



MEDICARE
SERVIZI SOCIO SANITARI

Carta dei Servizi

REV.	DATA	CAUSALE	VERIFICA	APPROVAZIONE
0	21/12/2006	EMISSIONE		
1	02/02/2009	REVISIONE		
2	08/02/2010	REVISIONE		
3	05/02/2011	REVISIONE		
4	11/02/2013	REVISIONE		
5	11/01/2016	REVISIONE		
6	09/01/2018	REVISIONE		
7	01/08/2019	REVISIONE		
8	21/05/2020	REVISIONE		

● SOMMARIO

I PRINCIPI DELLA CARTA	1	<i>ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA A.D.I.</i>	17
PRESENTAZIONE DELLA COOPERATIVA	2	Obiettivi generali del servizio	18
LA MISSION AZIENDALE	3	Obiettivi specifici del servizio	18
POLITICA AZIENDALE	4	Destinatari del servizio	20
I NOSTRI SERVIZI	5	Come si accede	21
<i>SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI</i>	6	Gestione del servizio	21
Descrizione del servizio	6	<i>GESTIONE RESIDENZA SANITARIA ASSISTITA R.S.A.</i>	22
Prestazioni	7	Descrizione del servizio	22
Prestazioni aggiuntive	8	Destinatari del servizio	22
Chi sono i destinatari	9	<i>GESTIONE ASILO NIDO</i>	23
Come si accede	9	<i>SERVIZIO DI TEMEDICINA - TELEMONITORAGGIO TELEASSISTENZA</i>	24
<i>SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE DISABILI</i>	9	RESPONSABILI DEI SERVIZI	25
Descrizione del servizio	9	DOVE SIAMO	25
Prestazioni	9		
Prestazioni aggiuntive	10		
Chi sono i destinatari	11		
Come si accede	11		
<i>SERVIZIO DI ASSISTENZA E TRASPORTO AGLI ALUNNI DISABILI NELLE SCUOLE</i>	12		
Descrizione del servizio	12		
Prestazioni	12		
Prestazioni aggiuntive	13		
<i>SERVIZIO DI ASSISTENZA ALL'AUTONOMIA E COMUNICAZIONE ALUNNI CON DISABILITA' SENSORIALE</i>	14		
Servizio di Assistenza all'autonomia e alla comunicazione	14		
Come si accede	14		
Servizio di doposcuola domiciliare	15		
Come si accede	15		
<i>SERVIZI DI SOSTEGNO EDUCATIVODOMICILIARE</i>	16		
Descrizione del servizio	16		
Chi sono i destinatari	16		
Come si accede	16		

I Principi della carta

Nello spirito della legge 328/00 e del Piano Sociale Nazionale, la Carta dei Servizi rappresenta uno strumento di dialogo tra gli utenti dei servizi e l'Ente che li eroga (la cooperativa).

La Carta dei Servizi porta a considerare gli utenti parte integrante del sistema qualità e portatori di valori, dotati di dignità, capacità critica e facoltà di scelta, con i quali instaurare un rapporto basato sulla trasparenza e sulla comunicazione al fine di migliorare costantemente e secondo le loro attese i servizi resi.

La MEDI CARE nello stilare la Carta dei Servizi riconosce alcuni principi fondamentali:

EGUAGLIANZA

I servizi devono essere erogati secondo regole uguali per tutti, senza nessun tipo di preferenza o discriminazione. L'eguaglianza viene garantita dal rispetto delle differenze individuali e quindi i servizi devono essere progettati in modo individualizzato, personale, tenendo conto delle esigenze, delle necessità di ogni singolo cittadino/utente;

IMPARZIALITÀ

Il comportamento degli operatori nei confronti degli utenti deve essere di imparzialità, di giustizia. A tutti gli utenti deve essere garantita la privacy e il rispetto della dignità;

PARTECIPAZIONE

La Cooperativa si impegna a raccogliere in modo positivo, reclami, suggerimenti, momenti di riflessione, sul servizio erogato, sulla qualità dello stesso, rendendo in tal modo l'utente partecipe di ogni decisione, cercando di soddisfare sempre, e nel migliore dei modi, le richieste;

EFFICIENZA ED EFFICACIA

I servizi devono essere forniti utilizzando in modo armonico tutte le risorse di cui la Cooperativa dispone, secondo criteri di efficienza ed efficacia.

Presentazione della cooperativa

La Medi Care Società Cooperativa Sociale è una Società Cooperativa con sede legale e uffici amministrativi a Ragusa in via M. Rumor 10.

La Cooperativa viene costituita con atto notorio in data 23 gennaio 1986, con la denominazione di Cooperativa Vigor, ha successivamente modificato il proprio statuto con assemblee straordinarie dei soci in data 5 giugno 1992 (adeguamento L. 59/92) e il 4 novembre 1993 (L.381/91) divenendo cooperativa sociale.

In data 26 giugno 2001 ha adeguato il proprio statuto alla L. 328/00, modificando altresì la denominazione da Cooperativa Sociale Vigor in Cooperativa Sociale Medi Care.

Successivamente l'1 dicembre 2004 è stato modificato lo statuto in virtù del D.Lgs. 17 gennaio 2003, n. 6, riguardante la riforma della disciplina delle società cooperative in attuazione della Legge 3 ottobre 2001 n. 366.

