingue. E' proprio questa forza che spesso riesce a trasformare delle idee in progetti concreti e la nostra meta diventa l'obiettivo con la tenacia di provarci sempre.

### Servizio Assistenza Domiciliare Anziani

Medi Care ha iniziato la gestione del Servizio di Assistenza Domiciliare agli anziani nel 1991 nel Comune di Ragusa e successivamente nei Comuni di: Santa Croce Camerina, Pachino, Pozzallo, Nicosia, Rosolini, Aci Bonaccorsi e Scicli. Attualmente ha in affidamento questo servizio mediante il sistema dell'accreditamento nel Comune di Ragusa, nel Comune di Santa Croce Camerina e nel Comune di Giarratana.

### Servizio Assistenza Domiciliare Disabili

Medi Care inizia la gestione del Servizio di Assistenza Domiciliare ai disabili nel 1993 nel Comune di Pozzallo e successivamente nei Comuni di: Ragusa, Santa Croce Camerina e Palermo. Attualmente ha in affidamento questo servizio mediante il sistema dell'accreditamento nel Comune di Ragusa, nel Comune di Santa Croce Camerina e nel Comune di Giarratana.

### Assistenza Domiciliare Integrata (A.D.I.)

L'Assistenza Domiciliare Integrata e l'Assistenza Domiciliare ai Malati Terminali sono servizi legati ai bisogni della persona e si propongono di favorire e sviluppare l'integrazione socio-sanitaria. La Medi Care è la prima struttura privata in Sicilia ad attivare tali servizi sin dal 1998 erogando prestazioni mediche, infermieristiche, riabilitative e socio-assistenziali.

I servizi erogati dalla Medi Care sono gestiti in convenzione con le Aziende Sanitarie Provinciali:

- ◆ ASP di Ragusa da settembre 1998 a tutt'oggi;
- ◆ ASP di Catania da novembre 2001 a maggio 2007;
- ◆ ASP di Caltanissetta da ottobre 2012 al 2017;
- ◆ ASP di Siracusa dal 2013 al 2017;
- ◆ ASP di Palermo dall'ottobre 2013 a luglio 2018.

### Servizio di Assistenza Specialistica, di Base e Trasporto agli alunni disabili nelle scuole

Medi Care ha iniziato la gestione del Servizio di Assistenza Igienico Personale, Assistenza Specialistica e Trasporto nel 2001 per il Comune di Ragusa, e successivamente per la Provincia Regionale di Ragusa e nel Comune di Santa Croce Camerina, Portopalo di Capo Passero e Ispica. Attualmente ha in affidamento questo servizio mediante il sistema dell'accreditamento nel Comune di Ragusa, nel Comune di Santa Croce Camerina.

### Casa di Riposo

Medi Care ha gestito la Casa di Riposo "Madre Teresa di Calcutta" dal 2008 a Gennaio 2020 in convenzione con il Comune di Giarratana; la Casa di Riposo "Madre Teresa di Calcutta" si pone come presidio socio-assistenziale di carattere residenziale, rivolto prevalentemente a persone anziane, che siano giunte allo stato di non autosufficienza fisica e/o psichica, totale o parziale, per le quali non sia possibile, anche tramite altri servizi domiciliari, la permanenza nel proprio ambito familiare e sociale.

### Telesoccorso a Sostegno degli Anziani

Medi Care ha gestito il servizio di Telesoccorso a sostegno degli Anziani dal 2008 al 2013 in convenzione con i Comuni di Comiso, Ispica e con il Distretto n. 44 Comune di Ragusa. Nel quadro del progetto di assistenza domiciliare hanno trovato un'ottimale collocazione i

servizi di telesoccorso, confermando carattere di "permanenza" all'intervento domiciliare al fine di:

- ◆ Garantire la permanenza dell'anziano nel proprio ambiente, fornendo il necessario sostegno.
- ◆ Creare le condizioni idonee per rendere il soggetto il più possibile autonomo.
- ◆ Contribuire al suo mantenimento nel nucleo familiare, per evitare eventuali conflitti e tensioni, di cui egli è spesso centro e origine.

### Servizio di Sostegno Educativo Domiciliare

Il Servizio di Sostegno Educativo Domiciliare in convenzione con il Comune di Ragusa negli anni che vanno dal 2008 fino al 2017 e a partire dal 2021 a novembre 2022, consiste nel sostegno alle funzioni educative familiari, offerto alle famiglie in modo individuale e limitato nel tempo, per particolari momenti di problematicità familiare e all'interno di un progetto socio educativo atto a sostenere i diritti del minore e le responsabilità genitoriali.

### Servizio di Conduzione e Vigilanza alunni fruitori Trasporto Scuolabus comunali

Medi Care ha gestito il Servizio di Vigilanza ed Assistenza per gli alunni fruitori del trasporto scuolabus da settembre del 2009 a dicembre del 2016 con il Comune di Ragusa.

Il servizio di trasporto scolastico è istituito per

garantire il diritto allo studio in favore degli alunni residenti nelle zone decentrate del territorio comunale.

### **Centro Ricreativo di Socializzazione per Disabili**

Medi Care ha gestito il Centro Ricreativo per Disabili dal novembre del 2009 al 2012 nel Comune di Comiso e dal settembre 2013 al dicembre 2014 nel Comune di Santa Croce Camerina. Il Centro Ricreativo e di Socializzazione per Disabili si pone l'obiettivo di contrastare l'istituzionalizzazione della persona disabile garantendo un percorso volto a favorire l'autonomia, il recupero e l'integrazione sociale. Le attività all'interno del Centro sono volte a stimolare le potenzialità e a migliorare la qualità di vita sia della persona disabile che della sua famiglia.

### **Trasporto Disabili ammessi a Terapia Riabilitativa**

Medi Care ha gestito, in convenzione con il Comune di Ragusa, per alcuni anni dal 2010 al 2021, il servizio di Trasporto disabili ammessi a terapia riabilitativa. Il servizio consente alle persone disabili e invalide, residenti a Ragusa non in grado di utilizzare i mezzi di trasporto pubblici e privati, a causa della menomazione fisica, psichica o sensoriale, di raggiungere i centri di riabilitazione pubblici e/o convenzionati con l'ASP di Ragusa.

### **Servizio di Sostegno Didattico Extrascolastico per soggetti audiolesi**

Medi Care gestisce questo servizio dal febbraio 2011 a tutt'oggi in convenzione con il





Libero Consorzio Comunale di Ragusa e con i Comuni di: Ragusa, Santa Croce Camerina, Pozzallo, Scicli. Da febbraio 2011 a giugno 2021 in convenzione con il Comune di Comiso.

#### **Segretariato Sociale per l'inclusione Sociale delle persone sorde**

Medi Care ha gestito questo servizio dal marzo 2011 ad agosto 2014 in convenzione con il Comune di Ragusa. Il servizio di segretariato si rivolge a persone con sordità pre-linguale e post-linguale senza limiti di età e alle loro famiglie con l'obiettivo di intervenire sul loro potenziale di autonomia attraverso un processo di edificazione delle risorse endogene in termini di capacità e consapevolezza della persona ed esogene in termini di strutturazione di rete socio – sanitaria sul territorio.

#### **Gestione Cara Mineo**

Medi Care ha gestito questo servizio da ottobre 2011 a luglio 2018, come una delle cooperative esecutrici designate dal Consorzio Sisifo. Il servizio di C.A.R.A. (Centro per l'Accoglienza Richiedenti Asilo) che si rivolge a immigrati, richiedenti asilo politico, consiste nell'assistenza alla persona e non all'assistenza sanitaria.

#### **Residenza Sanitaria Assistita (RSA) Comiso**

Medi Care inizia la gestione della Residenza Sanitaria Assistita di Comiso da Dicembre del 2012 al giugno 2018 in convenzione con l'ASP di Ragusa. L'affidamento del servizio ha riguardato la gestione dei servizi sanitari assistenziali non medici, di recupero funzionale, di animazione e delle attività alberghiere della RSA.

### Progetto S.P.R.A.R. (Sistema di protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati)

Dal 2014 a febbraio 2021 Medi Care ha gestito, con la Cooperativa Filotea, nel Comune di Pozzallo, il Progetto S.P.R.A.R., avente come scopo l'attuazione di un sistema di servizi per l'accoglienza, la tutela e l'integrazione per richiedenti asilo, rifugiati e/o titolari di permesso per protezione umanitaria.

### Asilo Nido

Il nido d'infanzia è un servizio rivolto a bambini da tre mesi a tre anni, che consente l'affidamento quotidiano e continuativo dei bambini ad educatori qualificati. Il nido promuove, in stretto raccordo con le famiglie, un progetto educativo orientato a sostenere il benessere e lo sviluppo integrale dei bambini, nel rispetto dei ritmi e degli stili individuali di crescita e sviluppo. Nell'ambito del Distretto Socio-Sanitario, Medi Care ha gestito in affidamento per l'anno scolastico 2015/2016 - 2016/2017-2017/2018 - 2018/2019:

- ◆ Nido d'infanzia "Palazzello" 1, Comune di Ragusa
- ◆ Nido d'infanzia "Patro", Comune di Ragusa
- ◆ Nido d'Infanzia comunale, Comune di Giaratana
- ◆ Nido d'Infanzia comunale, Comune di Monterosso Almo
- ◆ Gestione del servizio di prolungamento dell'orario di apertura giornaliera del Nido d'Infanzia del Comune di Chiaramonte Gulfi

### Servizio di Sostegno Didattico Extrascolastico per soggetti non vedenti

La Medi Care gestisce questo servizio dal febbraio 2020 a tutt'oggi in convenzione con il Libero Consorzio Comunale di Ragusa.

### Servizi socio-sanitari presso strutture ospedaliere

Medi Care è la prima struttura privata in Sicilia ad attivare tali servizi sin da ottobre 2020 erogando prestazioni socio-sanitarie e socio-assistenziali nei reparti ospedalieri COVID-19. Il servizio è erogato da Medi Care e gestito in convenzione con l'Azienda Sanitaria Provinciale di Ragusa

- ◆ ASP di Ragusa da ottobre 2020 a luglio 2022.