La Medi Care si occupa da più di 25 anni di attività sociali e sanitarie perseguendo l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

La gestione di diversi servizi ha consentito alla cooperativa di strutturare e consolidare la sua presenza all'interno del territorio di appartenenza e di acquisire una conoscenza approfondita sulle esigenze di un'ampia fascia di utenza che va dai minori agli anziani e alle persone disabili.

Nella gestione dei servizi la Cooperativa si avvale di un sistema organizzativo qualificato e di risorse umane e professionali diversificate: assistenti sociali, infermieri professionali, Fisioterapisti, logopedisti, educatori, operatori OSA/OSS.

La Medi Care si serve del suo bagaglio di competenze ed esperienze per rispondere alle esigenze di una tipologia di utenza differenziata: minori, anziani, disabili, malati oncologici e terminali.

La mission aziendale

La progettazione, la realizzazione e la gestione dei servizi socio-assistenziali e sanitari, che prevedono nello specifico:

- Istituzione, promozione, organizzazione e gestione, di servizi sanitari e sociali.
- Assistenza domiciliare integrata, attraverso l'erogazione di servizi infermieristici e riabilitativi.
- Assistenza domiciliare a pazienti inabili lungodegenti ed anziani.
- Progettazione e realizzazione di Centrali Operative ADI.
- Assistenza Specialistica e di Base agli alunni portatori di handicap inseriti nelle scuole di ogni ordine e grado

Politica aziendale

La Medi Care, consapevole dell'importanza e della necessità di dimostrare ai propri utenti la capacità di fornire con efficienza e professionalità i servizi, ha ritenuto opportuno istituire un Sistema di Gestione della Qualità in accordo con le prescrizioni contenute nella norma UNI EN ISO 9001 con aggiornamento all'ultima edizione 2015, che prevede l'analisi del contesto, parti interessate, ed opportunità.

- Accrescere la soddisfazione degli utenti tramite l'applicazione efficace del Sistema di Gestione della Qualità;
- Garantire i servizi con regolarità ed efficienza. La Medi Care dispone di uno staff di operatori qualificati che assicurano la continuità assistenziale e il contenimento del turn-over degli operatori assenti per malattia e/o ferie.
- Migliorare i rapporti di collaborazione e di intesa con i propri utenti al fine di valutarne ed interpretarne correttamente le esigenze e poter operare al meglio: la Direzione Aziendale ha pianificato e attua processi di monitoraggio, di misurazione, di analisi e di miglioramento attraverso l'analisi dei dati raccolti con la distribuzione del Questionario di gradimento dei servizi resi somministrato agli utenti. L'elaborazione statistica di tali risultati consente di monitorare l'andamento dei servizi e di intervenire qualora non siano stati raggiunti gli obiettivi, predisponendo azioni correttive e preventive finalizzate al miglioramento continuo.
- Migliorare il livello di professionalità aziendale, mediante l'effettuazione di corsi specifici di addestramento del personale;
- Lavoro di rete sul territorio; nell'erogazione dei servizi la Medi Care struttura il proprio lavoro seguendo la metodologia di rete, attraverso incontri e collaborazioni con i diversi soggetti presenti sul territorio (istituzioni, privato sociale, volontariato, ecc)
- Garantire i livelli di professionalità del personale: la Direzione Aziendale definisce e documenta le competenze necessarie per il personale selezionato che svolgerà attività che influenzano la qualità dei servizi erogati; fornisce addestramento, aggiornamento e/o affiancamento del personale registrandone i risultati su apposita scheda di valutazione; redige annualmente un Piano di Addestramento sulla base delle necessità di formazione, individuate attraverso i risultati qualitativi rilevati dalle diverse aree aziendali, gli eventuali reclami dell'utente e i cambiamenti di mansione.

I nostri servizi

- Assistenza Domiciliare Disabili in convenzione con Enti Pubblici
- Assistenza Domiciliare Anziani in convenzione con Enti Pubblici
- Assistenza Specialistica e di Base agli alunni disabili inseriti nelle scuole di ogni ordine e grado
- Servizio di Assistenza all'Autonomia e Comunicazione agli alunni con disabilità sensoriale inseriti nelle scuole di ogni ordine e grado
- Trasporto disabili con mezzi omologati
- Servizio di Sostegno Educativo Domiciliare
- Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)
- Asili Nido
- Servizio di telemedicina, telemonitoraggio

Servizio assistenza domiciliare anziani

Descrizione del servizio

Il Servizio di Assistenza Domiciliare ha l'obiettivo di consentire all'assistito, quanto più ampiamente possibile, il mantenimento dell'autonomia nella propria abitazione e la permanenza nel proprio ambito familiare; di assicurare attraverso l'adozione di adeguati strumenti di valutazione del bisogno, interventi che gli consentono di mantenere le abitudini di vita, di conservare relazioni affettive, familiari e sociali.

Il servizio comprende un insieme di prestazioni socio-assistenziali, rese al domicilio dell'assistito, dirette al superamento di situazioni di permanente o temporanea difficoltà personali e familiari riducendo in tal modo il ricorso ai ricoveri in strutture residenziali.

L'utente viene preso in carico su segnalazione degli Uffici di Servizio Sociale del Comune di appartenenza, viene redatta una scheda individuale contenente i dati e le notizie importanti per la gestione del caso che viene custodita nel rispetto della legge sulla privacy. Viene contemporaneamente attivato il servizio secondo le prestazioni assegnate. L'assistito viene dimesso per rinuncia personale al servizio, per decesso o per ricovero in strutture residenziali.

Prestazioni

Il Servizio viene espletato attraverso le seguenti prestazioni:

- **Acquisto alimenti**
acquisto per conto dell'utente di generi alimentari secondo le necessità dello stesso con la frequenza minima della prestazione di due volte alla settimana
- **Preparazione pasti al domicilio**
aiuto nella preparazione dei pasti giornalieri presso il domicilio dell'utente, curando di stimolare il soggetto nella preparazione.
- **Aiuto domestico**
aiuto per il governo e l'igiene dell'alloggio, giornaliero o periodico secondo turni prestabiliti con l'utente. La prestazione consiste nella pulizia e igiene degli ambienti e dei servizi (pavimenti, vetri, mobili, apparecchi sanitari della cucina e del bagno, cambio biancheria, riordino letto).
- **Igiene e cura della persona**
aiuto nello svolgimento di quelle attività quotidiane che l'utente non può assolvere da solo quali: pulizia personale; alzarsi dal letto; coricarsi; accedere ad eventuale sedia a rotelle; vestizione; aiuto nell'assunzione dei pasti; aiuto per una corretta deambulazione e nel movimento degli arti invalidi; mobilitazione del soggetto allettato.

- **Lavanderia**
assicurare la pulizia della biancheria dell'utente o al domicilio dello stesso o mediante il ritiro e la riconsegna degli indumenti e della biancheria con frequenza almeno settimanale o comunque in maniera tale da assicurare la necessaria igiene.
- **Disbrigo pratiche**
istruzione per conto dell'assistito di pratiche pensionistiche, sanitarie, tessere autobus, pagamento bollette, autorizzazioni e richieste mediche, disbrigo documenti vari e commissioni.
- **Sostegno psico-sociale**
si esplica attraverso la piena disponibilità dell'assistente sociale e dell'operatore impegnati a creare un rapporto di fiducia con l'assistito sostenendolo nelle sue difficoltà di ordine psicologico e sociale favorendo altresì i rapporti familiari e sociali.

Prestazioni aggiuntive

Medi Care nell' ambito del Servizio di Assistenza Domiciliare agli anziani assicura ai propri utenti le seguenti prestazioni aggiuntive:

- Flessibilità degli orari di lavoro degli operatori prevedendo anche interventi pomeridiani.
- Servizi di barbiere, parrucchiere, manicure, pedicure.
- La cooperativa dispone di un mezzo di trasporto (omologato anche al trasporto disabili) utilizzato per rispondere alle necessità di svago e socializzazione degli utenti, così come per l'adempimento di obblighi burocratici.
- La cooperativa, che attualmente gestisce anche il servizio di assistenza infermieristica e fisioterapica (ADI in convenzione con l'ASP di Ragusa), garantisce, agli utenti che usufruiscono sia di tale servizio che del servizio di assistenza domiciliare, un utile e funzionale raccordo delle prestazioni onde ottimizzarne la qualità.
- Nel corso dell'anno in occasione delle principali festività vengono organizzate delle feste per favorire momenti di svago e di socializzazione.
- Servizio Trasporto: la cooperativa mette a disposizione il proprio mezzo omologato al trasporto disabili per dare la possibilità agli assistiti di raggiungere altre sedi, essendo altrimenti impossibilitati.

Chi sono i destinatari

I destinatari del servizio sono coloro che risiedono nel territorio del Comune erogatore e che per età, condizioni psicofisiche e per gravi situazioni familiari hanno bisogno di prestazioni sostitutive ed integrative di quelle familiari per il prosieguo della vita di relazione e per una dignitosa qualità all' interno delle mura domestiche.

Come si accede

Si accede al servizio inoltrando richiesta presso gli Uffici di Servizio Sociale del Comune di appartenenza attraverso apposita modulistica. Medi Care attraverso il servizio di segretariato sociale offre consulenza a quanti vogliono accedere al servizio fornendo la suddetta modulistica e la possibilità di inoltrare la richiesta presso gli Uffici preposti.

I tempi di attesa per ricevere il servizio sono determinati da una graduatoria predisposta dall'Ente erogatore.

I tempi di risposta da parte della cooperativa, dal momento dell'assegnazione del servizio sono immediati.

Servizio assistenza domiciliare disabili

Descrizione del servizio

Il Servizio di Assistenza Domiciliare ai Disabili ha l'obiettivo di consentire al disabile grave la permanenza nel gruppo familiare e sociale di appartenenza, al fine di evitare e contenere processi emarginanti e di istituzionalizzazione concorrendo altresì a migliorare la qualità della vita, di prestare le necessarie cure al proprio domicilio e di fornire un significativo supporto ai familiari. I destinatari del servizio sono soggetti portatori di grave handicap fisico, psichico e/o sensoriale totalmente privi di assistenza familiare o inseriti in nuclei familiari naturali e/o affidatari che a causa dell'età avanzata dei componenti del nucleo stesso e per difficoltà transitorie o permanenti, non possono prestare al disabile una assistenza soddisfacente.