### Equipe per Assistenza Domiciliare integrata ai pazienti affetti da Covid-19

Medi Care è la prima struttura privata in Sicilia ad attivare tali servizi sin da ottobre 2020 erogando prestazioni sociosanitarie e socio-assistenziali nei reparti ospedalieri COVID-19. Il servizio è erogato da Medi Care e gestito in convenzione con l'Azienda Sanitaria Provinciale di Ragusa

- ◆ ASP di Ragusa da ottobre 2020 a settembre 2022.

### Servizio di Segretariato Sociale Distretto Socio-Sanitario n°44

Medi Care è tra le strutture accreditate presso il Distretto Socio-Sanitario n°44 per il "Servizio di Potenziamento degli uffici di Segretariato

Sociale” presenti nel territorio distrettuale, ai fini di garantire ai cittadini l’unitarietà di accesso, la capacità di ascolto, la funzione di orientamento, la funzione di filtro ed erogazione dei servizi. Le attività di sostegno amministrativo si sono concluse a maggio 2022.

**Progetti a valere sulla misura 16.9 bandi Regionali sull’agricoltura sociale sostegno per la diversificazione delle attività riguardanti l’assistenza sanitaria, l’integrazione sociale. L’agricoltura sostenuta dalla comunità e l’educazione ambientale e alimentare.**

I 4 progetti approvati dalla Regione Sicilia nel 2022 vedono Medi Care partner in 3 progetti e capofila in 1 progetto. Il programma delle attività rivolto a soggetti autistici sarà per 1 anno a partire dalla data di avvio dei progetti insieme ai partner costituiti in RTI. Il ruolo di Medi Care sarà orientato al sostegno socio educativo e Psicologico e di assistenza sociale.

**Agenzia coesione Povertà Educativa PNRR progetto Piccoli Passi**

Medi Care nell’anno 2022, quale capofila del partenariato tra le Cooperative sociali Filotea e Paidea, i Comuni del Distretto n.44 e gli Istituti scolastici coinvolti ha avuto finanziato il progetto “A Piccoli Passi” da parte dell’Agenzia Coesione povertà educativa PNRR. Il progetto sarà rivolto ai minori nella fascia 0-6 anni con disagio familiare, sociale ed educativo, nell’ambito dei servizi di asili nido e scuole materne degli Istituti aderenti al progetto. Il Ruolo di Medi Care, oltre ad avere il coordinamento e la direzione del progetto, sarà incentrato sulla attività educativa e pedagogica. Il progetto avrà durata di anni 1 e sarà avviato entro maggio 2023.

**Accreditamento Istituzionale per il servizio di cure domiciliari sanitarie per i pazienti residenti nel territorio della Regione Abruzzo.**

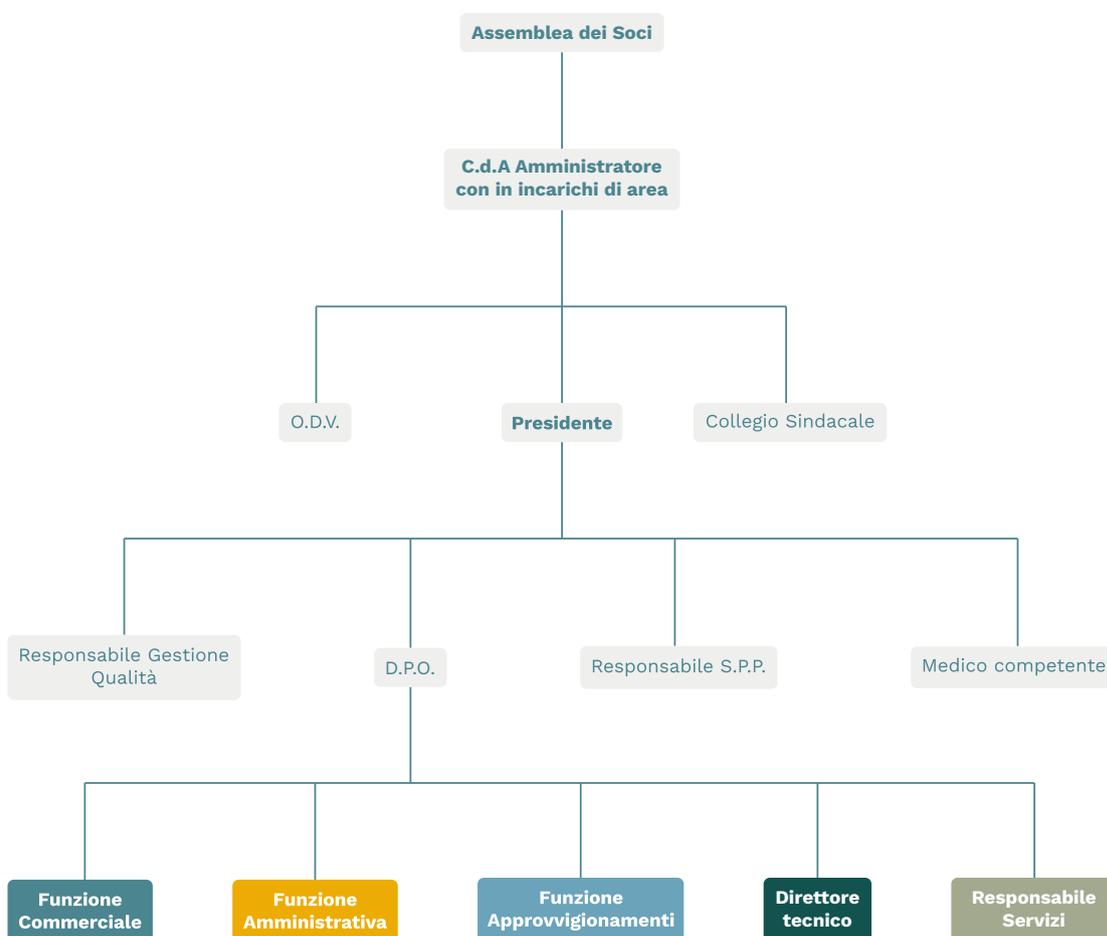
Medi Care nell’anno 2022 in RTI con il Consorzio Momis e la Cooperativa Nuova Sair , si è aggiudicata la gara europea per l’affidamento in accreditamento del servizio di cure domiciliari sanitarie con la Regione Abruzzo. La procedura avrà durata di anni 4 con l’obiettivo finale dell’accREDITAMENTO Istituzionale per tutta la Regione Abruzzo. Tutti i servizi inerenti la procedura di gara saranno eseguiti dai partner dell’RTI con modalità egualitarie ed in relazione alle quote di partecipazione.

**Accreditamento Istituzionale per il servizio di cure domiciliari sanitarie di I°, II°, III° livello per i pazienti residenti nel territorio della Regione Sicilia**

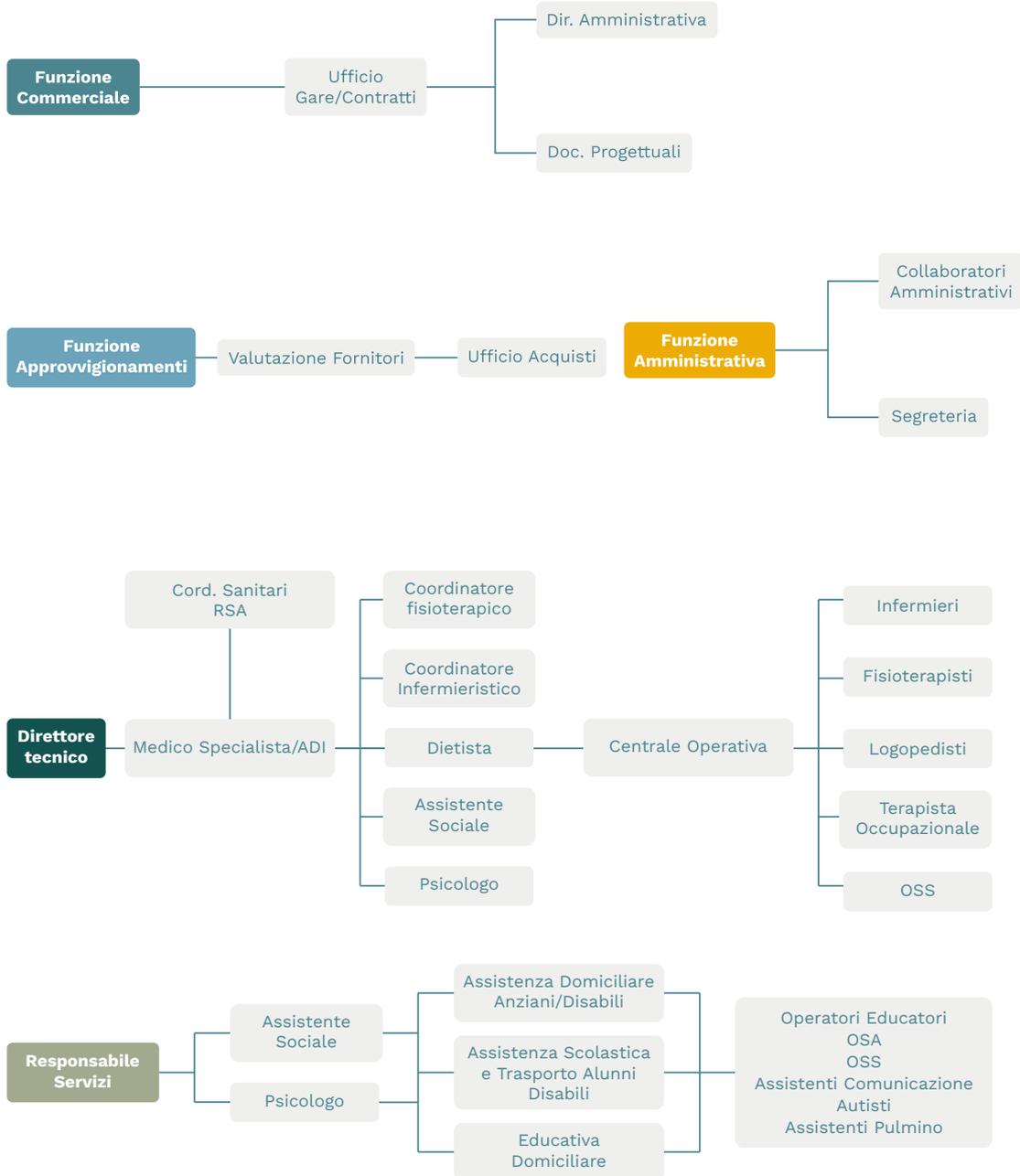
Medi Care nell’anno 2022 ha avviato il processo di AccREDITAMENTO per le cure domiciliari nella Regione Sicilia giusto Decreto Assessorato Salute Regione Sicilia n. 875 e 876 del 3 settembre 2021. Il processo di accREDITAMENTO ha avuto inizio dalla Provincia di Ragusa, sede storica della nostra Cooperativa, e il suo iter si appresta ad essere concluso. Successivamente sono in programma gli accREDITAMENTI nelle Provincie di Agrigento, Trapani, Messina e Siracusa.

Con la conclusione del processo di accREDITAMENTO e la relativa emanazione dei Decreti per ogni provincia scelta da Medi Care, si avvieranno le convenzioni con le Singole ASP competenti per territorio per gestire il servizio di cure domiciliari sanitario.

# STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE



ORGANIGRAMMA AZIENDALE



### 3.1 Assemblea dei Soci

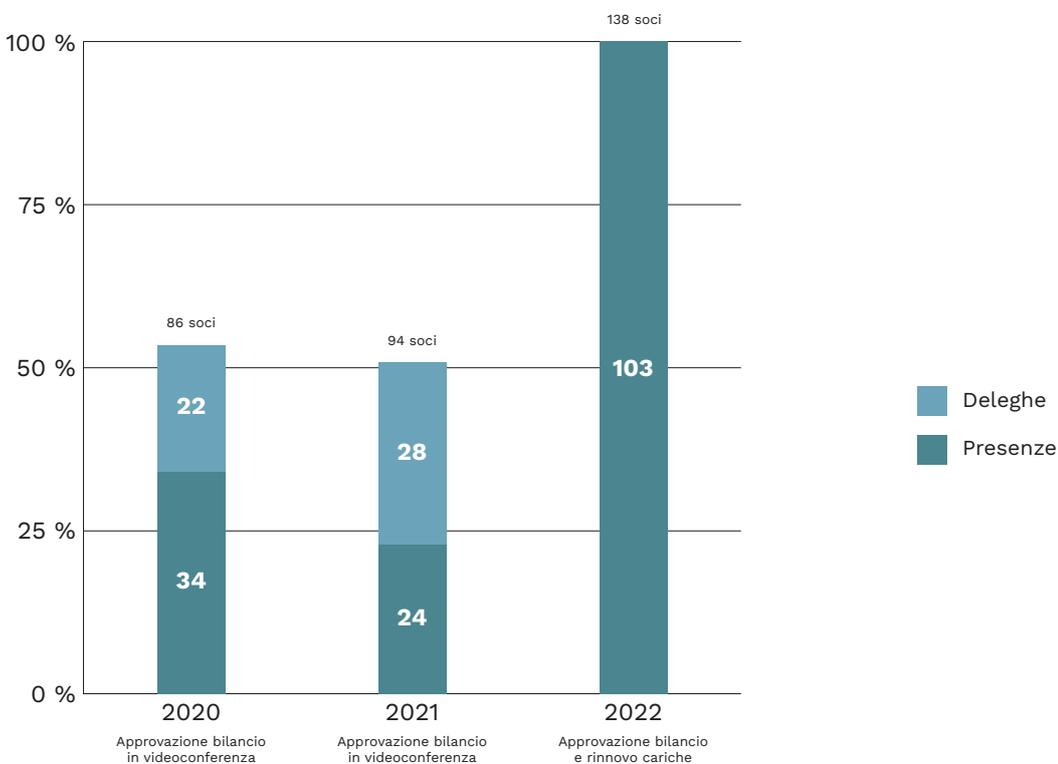
L'Assemblea dei Soci è il massimo organo istituzionale cui spettano le decisioni sulla vita della cooperativa stessa.

L'Assemblea si riunisce almeno una volta all'anno e tra i suoi compiti si segnalano l'approvazione del bilancio di esercizio e delle modifiche dello statuto, la definizione degli obiettivi e le nomine del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale.

Rispetto alla struttura di governo, si riportano nella tabella sottostante, alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

**Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):**

PARTECIPAZIONE ASSEMBLEA





## 3.2 Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della Cooperativa. Ai consiglieri spetta l'elezione del Presidente e del Vicepresidente, entrambi amministratori delegati della Cooperativa.

L'attuale Consiglio di Amministrazione è stato nominato con Assemblea dei Soci del 30/05/2022 fino all'approvazione del Bilancio chiuso al 31/12/2024.

Il Consiglio di Amministrazione della cooperativa nell'esercizio 2022 si è riunito in seduta deliberante n.12 volte e la partecipazione degli amministratori è stata sempre totalitaria.

*Il Consiglio di Amministrazione è così composto*



**RANIOLA GIUSEPPA**  
PRESIDENTE





**BARONE ALFIA LUISA**  
VICE PRESIDENTE



**ROMANELLO TIZIANA**  
CONSIGLIERE



## 3.3 Tipologia organo di controllo

### Collegio sindacale

Per le attività di vigilanza, Medi Care si affida al supporto di un collegio sindacale, nominato dall'Assemblea dei Soci e composto da 3 membri e 2 supplenti.

Tale organo si riunisce con cadenza trimestrale, ma partecipa anche ai Consigli di Amministrazione e alle Assemblee dei Soci della Cooperativa.

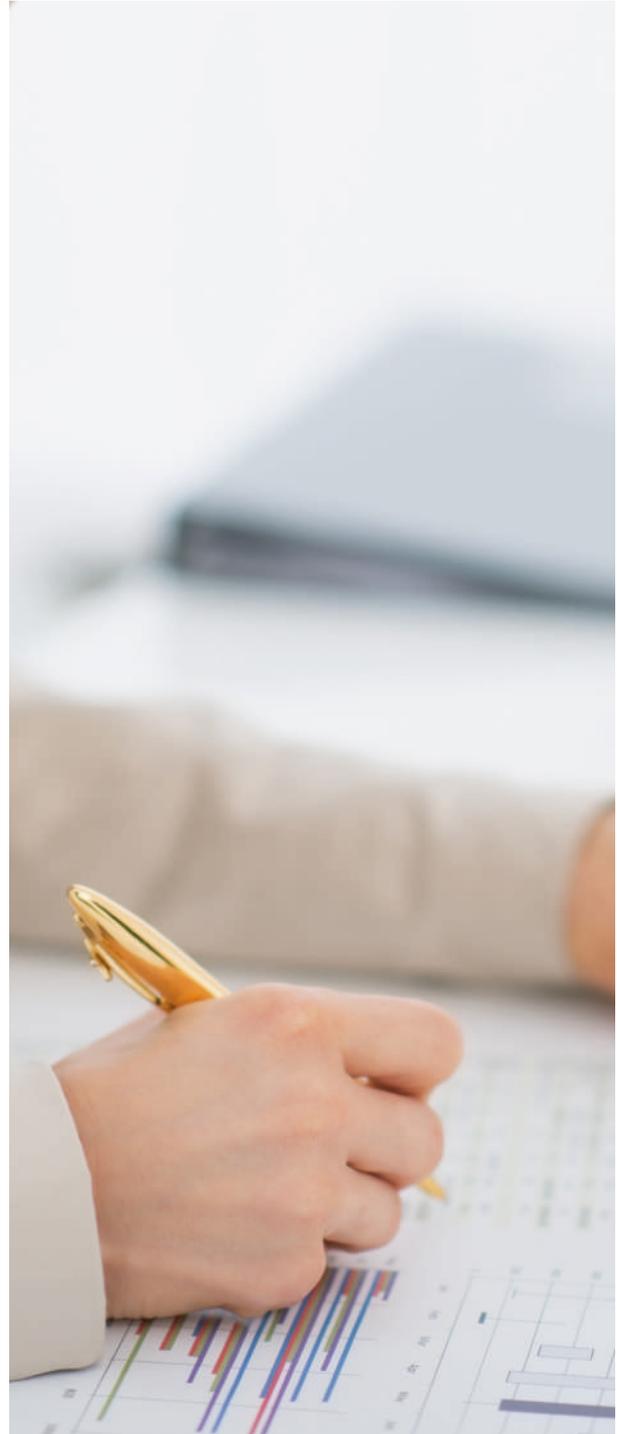
L'assemblea dei soci nomina il Presidente del collegio stesso, i membri durano in carica tre esercizi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del Bilancio relativo al terzo esercizio.

Essi sono rieleggibili. Il Collegio relaziona in occasione dell'approvazione del Bilancio di esercizio sui criteri seguiti nella gestione sociale per il conseguimento dello scopo mutualistico.

L'attuale Collegio Sindacale è stato nominato con Assemblea dei Soci del 30/05/2022 fino all'approvazione del Bilancio chiuso al 31/12/2024.

### Componenti

- ◆ Buffa Massimiliano  
*Presidente*
- ◆ Bellia Maria  
*Sindaco Effettivo*
- ◆ Bocchieri Carmelo  
*Sindaco Effettivo*
- ◆ Nobile Emanuele  
*Sindaco Supplente*
- ◆ Occhipinti Gianpaolo  
*Sindaco Supplente*



### Relazione tra Collegio Sindacale e Organismo di Vigilanza ex D.Lgs 231/2001

All'Organismo di Vigilanza (OdV) ex D.Lgs. 231/2001, istituzionalmente compete "il compito di vigilare sul funzionamento e l'osservanza dei modelli organizzativi e curare il loro aggiornamento" (art 6, secondo comma lett. b) D.Lgs. 231/2001).

È dunque attribuito all'organismo di vigilanza un controllo sull'idoneità del modello di organizzazione, gestione e controllo a prevenire reati richiamati dal D.Lgs. 231/2001, nonché un controllo sulle modalità con le quali tale modello 231 viene efficacemente attuato nel contesto aziendale.

Rispetto alle competenze degli organismi sopra esposti, vi possono essere potenziali sinergie tra l'operato del Collegio Sindacale e l'attività di vigilanza posta in essere dall'Organismo di Vigilanza. Difatti, i risultati dell'attività di controllo svolti dal Collegio Sindacale possono assumere rilevanza anche ai fini della legge 231.

I referenti di Medi Care incontrano regolarmente sia il Collegio Sindacale che l'Organismo di Vigilanza per il confronto e le attività di vigilanza preposte.