L'utente viene preso in carico su segnalazione degli Uffici di Servizio Sociale del Comune di appartenenza, viene redatta una scheda individuale contenente i dati e le notizie importanti per la gestione del caso che viene custodita nel rispetto della legge sulla privacy. Viene contemporaneamente attivato il servizio secondo le prestazioni assegnate. L'assistito viene dimesso per rinuncia personale al servizio, per decesso o per ricovero in strutture residenziali.

Prestazioni

Il Servizio consiste nell' aiuto fisico per il conseguimento degli atti elementari della vita e viene espletato attraverso le seguenti prestazioni:

- Mobilizzazione del soggetto allettato;
- Sollevamento dal letto e vestizione;
- Pulizia personale ed aiuto per il bagno;
- Sistemazione su sedia a rotelle;
- Aiuto motorio per un minimo di deambulazione e per il compimento di esercizi fisici elementari idonei a migliorare l'autosufficienza;
- Preparazione dei pasti a domicilio e relativo imboccamento.

Prestazioni aggiuntive

Medi Care nell' ambito del Servizio di Assistenza Domiciliare ai disabili assicura ai propri utenti le seguenti prestazioni aggiuntive:

- Flessibilità degli orari di lavoro degli operatori prevedendo anche interventi pomeridiani e la presenza di operatori di supporto in aggiunta all' operatore in servizio;
- Servizi di: barbiere, parrucchiere, manicure, pedicure;
- La cooperativa, che attualmente gestisce anche il servizio di assistenza infermieristica e fisioterapica (ADI in convenzione con l'ASP di Ragusa), garantisce, agli utenti che usufruiscono sia di tale servizio che del servizio di aiuto domestico, un utile e funzionale raccordo delle prestazioni onde ottimizzarne la qualità;
- Nel corso dell'anno in occasione delle principali festività si organizzano delle feste al fine di favorire la conoscenza e la socializzazione di tutti i nostri utenti;
- Servizio Trasporto: la cooperativa mette a disposizione il proprio mezzo omologato al trasporto disabili per dare la possibilità agli utenti di raggiungere altre sedi, essendo altrimenti impossibilitati.

Chi sono i destinatari

I destinatari del servizio sono soggetti portatori di grave handicap fisico, psichico e/o sensoriale totalmente privi di assistenza familiare o inseriti in nuclei familiari naturali e/o affidatari che a causa dell'età avanzata dei componenti del nucleo stesso e per difficoltà transitorie o permanenti, non possono prestare al disabile una assistenza soddisfacente.

Come si accede

Si accede al servizio inoltrando richiesta presso gli Uffici di Servizio Sociale del Comune di appartenenza attraverso apposita modulistica. Medi Care attraverso il servizio di segretariato sociale offre consulenza a quanti vogliono accedere al servizio fornendo la suddetta modulistica e la possibilità di inoltrare la richiesta presso gli Uffici preposti.

I tempi di attesa per ricevere il servizio sono determinati da una graduatoria predisposta dall'Ente erogatore.

I tempi di risposta da parte della cooperativa, dal momento dell'assegnazione del servizio sono immediati.

Servizio di assistenza e trasporto agli alunni disabili nelle scuole

Descrizione del servizio

Il Servizio di Assistenza Specialistica e Trasporto in favore di alunni portatori di grave handicap, ha l'obiettivo di assicurare l'integrazione prescolastica e scolastica di detti soggetti. Il servizio comprende un insieme di prestazioni che tendono ad assicurare un intervento continuativo e globale nella sfera individuale e relazionale al fine di favorire il recupero dell'autonomia e della comunicazione personale.

L'utente viene preso in carico su segnalazione degli Uffici di Servizio Sociale del Comune viene redatta una scheda individuale contenente i dati e le notizie importanti per la gestione del caso che viene custodita nel rispetto della legge sulla privacy.

Prestazioni

Il Servizio viene espletato attraverso le seguenti prestazioni:

- **Trasporto casa-scuola-casa, trasporto per terapia e corsi.**
Medi Care dispone di mezzi omologati al trasporto disabili anche in carrozzina, la prestazione è garantita da autista con patente DK ed operatore qualificato. Aiuto accesso e uscita dalla scuola del disabile: l'assistente del pulmino accompagna l'assistito/a affidandolo all'operatore già presente nell'istituto.
- **Sistemazione nel banco.**
L'operatore accompagna l'assistito in classe assicurandosi della corretta sistemazione nel banco avendo cura delle singole necessità.
- **Aiuto fisico, accompagnamento servizi e/o pulizia della persona imboccamento.**
L'operatore ha cura di garantire le migliori condizioni di vita del disabile nell'ambito scolastico; aiuta l'utente negli spostamenti sia all'interno che all'esterno dell'istituto, favorisce la sua integrazione e socializzazione anche al di fuori dell'ambito ristretto dell'aula (ricreazione, arrivo ed uscita dall'istituto, momenti ludici previsti nella programmazione scolastica, gite, ecc.). Medi Care garantisce altresì il pieno rispetto delle normative di igiene a tutela dell'assistito e dell'operatore con l'utilizzo di quanto necessario a favorire una corretta prestazione igienico personale (camici, guanti monouso, spugne, bacinelle, ecc.).
L'assistente segue scrupolosamente le indicazioni dei genitori relative alla dieta alimentare, ha cura della corretta assunzione degli alimenti, occupandosi dell'imboccamento ove necessario. Nei casi in cui l'assistito segua una terapia farmacologica, l'operatore ha cura di somministrare correttamente i farmaci, negli orari stabiliti, seguendo scrupolosamente le indicazioni dei genitori.