ODV: Il C.d.A. della Cooperativa Medi Care ha rinnovato il 02/03/2023 l'Organismo di Vigilanza ai sensi del D.Lgs 231/2001.

### Tale Organismo è composto da:

- ◆ Cintolo Alessandra  
*Presidente*
- ◆ Frasca Giovanni  
*Componente*
- ◆ Buffa Massimiliano  
*Componente*

La Cooperativa è soggetta alla vigilanza sugli enti cooperativi (art 5 D.LGS 220/2002). Viene svolta dal Servizio di Revisione Confcooperative Sicilia in quanto la Cooperativa è associata a Confcooperative - Confederazione Cooperative Italiane.

Per il Biennio 2021/2022 incaricata alla revisione è stata la Dott.ssa Bartola Cavallo. L'ultima revisione si è svolta nel 2022 presso la sede della cooperativa ed ha avuto esito positivo.

## STAKEHOLDER

La Cooperativa crede nel valore dei propri stakeholder e per questo si impegna a instaurare un rapporto di collaborazione e fiducia al fine di costruire relazioni improntate alla correttezza e alla trasparenza.

La mappa degli stakeholder è una rappresentazione delle attività di progettazione che serve per analizzare tutte le parti interessate. L'identificazione degli stakeholder è funzionale alla comprensione dei loro bisogni e ciò mira a consolidare le relazioni instaurate.

La mappa mette al centro la persona fin dall'inizio ma ne identifica le relazioni e le connessioni, promuovendo il principio di sostenibilità.

Il coinvolgimento degli stakeholder riveste un ruolo strategico per l'operato della Cooperativa la quale investe nell'informare le persone e nel promuovere una cultura partecipativa e inclusiva.

A tal proposito, la Cooperativa comunica in generale con tutti i suoi stakeholder tramite i canali istituzionali: sito internet, social.

Nella tabella di seguito riportata, vengono descritti i principali stakeholder della Cooperativa, con le relative esigenze e aspettative e le strategie sviluppate per soddisfarle.



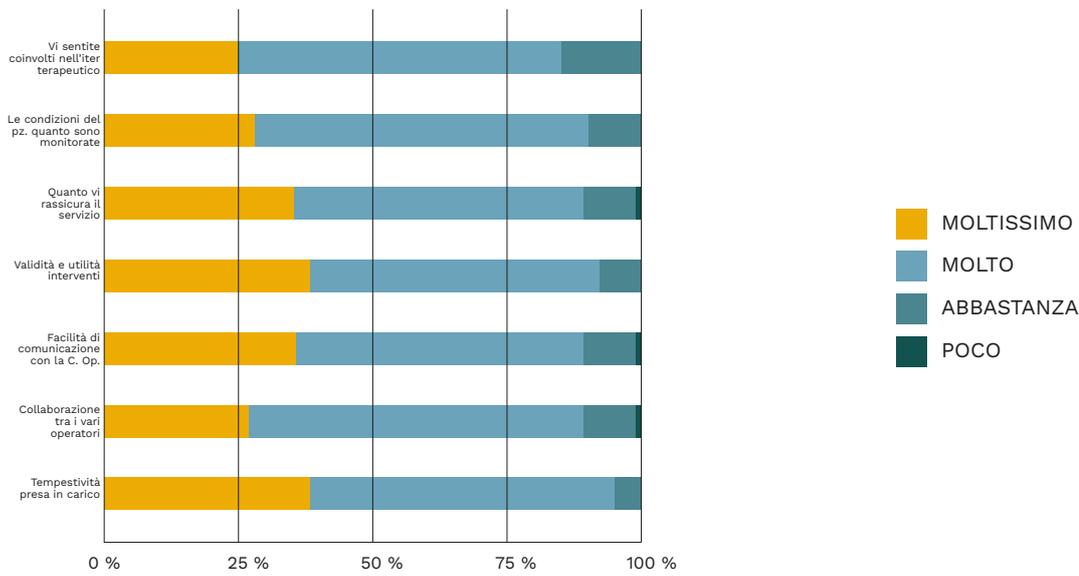
## 4.1 Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia Stakeholder Portatori di interessi	Esigenze e aspettative	Strategie
<b>Soci</b>	Coinvolgimento e condivisione delle politiche, sostenibilità economica ed etica, crescita professionale, realizzazione delle aspirazioni professionali.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizzazione e promozione di incontri territoriali e di servizio, oltre alle assemblee dei soci.</li> <li>• Disponibilità della Direzione ad incontrare i soci per esigenze di varia natura.</li> <li>• Piano formativo con proposte di percorsi professionalizzanti.</li> <li>• Fondo di assistenza sanitaria integrativa.</li> <li>• Personale interno alla Cooperativa dedicato all'elaborazione dei cedolini paga e disponibile per informazioni.</li> <li>• Implementazione sistemi di gestione atti a garantire la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro.</li> </ul>
<b>Dipendenti</b>	Stabilizzazione e crescita professionale, realizzazione delle aspirazioni professionali, rispetto del contratto nazionale, stabilità e regolarità della retribuzione, conciliazione vita/lavoro.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stabilizzazione dei servizi e quindi del personale in forza a tempo determinato.</li> <li>• Piano formativo con proposte di percorsi professionalizzanti.</li> <li>• Personale interno alla Cooperativa dedicato all'elaborazione dei cedolini paga e disponibile per informazioni.</li> <li>• Implementazione sistemi di gestione atti a garantire la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro.</li> </ul>
<b>Finanziatori</b>	Pianificazione patrimoniale e finanziaria.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nella gestione della Cooperativa non concorrono soci-finanziatori. Per il proprio fabbisogno finanziario viene fatto ricorso al sistema bancario con affidamenti concessi attraverso linee di fido "ANTICIPO FATTURE".</li> </ul>
<b>Clienti / Utenti</b>	Servizi di qualità, flessibilità, continuità del servizio, proposte innovative, capacità di risposta ai bisogni.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema di informazione relativo al funzionamento del servizio.</li> <li>• Sistema di rilevazione della soddisfazione.</li> <li>• Disponibilità ad incontri con Responsabili di Servizio e operatori.</li> </ul>
<b>Fornitori</b>	Definizione chiara e puntuale degli ordini, puntualità pagamenti, fidelizzazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I processi di acquisto, per quanto possibile, valorizzano principalmente le risorse del movimento cooperativo e sono improntati alla ricerca del massimo vantaggio competitivo per la Cooperativa e alla concessione, a parità di requisiti tecnici qualitativi, delle pari opportunità per ogni fornitore.</li> </ul>
<b>Pubblica Amministrazione</b>	Collaborazioni con Istituzioni ed Enti, Asp, Comuni, Regioni.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partecipazione a piani di Zona.</li> <li>• Sistema di comunicazione che, attraverso sito internet e social, divulga informative e news relative ai servizi e alla vita della Cooperativa.</li> </ul>
<b>Sindacati</b>	Rispetto del contratto e delle norme del diritto del lavoro.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulenze mirate a supporto della gestione.</li> <li>• Istituzione di una figura interna dedicata ai rapporti con i sindacati.</li> <li>• Rispetto delle norme di sicurezza.</li> </ul>

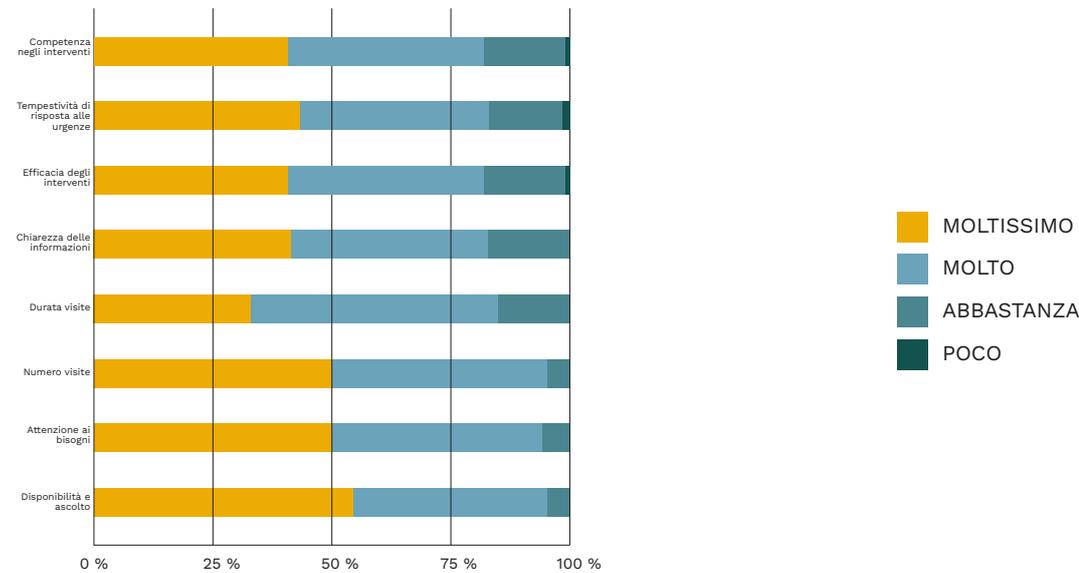
**Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

Al fine di monitorare costantemente la qualità e il gradimento dei servizi erogati e predisporre gli opportuni interventi migliorativi, Medi Care utilizza lo strumento della Customer Satisfaction rivolta a tutti gli stakeholder.

GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENTE DAL SERVIZIO RICEVUTO



GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI INTERVENTI DELL'EQUIPES DI CURE DOMICILIARI





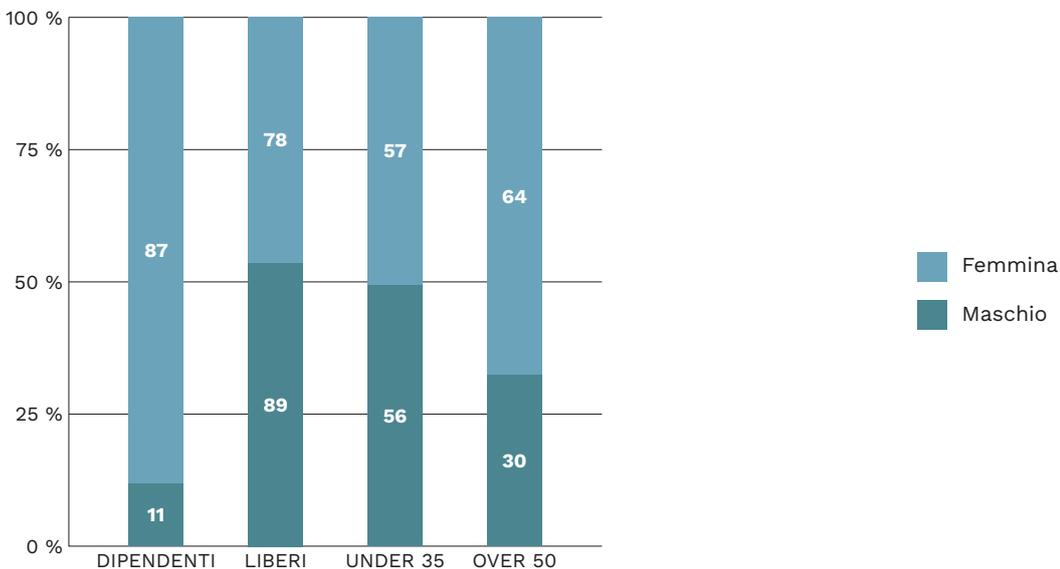
## PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### 5.1 Tipologie, consistenza e composizione del personale

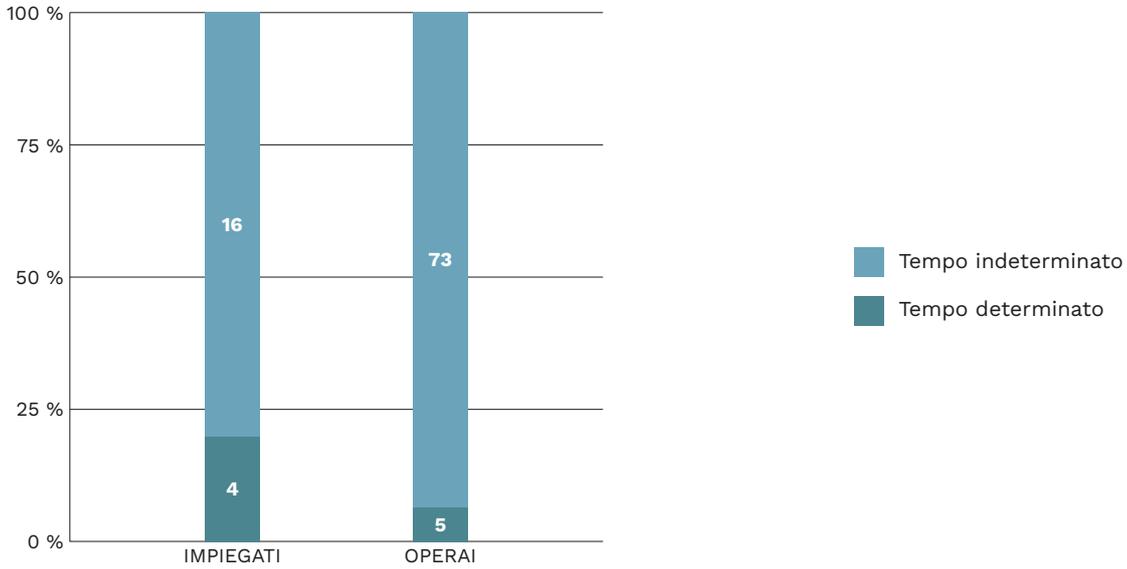
La Cooperativa ha da sempre adottato una politica mirata alla stabilità, valore ad oggi sempre meno presente nel mercato del lavoro. Questo si evidenzia dall'esiguo utilizzo dei contratti a tempo determinato, giustificato dalle sole situazioni che realmente li richiedono.

Il risultato di questo impegno di valorizzazione e promozione delle risorse umane trova riscontro sia nella qualità dei servizi erogati, sia nella qualità delle relazioni interne alla cooperativa, accrescendo il senso di appartenenza alla cooperativa stessa.