Prestazioni aggiuntive

Medi Care nell' ambito del Servizio di Assistenza Specialistica e Trasporto assicura ai propri utenti le seguenti prestazioni aggiuntive:

- Organizza momenti di svago e socializzazione in ambito extra scolastico (passeggiate, feste, ecc.); garantisce (se richiesto dai genitori) la partecipazione degli assistiti alle manifestazioni organizzate dagli enti pubblici e di promozione del territorio (feste di piazza, concerti, teatro, ecc.) al fine di sviluppare una cultura non emarginante e di inclusione sociale.
Nella programmazione dei momenti ludici e ricreativi vengono coinvolti i genitori degli assistiti.
- Organizza incontri periodici di equipe tra gli operatori e i genitori con la supervisione di uno psicologo al fine di migliorare i rapporti interpersonali.
- Coinvolge i genitori nella programmazione di momenti ludici e ricreativi in orari extrascolastici per i loro figli.

I tempi di attesa per ricevere il servizio sono determinati da una graduatoria predisposta dall'Ente erogatore.

I tempi di risposta da parte della cooperativa, dal momento dell'assegnazione del servizio sono immediati.

Servizio di assistenza all'autonomia e comunicazione alunni con disabilità sensoriale

Il Servizio di Assistenza Scolastica rivolto agli alunni Sordi frequentanti le scuole della provincia di Ragusa, si struttura in due tipi di interventi, l'assistenza all'autonomia e alla comunicazione e il doposcuola domiciliare volti entrambi a costruire l'autonomia e l'espressione piena delle proprie potenzialità e a consentire, in ultima analisi, la piena inclusione nel contesto scolastico, evitando l'allontanamento dal nucleo familiare e l'istituzionalizzazione.

Servizio di Assistenza all'autonomia e alla Comunicazione

Il servizio di Assistenza alla autonomia e alla comunicazione si configura come assistenza Specialistica (L.104/92, art.13) e comprende un insieme di azioni che tendono ad assicurare un intervento continuativo e globale nella sfera individuale e relazionale al fine di favorire il recupero dell'autonomia e della comunicazione personale.

L'Assistente alla Comunicazione non è un insegnante ma condivide con il docente la progettazione del percorso educativo e formativo degli allievi.

I compiti dell'Assistente alla Comunicazione possono essere così brevemente sintetizzati:

- facilitare la comunicazione tra il bambino/ragazzo sordo, i docenti e i compagni di classe;
- rendere accessibile al bambino/ragazzo l'insieme dei contenuti scolastici e delle informazioni circostanti attraverso la LIS (Lingua dei Segni Italiana), l'ISE (Italiano Segnato Esatto) o labializzazione nel rispetto della scelta operata dalla famiglia;
- utilizzare le strategie più adeguate (derivate dalla conoscenza ed esperienza nel campo della sordità e della psicologia dell'età evolutiva) per accrescere le competenze comunicative del bambino sordo e accogliere le sue esperienze emotive e relazionali;
- facilitare l'integrazione del bambino/ragazzo sordo all'interno della classe e del contesto scolastico.

Come si accede al servizio

Il Servizio di Assistenza alla Comunicazione viene richiesto dall'Istituto scolastico e dalle famiglie al Libero Consorzio Comunale di Ragusa ed ai comuni di Residenza sulla base del Foglio Informazioni redatto dall' Unità Multidisciplinare dell'ASP.

Servizio di doposcuola domiciliare

L'obiettivo che si pone il Servizio è quello di promuovere l'autonomia dell'alunno sordo, cieco e ipovedente attraverso un approccio che mira a costruire un metodo di studio e a renderlo indipendente e motivato nella gestione del proprio lavoro a casa. Per questo motivo il supporto domiciliare interviene non soltanto come supporto nell'espletamento dei compiti ma anche ad integrazione del sostegno scolastico e dell'operato dell'assistente alla comunicazione per potenziare le aree in cui lo studente incontra maggiori difficoltà.

Il Servizio prevede il coinvolgimento di operatori specializzati e di massima fiducia, che raggiungono il domicilio dell'alunno.

Il lavoro degli operatori domiciliari si struttura in interfaccia con gli assistenti alla comunicazione e in rete con gli altri attori del processo di integrazione.

Il ruolo di questi operatori è quanto mai delicato poiché attraverso la loro presenza quotidiana presso il domicilio dell'alunno diventano punti di riferimento essenziali per le famiglie e di fatto, consentono, spesso attraverso la profonda conoscenza della particolare realtà familiare di un soggetto di strutturare il servizio nel modo migliore.