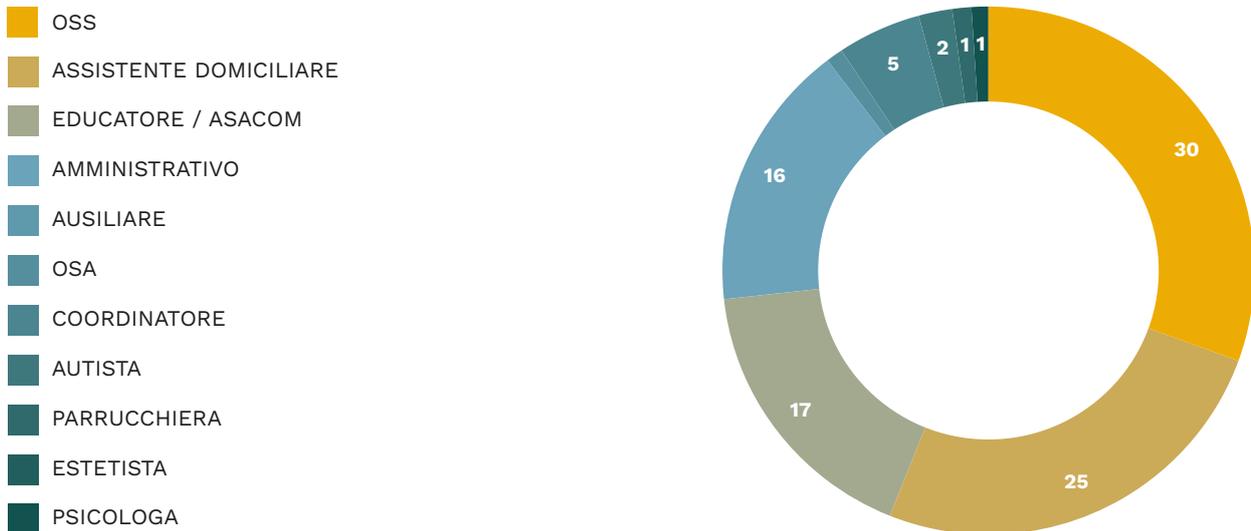
COMPOSIZIONE DEL PERSONALE / TOT. 265



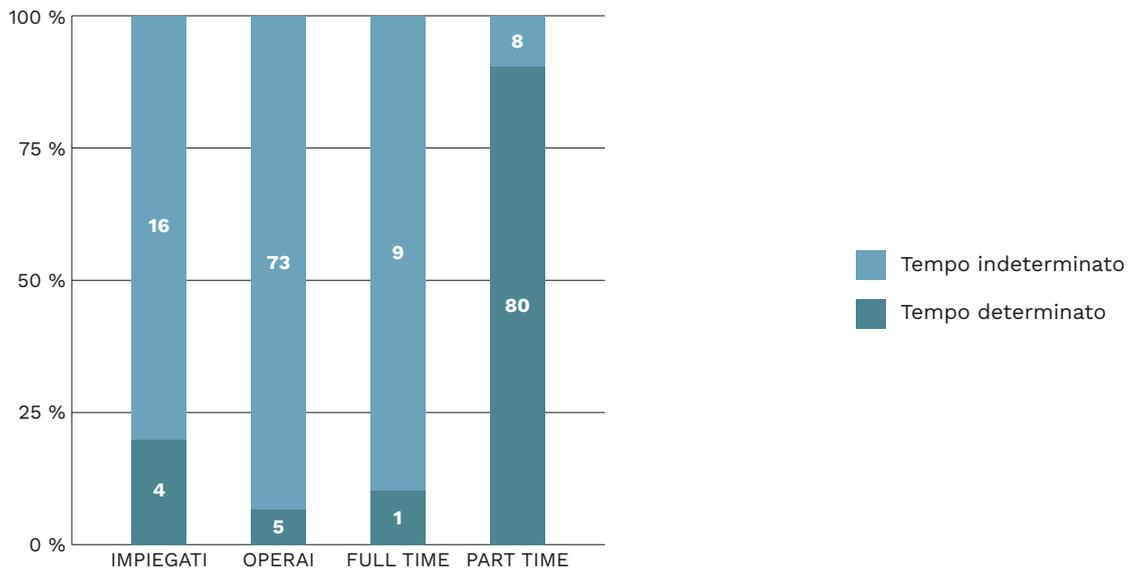
DIPENDENTI DISTINTI PER PROFILO E TIPOLOGIA CONTRATTUALE / TOT. 98



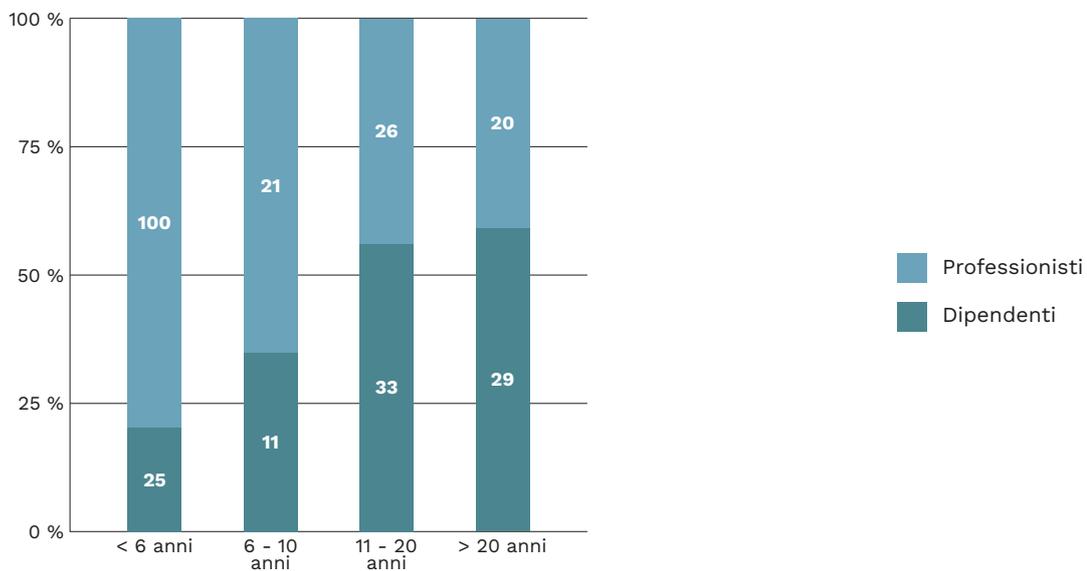
DIPENDENTI DISTINTI PER PROFILO E TIPOLOGIA CONTRATTUALE / TOT. 98



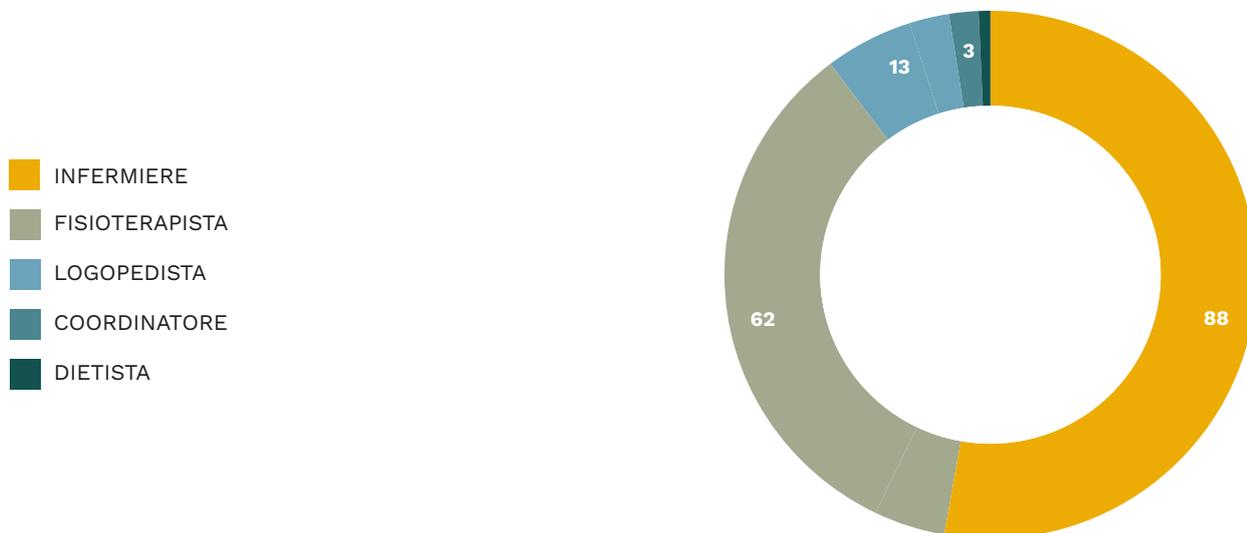
DIPENDENTI DISTINTI PER PROFILO E TIPOLOGIA CONTRATTUALE / TOT. 98



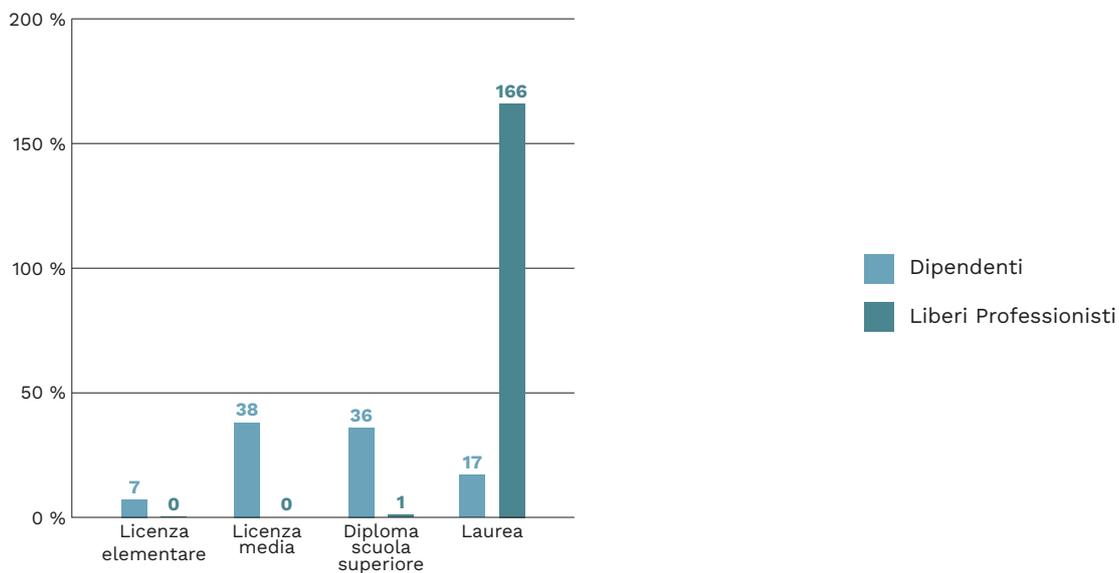
DIPENDENTI DISTINTI PER PROFILO E TIPOLOGIA CONTRATTUALE / TOT. 265



LIBERI PROFESSIONISTI DISTINTI PER PROFILO / TOT. 167



DIPENDENTI DISTINTI PER LIVELLO DI ISTRUZIONE / TOT. 265



## 5.2 Formazione salute e sicurezza

ORE TOTALI	TEMA FORMATIVO	PARTECIPANTI	ORE FORMAZIONE PRO-CAPITE	OBBLIGATORIA / NON OBBLIGATORIA	COSTI SOSTENUTI
216	81/08	18	12	SI	110

## 5.3 Natura delle attività svolte dai volontari

Le attività svolte dai volontari all'interno della cooperativa vengono attuate dai giovani del Servizio Civile.

E' un'opportunità messa a disposizione dei giovani di dedicare un anno della propria vita a favore di un impegno solidaristico inteso come impegno per il bene di tutti e di ciascuno, che aggiunge una forte valenza educativa e formativa al proprio bagaglio personale.

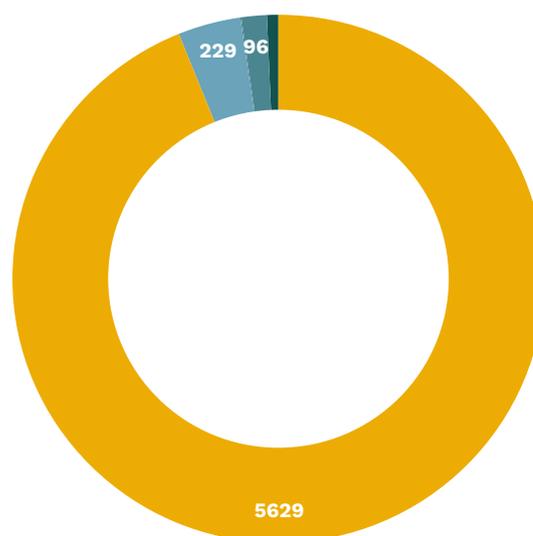
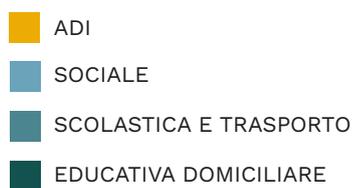
Una vera fucina di esperienza e di professionalità per i giovani e per i servizi presenti ed operanti nella nostra realtà sociale.



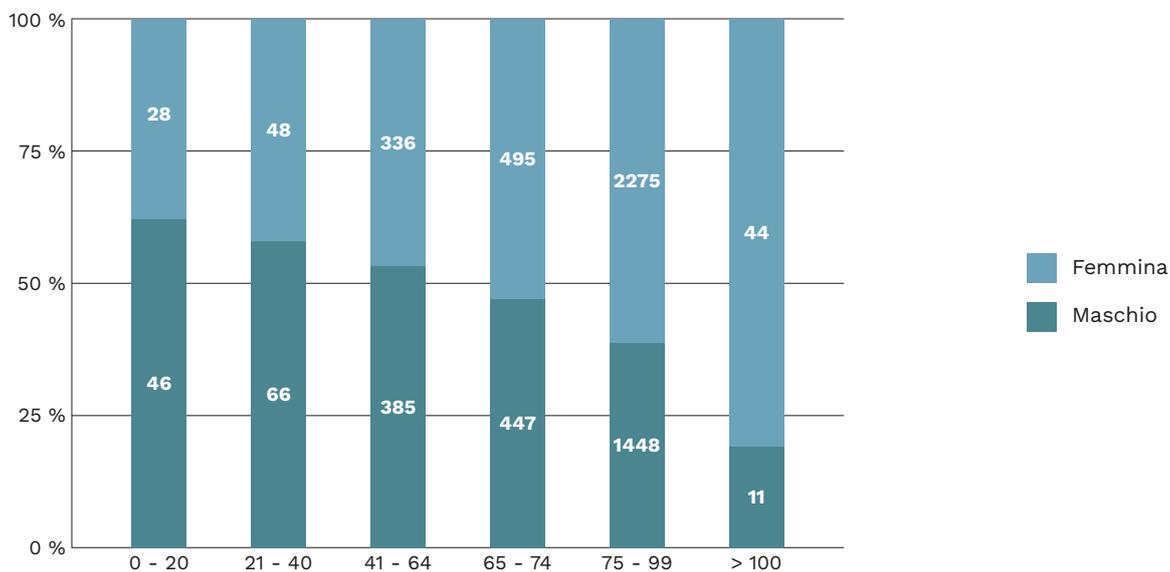
Di seguito si rappresenta una sintesi delle attività svolte distinte per:

- ◆ Utenti
- ◆ Classi di età
- ◆ Accessi e relative percentuali
- ◆ Patologie

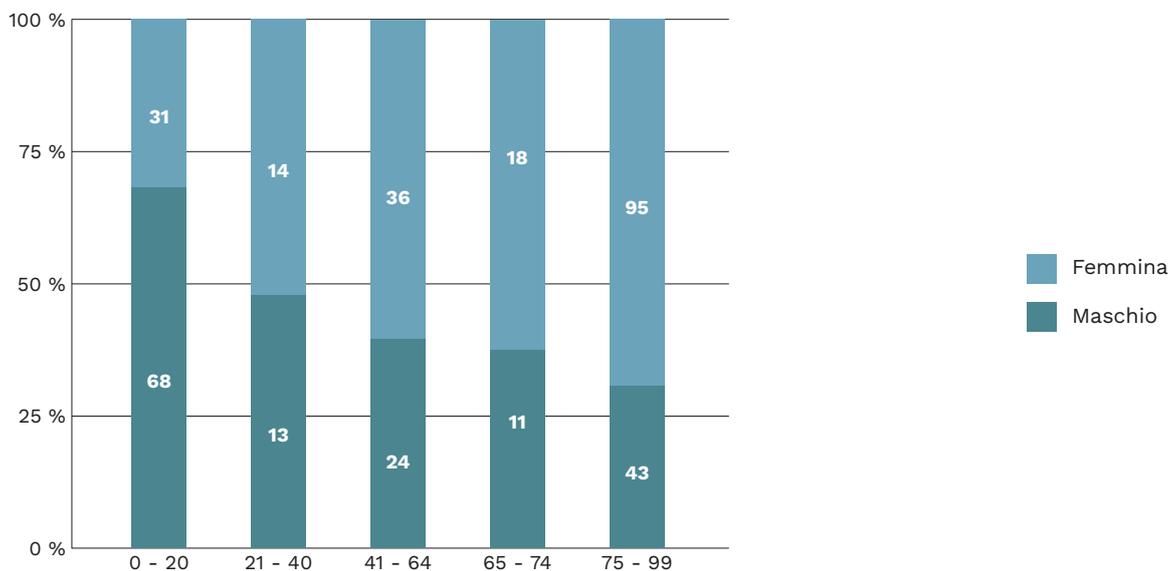
UTENTI ASSISTITI A DOMICILIO NEL 2022



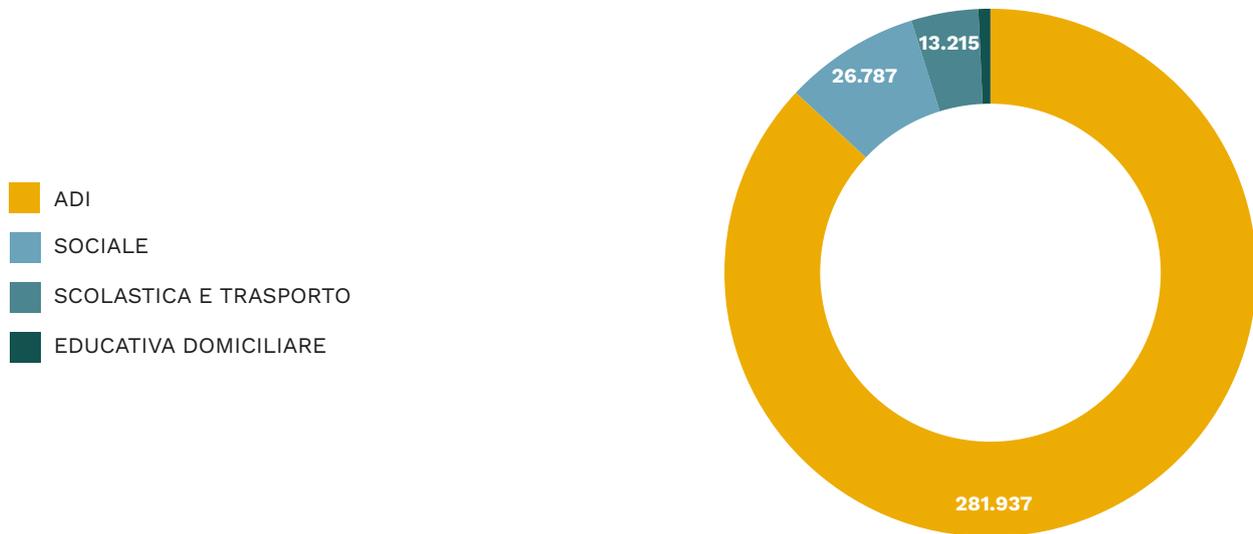
CLASSI DI ETÀ DEGLI UTENTI ASSISTITI IN A.D.I. / TOT. 5629



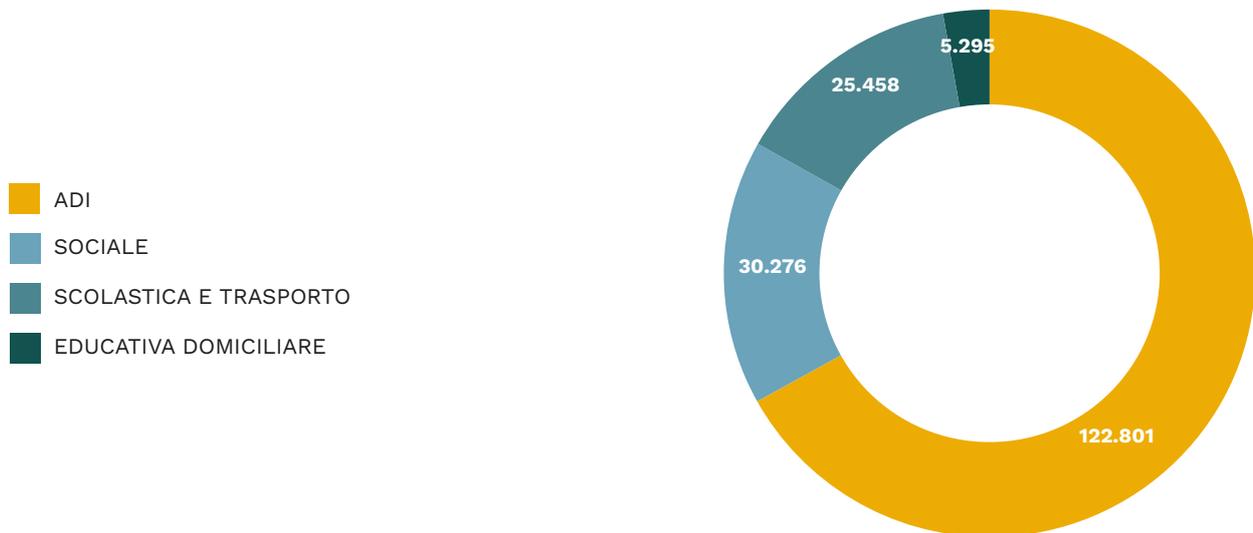
CLASSI DI ETÀ DEGLI UTENTI ASSISTITI NEI SERVIZI SOCIALI / TOT. 353



ACCESSI EFFETTUATI NEL 2022

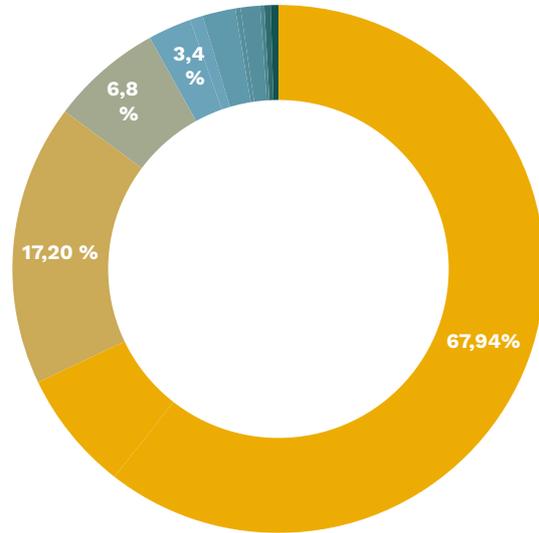


ORE EFFETTUATE NEL 2022

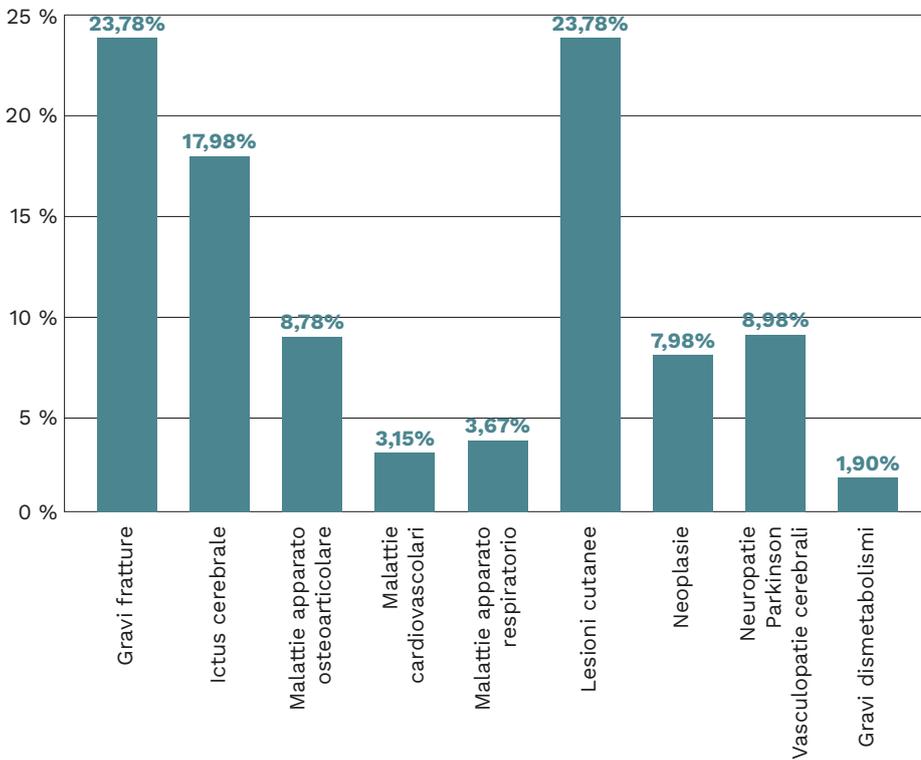


PERCENTUALE ACCESSI EFFETTUATI PER FIGURA PROFESSIONALE

- INFERMIERE 67,94%
- FISIOTERAPISTA 17,20%
- OSS 6,80%
- ASACOM 3,43%
- LOGOPEDISTA 2,00%
- OSA 1,50%
- EDUCATORE 0,26%
- EQUIPE COVID DOMICILIARE 0,38%
- AUTISTA 0,49%



LE PRINCIPALI PATOLOGIE TRATTATE NEI SERVIZI SANITARI





## ATTIVITÀ E OBIETTIVI

### 6.1 Qualità

La Cooperativa da tempo ha introdotto un sistema di gestione della qualità basato sullo standard internazionale UNI EN ISO 9001:2015.

Il sistema di gestione comprende tutte le attività della Cooperativa, in particolare il Servizio ADI e la relativa centrale operativa oltre che tutti i servizi di natura sociale.