Verrà redatta una scheda individuale contenente i dati e le notizie importanti per la gestione del caso che viene custodita nel rispetto della legge sulla privacy. Il servizio si svolgerà in ambito scolastico, o di formazione.

Come si accede al servizio

Si accede al Servizio compilando un'apposita istanza che le famiglie devono presentare al Libero Consorzio Comunale di Ragusa ed ai comuni di Residenza.

La Medi Care, inoltre, in linea con la propria filosofia di inclusione sociale promuove, inoltre:

- garantisce (se richiesto dai genitori) la partecipazione degli assistiti alle manifestazioni organizzate dagli enti pubblici e di promozione del territorio (feste di piazza, concerti, teatro, ecc.) al fine di sviluppare una cultura non emarginante e di integrazione sociale. Nella programmazione dei momenti ludici e ricreativi vengono coinvolti i genitori degli assistiti.
- organizza incontri periodici di equipe tra gli operatori e i genitori con la supervisione di uno psicologo al fine di migliorare i rapporti interpersonali.
- coinvolge i genitori nella programmazione di momenti ludici e ricreativi in orari extrascolastici per i loro figli.

La Medi Care nell'ambito del presente Servizio si pone l'obiettivo di qualificare la programmazione educativa e didattica, per agevolare l'integrazione e l'inserimento degli studenti Sordi attraverso:

- la selezione ed assegnazione di assistenti alla comunicazione e insegnanti di doposcuola, con particolari competenze in grado di attuare un progetto educativo in rete allo scopo di promuovere un percorso di responsabilizzazione dello studente;
- l'attività di coordinamento del servizio e di tutoraggio da parte di personale esperto che oltre a garantire la continuità didattica, elabora strumenti adeguati per il monitoraggio nelle varie fasi di gestione del servizio e nella presa in carico degli utenti nell'accoglienza, nel passaggio, nella valutazione delle diversità metodologico-didattica, nell'analisi delle risorse/competenze, nella formazione/aggiornamento operatori, nel supporto alle famiglie);
- l'espletamento del servizio, ove richiesto, anche in occasione di viaggi d'istruzione, visite guidate o altre attività, preventivamente concordate scolasticamente, o di formazione.

Servizio di sostegno educativo domiciliare

Descrizione del servizio

Il Servizio di Sostegno Educativo Domiciliare consiste nel sostegno alle funzioni educative familiari, offerto alle famiglie in modo individuale e limitato nel tempo, per particolari momenti di problematicità familiare e all'interno di un progetto socio educativo atto a sostenere i diritti del minore e le responsabilità genitoriali. La finalità principale, è quella di sostenere il ruolo educativo primario della famiglia, garantendo un supporto socio educativo ai minori che presentano problematiche di socializzazione, crescita individuale, disagio socio familiare, per un armonico sviluppo, senza allontanarli dal proprio ambiente di vita.

Chi sono i destinatari

Destinatari del servizio sono nuclei familiari in presenza di minori, residenti nel territorio comunale di Ragusa, che si trovano in stato di disagio sociale di gravità medio-lieve, che incide negativamente sull'esercizio della funzione educativa genitoriale e quindi sulla possibilità di assicurare un'armonica crescita psicofisica ed una adeguata socializzazione dei minori.

Come si accede

Spesso l'anello di congiunzione tra il servizio e le famiglie sono le équipes scolastiche presenti negli istituti primari e negli istituti secondari di primo grado, le quali segnalano il minore che presenta disagio socio-relazionale all'ufficio minori dei Servizi Sociali del Comune di Ragusa.

In altri casi i nuclei familiari ricevono il servizio perché i minori sono sottoposti a provvedimento degli Organi Giudiziari.

Assistenza domiciliare integrata (A.D.I.)

L'Assistenza Domiciliare Integrata (A.D.I.) è un servizio legato ai bisogni della persona e si propone di favorire e sviluppare l'integrazione socio-sanitaria. La Medi Care è la prima struttura privata in Sicilia ad attivare tali servizi sin dal 1998 erogando prestazioni mediche, infermieristiche, riabilitative e socio-assistenziali.

I servizi erogati dalla Medi Care sono gestiti in convenzione con le Aziende Sanitarie locali:

AZIENDA ASP N. 7 DI RAGUSA

AZIENDA ASP N. 8 DI SIRACUSA

AZIENDA ASP N. 3 DI CALTANISSETTA

AZIENDA ASP N. 6 DI PALERMO

Medi Care con l'ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA intende incrementare e potenziare un'organizzazione territoriale per la cura, l'assistenza socio-sanitaria, il monitoraggio delle malattie a rilevanza sociale e l'attivazione di una rete di interventi integrati socio-sanitari. Facilitare ai cittadini la fruizione dei servizi, garantire un percorso trasparente dell'iter diagnostico-terapeutico legato ai bisogni della persona, favorire e sviluppare l'integrazione socio-sanitaria. Medi Care propone tipologie e modalità di intervento, distinte in base alla diversa intensità sanitaria richiesta e in linea con le indicazioni nazionali e regionali di cui al Piano Sanitario Nazionale e Regionale:

- A.D.I.;
- A.D.M.T.;
- Dimissioni Protette;
- Ospedalizzazione Domiciliare.

Obiettivi generali del servizio

Al fine di realizzare un'integrazione con le istituzioni, le autonomie locali, le componenti economiche e sociali dei cittadini e perseguire la soddisfazione del cittadino ed essere al servizio delle persone in stato di bisogno, il servizio si prefigge le seguenti finalità:

- Perseguire l'umanizzazione delle cure da attuarsi, laddove la patologia lo consenta, in un ambiente "rassicurante" per il paziente;
- Realizzare una forte integrazione tra le attività del territorio al fine di ridurre le diseconomie derivanti dal ricorso a ricoveri impropri.
- Perseguire gli obiettivi specifici del Piano Sanitario Nazionale individuando nelle cure domiciliari la "base privilegiata di azione per garantire la flessibilità e l'efficacia degli interventi".

Obiettivi specifici del servizio

- la permanenza del paziente nel contesto familiare di appartenenza;
- l'alternativa al ricovero ospedaliero, contenendo e riducendo ricoveri impropri o inopportuni;
- la riduzione o procrastinazione del tempo del ricorso alle R.S.A.;
- la riduzione dei trattamenti post-acuti riabilitativi ospedalieri;
- la riduzione delle recidive;
- il ricovero nelle riacutizzazioni della grande cronicità;
- le dimissioni protette e l'ospedalizzazione domiciliare;
- la sostituzione dei trattamenti riabilitativi istituzionali, in particolare nelle fasi post-acute;
- il miglioramento della qualità della vita dei pazienti e delle loro famiglie;
- l'utilizzo di strumenti di valutazione multidisciplinare che consentano di rilevare le reali necessità socio-sanitarie dell'utente e fornire risposte personalizzate d'interventi più appropriati di assistenza;
- l'attivazione di una metodologia di lavoro integrata in grado di risolvere i problemi di natura sociale e sanitaria che le famiglie incontrano;

- l'attuazione di percorsi formativi comuni;
- la collaborazione nel monitoraggio epidemiologico e nell'implementazione di un sistema di verifica dell'efficacia delle prestazioni sanitarie rese ai cittadini;
- la valorizzazione del ruolo del medico di medicina generale come figura centrale del percorso assistenziale dei pazienti;
- la promozione di una cultura del "domiciliare".

Destinatari del servizio

In linea generale, i destinatari del servizio di cure sanitarie domiciliari sono:

- Pazienti anziani, con patologie o pluripatologie che determinano una limitazione importante dell'autonomia.
- Pazienti con patologie cronico-evolutive invalidanti, anche in età pediatrica, ad esempio: neurologiche e cardiopatiche medio-gravi.
- Pazienti in fase avanzata e/o terminale di malattia inguaribile, anche in età pediatrica, in particolare: oncologici, pazienti affetti da fibrosi cistica sindromi correlate, pazienti affetti da sclerosi laterale amiotrofica, pazienti affetti da sclerosi multipla, per i quali sono previste prestazioni occasionali temporanee (cicli di terapia).
- Pazienti in dimissioni protette da reparti ospedalieri.
- Pazienti con patologie acute temporaneamente invalidanti trattabili a domicilio.
- Pazienti con trattamenti particolari.
- Pazienti con trattamenti particolari, anche in età pediatrica, quali BPCO in ventilo/ossigenoterapia a lungo termine, dialisi peritoneale, nutrizione artificiale sia enterale che parenterale.

L'utente viene preso in carico su segnalazione dell'Unità Valutativa Distrettuale (UVD), viene redatta una scheda individuale contenente i dati anagrafici e clinici importanti per la gestione del caso; la quale viene custodita nel rispetto della legge sulla privacy. Viene contemporaneamente attivato il servizio secondo le prestazioni assegnate sul piano operativo. L'assistito viene dimesso per conclusione del trattamento terapeutico, per rinuncia personale al servizio, per ricovero in strutture residenziali o per decesso.

Come si accede

Si accede al servizio presentando formale richiesta al Distretto Sanitario dell'ASP, corredata da specifica relazione da parte del medico di medicina generale il quale ne accerta le necessità assistenziali. Successivamente l'Unità di Valutazione Distrettuale valuta la richiesta di accesso al servizio stilando un programma di cure personalizzato che trasferirà all'Ente erogatore del servizio (MEDI CARE).

I tempi di attesa per ricevere il servizio sono determinati da una graduatoria predisposta dall'Azienda Sanitaria Provinciale.

I tempi di risposta da parte della cooperativa, dal momento dell'assegnazione del servizio sono entro un massimo di 48 ore e di 24 ore per i casi urgenti.