### 6.2 Privacy

La Cooperativa, già adeguata alla normativa sulla privacy, si è aggiornata al Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali n°679/2016 GDPR e successive modifiche.

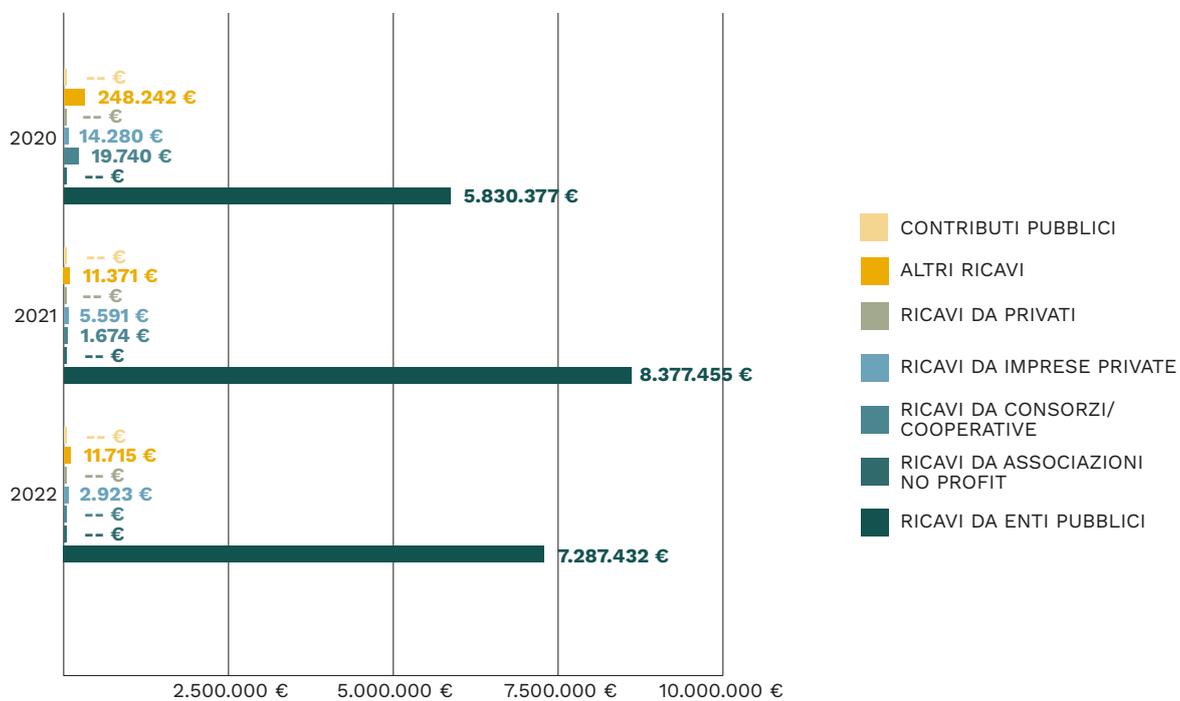
La Cooperativa inoltre, ha dato incarico esterno ad un legale per la funzione di D.P.O..



## SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

La Cooperativa opera con diverse tipologie di committenti, pubblici e privati. Il grafico seguente indica l'incidenza dei ricavi per tipologia negli ultimi tre anni.

RICAVI

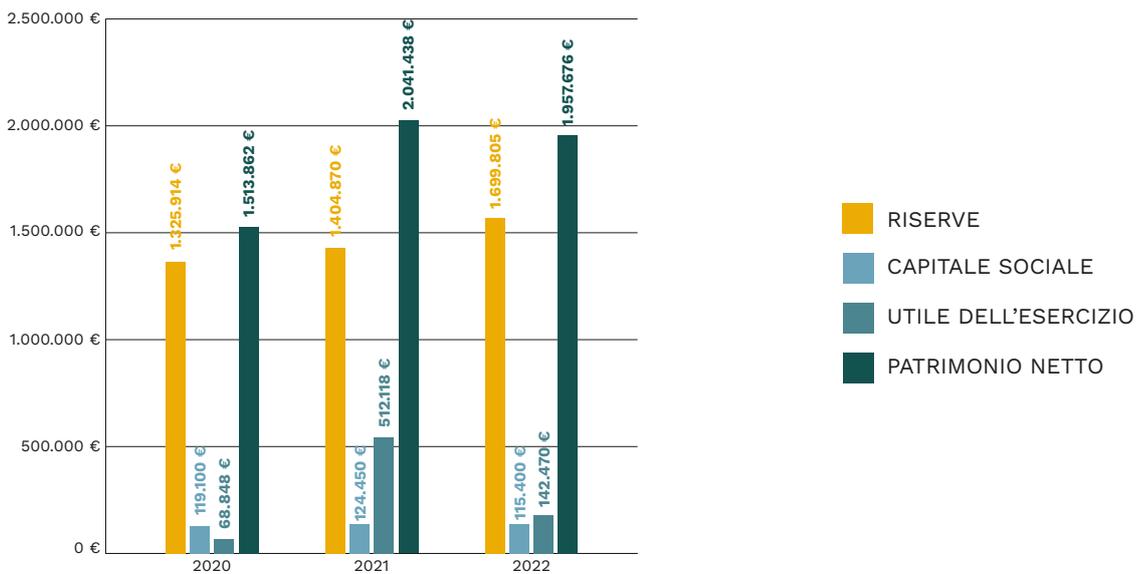


INCIDENZA PUBBLICO/PRIVATO SUL VALORE DELLA PRODUZIONE



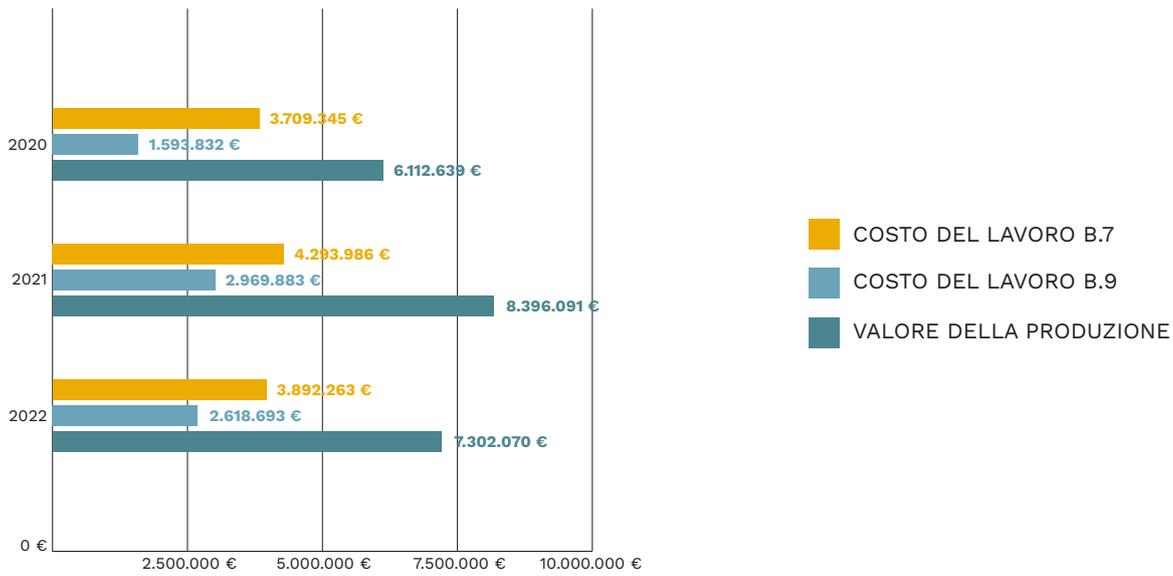
Il valore complessivo del Patrimonio Netto al 31/12/2022 è pari a € 1.957.676,00.  
 Nel grafico seguente si evidenzia l'andamento crescente del Patrimonio Netto nell'ultimo triennio.

INCIDENZA PUBBLICO/PRIVATO SUL VALORE DELLA PRODUZIONE



Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi alla rilevanza del costo del lavoro in relazione al valore della produzione.

COSTO DEL LAVORO





## INFORMAZIONI AMBIENTALI

### 8.1 Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Medi Care è consapevole di potenziali effetti negativi che le proprie attività potrebbero avere sull'ambiente, ad esempio un comportamento non appropriato nell'esecuzione dell'attività e nell'acquisto di prodotti e servizi dai fornitori.

Di conseguenza Medi Care ha sviluppato adeguate procedure volte ad accrescere la consapevolezza circa le tematiche ambientali.

Con l'avvio di attività di comunicazione interna e formazione a dipendenti e collaboratori vengono evidenziate le responsabilità che l'azienda si è scelta di perseguire per proteggere l'ecosistema.

L'obiettivo di ridurre l'impatto del carburante, incoraggiando i propri dipendenti e collaboratori a utilizzare per lavoro mezzi di trasporto più sostenibili, è un impegno primario della cooperativa.

In sede è stato introdotto l'utilizzo di carta ecosostenibile, sia nelle risme ad uso ufficio che nelle tovagliette asciugamani, sono stati sostituiti tutti i corpi illuminanti utilizzando luci led.

Infine la riduzione del consumo di carta digitalizzando parte della modulistica usata nei nostri servizi e la razionalizzazione delle attività che possono portare alla generazione di rifiuti saranno altri aspetti attenzionati dalla direzione della cooperativa.

Viene attuato lo smaltimento dei rifiuti speciali, inerenti le nostre attività, quali:

- ◆ Toner
- ◆ Pungenti
- ◆ Taglienti



## CONCLUSIONI E RINGRAZIAMENTI

***“Dietro ogni impresa di successo  
c'è qualcuno che ha preso una decisione coraggiosa”***

PETER FERDINAND DRUCKER

Ad ogni singola socia e ad ogni singolo socio di Medi Care vanno i più sentiti ed orgogliosi ringraziamenti.

Ad ogni operatore, come anche al singolo socio, ad ogni committente, ad ogni utente, va il nostro impegno nel rendere ancora più importante la nostra azienda, tanto in termini di dimensioni delle attività e di fatturato, quanto in termini di capacità di dare risposte puntuali e di qualità a bisogni sempre più complessi della collettività.

### **Il Consiglio di Amministrazione**











[www.medicareonline.it](http://www.medicareonline.it)