Gestione del servizio

Il servizio si esplica attraverso:

- La Centrale Operativa, ove è presente l'Infermiere Coordinatore, l'Assistente Sociale e gli operatori di centrale.
Aperta dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al venerdì ed il sabato dalle 08.00 alle 13.00, la Centrale Operativa è supportata da un sistema informatico per facilitare tutte le procedure di attivazione – gestione – reporting del servizio. Con tale sistema operativo si gestiscono le attività di: presa in carico di un Paziente; registrazione di dati anagrafici e sanitarie relativi al Paziente; registrazione del Piano Operativo; organizzazione degli accessi domiciliari degli Operatori Sanitari in ottemperanza a quanto indicato dal Piano Operativo; rendicontazione accessi erogati; calcolo e produzione documenti di fatturazione attiva e passiva; elaborazione statistiche. La Centrale Operativa gestisce i rapporti con le varie U.V.D. territoriali, gli sportelli sociali dei vari comuni, i M.M.G., i Pediatri di Libera Scelta, gli assistiti e/o i loro familiari, gli operatori dell'èquipe territoriale.
- L'Equipe territoriale è composta da Infermieri, Fisioterapisti e Logopedisti.
Gli infermieri sono reperibili h 24 per 365 giorni l'anno.

Gestione residenza sanitaria assistita (RSA)

Medi Care, ha maturato esperienza nella gestione della Residenza Sanitaria Assistita di Comiso da Dicembre del 2012 fino a Giugno 2018 . In convenzione con l'ASP di Ragusa prendendo in affidamento la gestione dei servizi sanitari assistenziali non medici, di recupero funzionale, di animazione e delle attività alberghiere della RSA.

Descrizione del servizio

La Residenza Sanitaria Assistita di Comiso è una struttura extraospedaliera che ospita per un periodo determinato persone non autosufficienti che non possono essere assistite in casa e che necessitano di cure mediche e di una articolata assistenza socio sanitaria.

I servizi erogati all'interno della RSA:

- assistenza medica e infermieristica;
- assistenza riabilitativa;
- prestazioni socio assistenziali;
- attività di animazione;
- prestazioni di natura alberghiera.

Destinatari del servizio

Il servizio veniva rivolto ad anziani non autosufficienti, disabili fisici, sensoriali e psichici compresi i malati di Alzheimer.



Gestione asilo nido

Il nido d'infanzia è un servizio rivolto a bambini da tre mesi a tre anni, che consente l'affidamento quotidiano e continuativo dei bambini ad educatori qualificati. Il nido promuove, in stretto raccordo con le famiglie, un progetto educativo orientato a sostenere il benessere e lo sviluppo integrale dei bambini, nel rispetto dei ritmi e degli stili individuali di crescita e sviluppo.

Nell'ambito del Distretto Socio-Sanitario di Ragusa la Medi Care in affidamento per l'anno scolastico 2015/2016, 2016/2017, 2017/2018 ha gestito il nido d'infanzia Comunale Ragusa, Giarratana, Chiaramonte Gulfi e Monterosso Almo, maturando una notevole esperienza.

Servizio di temedicina – telemonitoraggio - teleassistenza

L'Azienda ha attivato il servizio di EGA (emogasanalisi) domiciliare e indica di seguito la procedura che verrà seguita:

- 1 La richiesta (all. A) del prelievo arterioso a domicilio (per i pazienti non trasportabili) compilata dal MMG o dallo Specialista che segue l'assistito, verrà inviata al PUA di appartenenza, se il paziente è presente in ADI, altrimenti allega anche la richiesta del servizio ADI;
- 2 L'UVM dell'ASP RG compila il PAI e lo invia alla Medi Care;
- 3 La Centrale Operativa della Medi Care attiva l'Infermiere per il prelievo arterioso presso il domicilio del paziente;
- 4 L'infermiere recatosi al domicilio dell'assistito spiega la procedura del prelievo arterioso e prima di eseguirlo, fa firmare il consenso al trattamento, che successivamente allegnerà al software;
- 5 Eseguito il prelievo, viene stampato il risultato che sarà allegato:
 - al modulo scheda prescrizione di ossigeno liquido domiciliare (all. 1) se necessita PT che sarà portato dal familiare allo specialista di riferimento;
 - al modulo richiesta valutazione EGA (all.2) se non necessita di Piano terapeutico che sarà portata dal familiare allo pneumologo indicato dall'ASP;

L'ASP di Ragusa fornirà oltre all'attrezzatura e ai reagenti anche tutto il materiale necessario per l'esecuzione del prelievo.

Responsabili dei servizi

Dott.ssa Tommasi Nella

Responsabile area servizi ADA e ADH, servizi Assistenza Scolastica (igienico personale/ specialistica e trasporto disabili).

Dott. Campo Antonio

Responsabile area servizi ADI - ADMT.

Dove siamo

Via M. Rumor n. 10, Ragusa

tel. 0932/654440

Fax 0932/626865

Numero Verde 800140332

info@medicareonline.it

www.medicareonline.it

Per informazioni ed Assistenza la segreteria è aperta:

da Lunedì a Venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:00

Sabato e prefestivi dalle ore 8:00 alle ore 13:00

I punti di riferimento per raggiungerci sono lo stadio comunale o la piscina Comunale. Da uscita Ragusa ovest , seguire via E. Fieramosca, via G. La Pira, via A. Melilli, via M. Rumor.

Da uscita Ragusa sud, seguire via A. Grandi, piazza Croce, via Paestum, via Psaumida, via Berlinguer, via M. Rumor.

Oppure usufruendo dei servizi pubblici tramite autobus urbano linea 2- linea 4.